



# いざというときのお役立ち連絡先

## 埼玉県救急電話相談

突然のけがや体調の変化は不安が募るものです。そんなときは、次の窓口につながることで、家庭での対処方法やすぐに医療機関に行くべきかどうか、看護師に相談できます。

### ■電話番号

#7119

(ダイヤル回線・IP電話・PHS・  
都県境の地域でご利用の場合は) **048-824-4199**

※なお、「小児救急電話相談については、下記の番号からも電話をかけられます。  
「小児救急電話相談」#8000 及び 048-833-7911

### ■ご利用にあたっての注意事項

- ①この電話は医療行為ではなく、電話でのアドバイスにより、相談者の判断の参考としていただくものです。
- ②案内された医療機関を受診する場合は、必ずその医療機関に事前に電話で確認してからお出かけください。
- ③聴覚障害者用の医療機関案内  
専用 FAX **048-831-0099**  
依頼書は埼玉県 HP「埼玉県救急電話相談」に掲載

## 埼玉県AI救急相談

県民の不安解消や医療機関への適正受診を更に推進するため、救急電話相談に加えて、全国初となるAIを活用した「埼玉県AI救急相談」を導入しましたので、ご利用ください。

<https://www.saitama-aiqqsoudan.com/>  
「埼玉県AI救急相談」で検索!



QRコードで簡単に  
アクセスできます。

## 中毒110番・電話サービス

誤飲や誤食の急性中毒について、その対処方法が分からない場合は公益財団法人日本中毒情報センター(中毒110番)にご相談ください。

### ■電話番号

大阪中毒110番 **072-727-2499** (365日・24時間対応)

つくば中毒110番 **029-852-9999** (365日・9時から21時対応)

### ■たばこ専用電話(自動音声応答による情報提供)

**072-726-9922** (365日・24時間対応)

## 「こどもの救急」(公益社団法人日本小児科学会サイト)

お子さんの症状をチェックすることで、すぐに病院に行くべきか、おうちで様子を見て大丈夫か、判断の助けになります(生後1ヵ月~6歳のお子さんが対象)。

<http://kodomo-qq.jp/>

「こどもの救急 日本小児科学会」で検索!



QRコードで簡単に  
アクセスできます。

## 全国版救急受診アプリ(愛称「Q助」)

該当する症状等を画面上で選択していくと、緊急度に応じた対応がわかります。

[http://www.fdma.go.jp/neuter/topics/fieldList9\\_6/kyukyu\\_app.html](http://www.fdma.go.jp/neuter/topics/fieldList9_6/kyukyu_app.html)

「Q助」で検索!



QRコードで簡単に  
アクセスできます。