

地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|--------|-------|-------|--------|
| 112011 | 埼玉県 | 川越市 | 中核市 |

(1)民間委託

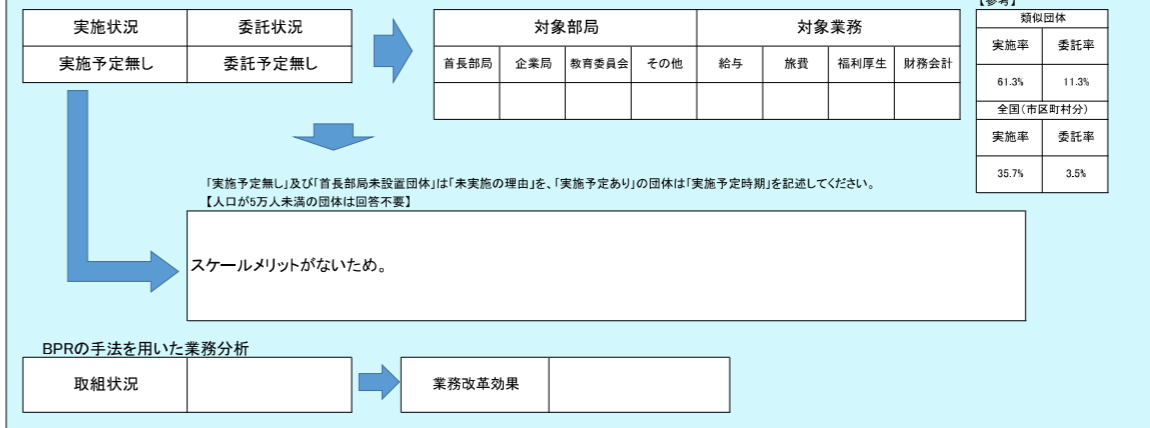
| | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】 | |
|-----------------|-------|---------------------------------------|---------|--------------|
| | | | 類似団体委託率 | 全国(市区町村分)委託率 |
| 本庁舎の清掃 | | | 100.0% | 99.4% |
| 本庁舎の夜間警備 | | | 89.8% | 98.2% |
| 案内・受付 | | | 90.4% | 86.3% |
| 電話交換 | | | 91.1% | 90.2% |
| 公用車運転 | ○ | 自動車運転手の退職に伴う欠員に備え、今後の「あり方」について検討を進める。 | 75.0% | 87.6% |
| し尿収集 | | | 96.4% | 98.1% |
| 一般ごみ収集 | | | 98.4% | 97.2% |
| 学校給食(調理) | | | 90.3% | 73.2% |
| 学校給食(運搬) | | | 100.0% | 91.0% |
| 学校用務員事務 | | | 33.9% | 38.2% |
| 水道メーター検針 | | | 100.0% | 98.9% |
| 道路維持補修・清掃等 | | | 98.4% | 97.2% |
| ホームヘルパー派遣 | | | 100.0% | 99.2% |
| 在宅配食サービス | | | 100.0% | 99.9% |
| 情報処理・庁内情報システム維持 | | | 100.0% | 99.8% |
| ホームページ作成・運営 | | | 100.0% | 98.1% |
| 調査・集計 | | | 98.4% | 96.2% |

