

# 平成31年度予算見積調書

課室名: 税務課  
 担当名: 納税管理・課税担当  
 内線: 2658 (単位: 千円)

番号	事業名		会計	款	項	目	説明事業	
B26	県税窓口等業務委託事業費		一般会計	総務費	徴税費	賦課徴収費	県税徴収諸費	
事業期間	平成21年度～	根拠法令	なし		宣言項目			
					分野施策			
1 事業の概要			5 事業説明					
自動車税コールセンターを設置し、県民への応答業務、滞納者への納税しよう業務の一部を民間業者に委託し、県民サービスの向上や滞納整理事務の効率化を図る。 また、税務事務の効率化及び職員が専門的な業務に集中できる環境を整備するため、権限業務を除く窓口業務等の一部を民間委託する。 (1) 自動車税コールセンター運営事業費 71,607千円 (2) 県税窓口業務委託化事業費 126,925千円			(1) 事業内容 ア 自動車税コールセンター運営事業費 71,607千円 ① 民間企業への運営委託費(オペレーター、通信システム等) ② 委託費以外に県が用意する費用(ビジネスダイヤル等の電話代、入退室管理、監視カメラの賃借料等) イ 県税窓口業務委託化事業費: 県税窓口業務の委託 126,925千円 (2) 事業計画 ア 自動車税コールセンター運営事業費 ① 自動車税に関する応答業務 通年 ② 自動車税に関する納税しよう業務(準備業務含む) 8月～12月 ③ 個人事業税に関する納税しよう業務 10月～11月、1月～2月 イ 県税窓口業務委託化事業費 6 事務所で実施(H31.2月からH33.2まで第6期契約) 以下①～④の県税窓口業務等の委託(通年) ① 案内業務(窓口案内、代表電話受付) ② 管理業務(納税証明書(継続検査・構造等変更検査用)の申請受付・作成・引渡し、納税証明書(継続検査・構造等変更検査用以外)の引渡し、還付口座の調査・電算入力) ③ 納税業務(県税の収納) ④ 課税業務(自動車税身体障害者減免等申請受付、法人二税申告書受付等) (3) 事業効果 ア 自動車税コールセンター運営費事業費 ① 混雑時(5月定期課税時)の通話本数の増加。県民サービスの向上 平成30年度 29,539件 ② 納税しようによる納税率(現年自動車税)の向上 平成21年度 98.7%→平成29年度 99.6% イ 県税窓口業務委託化事業費 ① 職員人件費の削減(▲142,500千円/年) ② 県民サービスの向上 ③ 県職員が専門的な業務に集中できることによる徴収対策の強化					
2 事業主体及び負担区分 (県10/10)								
3 地方財政措置の状況 なし								
4 事業費に係る人件費、組織の新設、改廃及び増員 9,500千円×1.4人=4,750千円								
予算額			財源内訳				一般財源	前年との対比
決定額	198,532						198,532	7,156
前年額	191,376						191,376	