

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	神川げんきプラザ
指定管理者	株式会社東急コミュニティー
評価対象年度	平成27年度
施設所管課	生涯学習文化財課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	B	アドベンチャー教育施設エリアの整備や施設点検の改善を指導を受けて実施し、安全性を高めた。
	法令等の遵守	A	各種規程が整備されており、施設整備の法定点検も適切に実施されている。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に処理されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	事業は計画的に実施されている。現代的な教育課題に対応した新規事業を企画・実施している。
	利用状況	B	利用人員は目標値を上回ったが、テント利用、65歳以上の利用が目標を下回っている。
	適切な管理の 履行	A	協定書や事業計画に沿った管理を適切に行い、事故防止に努めるとともに、事故発生時に迅速かつ適切な対応ができるようにしている。
	財産の適切な 管理	A	建物や設備について、不具合が生じた場合、修繕等の対応を適切に行っている。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	利用者アンケートから抽出された課題について、適切に対応している。
	利用者の満足度	A	利用者満足度調査で「大変満足」「満足」の割合は、99.5%である。
総合評価		B	現代的な教育課題に対応した新規事業を積極的に行うなど、概ね適切に運営されているが、施設別、対象者別の利用状況について、一部目標値を下回った。

特記事項	特に評価すべき点	アドベンチャー教育について、従来からの施設での実施だけでなく、学校等への出前授業を積極的に行うなど、プラザの特色を生かした事業展開を行っている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	テント利用が目標値を上回るようにするとともに、主に高齢者で構成される定期利用団体との事業の連携を検討する。