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務



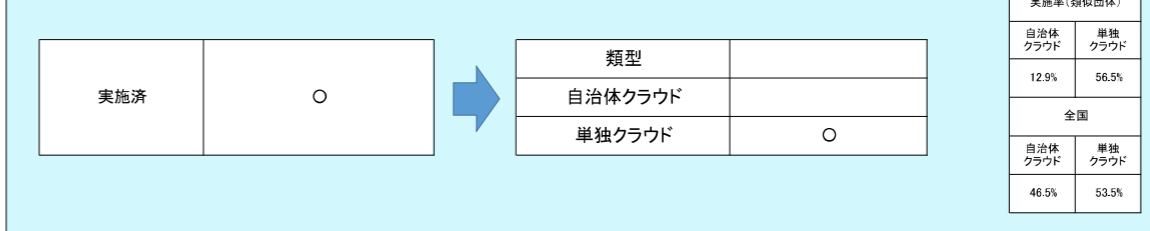
(4)庶務業務の集約化



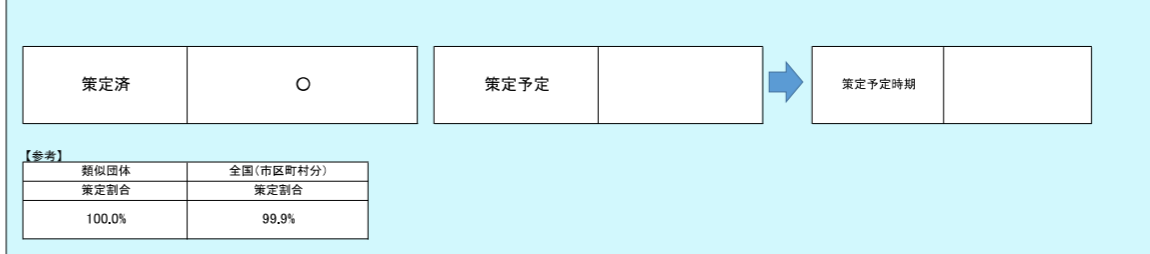
(2)指定管理者制度等の導入

| | 施設の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率 | 前年度以降、導入が進んでいない理由 | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方 | 【参考】 | |
|-------------------|--------|---------|--------|--|------------|---|---------|--------------|
| | | | | | | | 類似団体導入率 | 全国(市区町村分)導入率 |
| 体育館 | 2 | 2 | 100.0% | | 0 | | 67.1% | 40.8% |
| 競技場(野球場、テニスコート等) | 14 | 2 | 14.3% | 公園全体を直営で一括管理していることから、指定管理者の導入については公園全体で検討する必要があるため。 | 2 | 公園全体を直営で一括管理しており、大規模公園など必要に応じて職員を配置している。 | 65.9% | 49.2% |
| プール | 2 | 1 | 50.0% | 公園全体を直営で一括管理していることから、指定管理者の導入については公園全体で検討する必要があるため。 | 1 | 公園全体を直営で一括管理しており、大規模公園など必要に応じて職員を配置している。 | 76.7% | 52.6% |
| 海水浴場 | 0 | 0 | | | 0 | | 21.4% | 13.5% |
| 宿泊施設(ホテル、旅館等) | 0 | 0 | | | 0 | | 95.2% | 84.8% |
| 休養施設(公園内等、海・山の家等) | 0 | 0 | | | 0 | | 91.0% | 75.4% |
| キャンプ場等 | 0 | 0 | | | 0 | | 71.4% | 59.7% |
| 産業情報提供施設 | 0 | 0 | | | 0 | | 65.3% | 74.9% |
| 展示場施設、見本市施設 | 0 | 0 | | | 0 | | 62.2% | 65.7% |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | | | 0 | | 52.0% | 43.0% |
| 大規模公園 | 1 | 0 | 0.0% | 公園内の管理事務所において直営で管理している。今後、管理事務所のあり方について検討する必要がある。 | 1 | 公園内の管理事務所において直営で管理している。今後、管理事務所のあり方について検討する必要がある。 | 58.1% | 44.6% |
| 公営住宅 | 18 | 0 | 0.0% | 公営住宅法第4条に基づき、埼玉県住宅供給公社が管理を代行しているため、指定管理者制度の導入予定はない。 | 0 | | 67.0% | 16.5% |
| 駐車場 | 4 | 0 | 0.0% | 4施設のうち、3施設は道路側面として管理しているため、指定管理者制度は適さないと考えられる。施設については、管理方法等を念頭検討中。 | 0 | | 72.4% | 36.8% |
| 大規模公園、斎場等 | 2 | 0 | 0.0% | 平成29年4月の借期開始に伴い、斎場施設の効率的な維持管理や市民受入との連携を図るため、当面は直営で行うが、指定管理者制度の導入について検討している。 | 1 | | 23.9% | 23.3% |
| 図書館 | 4 | 0 | 0.0% | 指定管理者導入後の図書サービス及び費用を検証した上で、導入可能箇所に指定管理者制度を導入する方向で検討中。 | 4 | 図書館としての地域と連携した機能や若年層の図書館の利用率の向上を図る機能については、直営で行っていくことが望ましいと考えている。 | 13.1% | 21.2% |
| 博物館(史跡、史跡、史跡、史跡) | 2 | 0 | 0.0% | 学芸員の業務における専門性及び、各学校との連携を図るために職員を配置していることから直営としている。 | 2 | 学芸員の業務における専門性及び、各学校との連携を図るために職員を配置していることから直営としている。 | 46.4% | 28.6% |
| 公民館、市民会館 | 20 | 0 | 0.0% | 公民館のあり方について行内で検討中です。 | 18 | 公民館のあり方について行内で検討中です。 | 30.1% | 23.6% |
| 文化会館 | 6 | 6 | 100.0% | | 0 | | 61.3% | 52.1% |
| 会館、研修所等(青少年の家を含む) | 0 | 0 | | | 0 | | 52.0% | 49.8% |
| 特別養護老人ホーム | 0 | 0 | | | 0 | | 83.3% | 75.6% |
| 介護支援センター | 0 | 0 | | | 0 | | 100.0% | 47.9% |
| 福祉・保健センター | 2 | 2 | 100.0% | | 0 | | 76.4% | 52.9% |
| 児童クラブ、学童館等 | 35 | 0 | 0.0% | 児童クラブ(児童福祉法)は令和4年4月1日現在において施設公開を廃止することの中間協議が完了している。児童クラブについては令和4年度中に導入する予定はないが、児童館(指定管理者制度)の導入について検討中。 | 35 | 児童クラブ(児童福祉法)は令和4年4月1日現在において施設公開を廃止することの付帯決議がなされており、児童館の取組対応など自治体職員を確保する必要があると考えます。(児童館)指定管理者制度の導入について検討中。 | 35.1% | 24.0% |

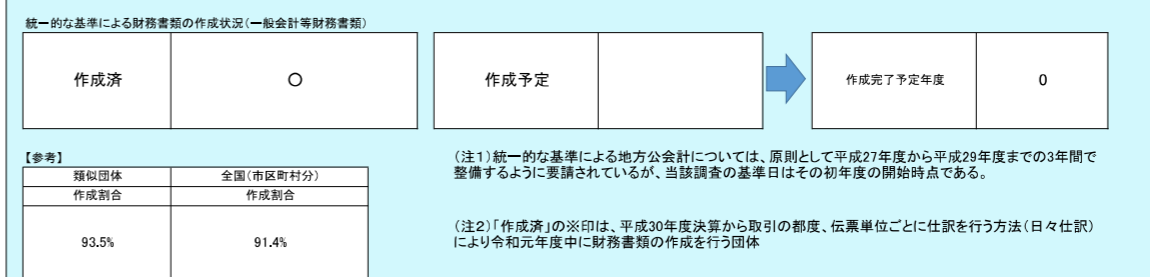
(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方公会計の整備



(注1) 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2) 「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体