

# 平成26年度予算見積調書

課室名：広聴広報課  
 担当名：県民案内担当  
 内線：2820

(単位：千円)

番号	事業名			会計	款	項	目	説明事業	
B12	県民案内業務運営費			一般会計	総務費	県民費	県民活動推進費	県民生活事業推進費	
事業期間	平成18年度～	根拠法令	なし				戦略項目		
							分野施策		
<p>1 事業概要</p> <p>来庁者の利便性の向上を図るため、県民案内室及び第二庁舎案内所において、案内業務や資料の配布サービス等を実施する。</p> <p>なお、平成26年度から民間への業務委託（3年間の長期継続契約）により実施するものである。</p> <p>(1) 県民案内業務運営費 11,806千円</p>				<p>5 事業説明</p> <p>(1) 事業内容</p> <p>ア 県民案内業務運営費 11,806千円                      民間業務委託により、県民案内室及び第二庁舎案内所において案内業務を実施する。</p> <p>(2) 事業計画</p> <p>ア 窓口業務                      庁内各課室の所在及び業務の案内、県庁周辺の機関等の案内、県関係パンフレット等の配布、車いすの貸出等</p> <p>イ その他の業務                      庁内放送、案内用資料の作成、配架資料の管理、県庁見学対応、業務統計資料の作成、車いすの点検等</p> <p>(3) 事業効果</p> <p>年間約5万人が案内室・案内所を利用                      目的の課室への迅速な案内、資料配布のワンストップサービス化による県民サービスの向上                      民間委託により県民サービスの向上と経費の節減が可能</p> <p>(4) 県民・民間活力、職員のマンパワーの活用、他団体との連携状況</p> <p>民間業務委託の導入（平成26年4月1日～）</p>					
<p>2 事業主体及び負担区分                      (県10/10)</p>									
<p>3 地方財政措置の状況                      なし</p>									
<p>4 事業費に係る人件費、組織の新設、改廃及び増員                      9,500千円×0.2人=1,900千円                      民間委託の導入に伴う減員                      (職員1人、非常勤嘱託3人)</p>									
				財 源 内 訳					
予算額		諸収入						一般財源	前年との対比
決定額	11,806							11,806	2,912
前年額	8,894	1,009						7,885	