

指定管理者管理運営状況評価

| | |
|--------|-------------|
| 評価対象施設 | さいたま文学館 |
| 指定管理者 | (公財)けやき文化財団 |
| 評価対象年度 | 平成27年度 |
| 施設所管課 | 生涯学習文化財課 |

| 評価項目 | 細項目 | 評価 | コメント |
|-------------------------------|-------------------|----|---|
| 利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保 | 安全性の確保 | A | 適切な事故防止対策等がされており、安全性は確保されていた。 |
| | 法令等の遵守 | A | 法令等の遵守について、適切に処理されていた。 |
| | 平等利用の確保 | A | 適切に処理しており、平等利用は確保されていた。 |
| 施設の設置 目的の達成 | 事業の実施 | B | 施設の稼働率が目標を下回り、文学ホール及び研修室3の利用促進が必要である。 (目標)60%以上 → (実績)59.8% |
| | 利用状況 | A | 利用者数が目標を上回った。 (目標)32,100人 → (実績)34,497人 |
| | 適切な管理の 履行 | A | 協定書や事業計画に沿った適切な管理が履行されていた。 |
| | 文学資料の適切な 管理・展示 | A | 燻蒸消毒を行い、中性紙の箱で保存するなど文学資料の劣化防止に努めている。 |
| | 財産の適切な 管理 | A | 適切な財産管理がなされていた。 |
| 利用者サービス の向上 | サービス内容の向上 | A | エントランスに休憩スペースを設けるとともに、特別講演会でミュージアムショップの出張販売をするなどサービス内容の向上に努めた。 |
| | 利用者の満足度 | A | 利用者サービスの向上などに努めた結果、目標を上回った。 (目標)職員対応85%以上 → (実績)95.8% (目標)施設自体85%以上 → (実績)96.1% |
| 総合評価 | | A | 施設の稼働率が若干管理目標を下回ったが、概ね適切な管理・運営がなされている。 |

| | | |
|------|---------------------|---|
| 特記事項 | 特に評価すべき点 | 適切な管理・運営がなされており、管理目標についても概ね目標を達成している。特に利用者満足度については、目標を大きく上回っている。 |
| | 次年度に向けて 改善が望まれる点 | ホームページなどを活用した積極的かつ効果的な広報の実施により、より一層の利用者数、利用料金収入の増を図ること。また、カフェ等の販売方法の工夫により収入の増を図ること。 |