

令和 2年度予算見積調書(9月補正予算)

課室名：産業労働政策課
 担当名：企画調査担当
 内線：3727

(単位：千円)

番号	事業名			会計	款	項	目	説明事業		
B10	県内事業者向けコールセンター委託事業			一般会計	商工費	商工業費	商工振興費	新型コロナウイルス感染症緊急経営支援事業費		
事業期間	令和 2年度	根拠法令				宣言項目分野施策				
1	事業概要 新型コロナウイルスの影響を受けた県内事業者からの電話相談に迅速に対応するため、コールセンターを設置し、民間事業者に委託するもの。 (1) コールセンター委託事業費 財源更正			5 事業説明 (1) 事業内容 コールセンター業務について民間委託を行う。 (2) 事業計画 新型コロナウイルス感染症により売上高が減少した県内中小・小規模事業者等からの資金繰りや助成制度等に関する電話相談に対応するため、コールセンターの設置及び運営を民間事業者に委託するもの。 時期：令和2年5月から10月まで(6か月間) (3) 事業効果 県内事業者からの経営に関する電話相談等に対して、一元的に対応するコールセンターを設けることで、迅速かつ的確な対応を行い、県民サービスの向上を図る。 また、職員のマンパワーを個別の相談対応業務から解放することで状況の調査、分析等に集中させ、効果的な施策の立案を図る。 (4) 県民・民間活力、職員のマンパワー、他団体との連携状況 ア 民間活力 金融関係のコールセンター業務に実績のある事業者を活用することで県内事業者からの相談に的確な対応を図る。 (5) その他 (6) 補正予算の概要 財源更正						
2	事業主体及び負担区分 (国10/10)									
3	地方財政措置の状況 なし									
4	事業費に係る人件費、組織の新設、改廃及び増員 9,500千円×0.1=950千円 組織の新設、改廃及び増員：なし									
予算額		財源内訳							一般財源	補正後の 予算額
		国庫支出金	繰入金							
決定額	0	29,320	△29,320					0	29,320	
現計額	29,320		29,320					0		