

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	まつぶし緑の丘公園
指定管理者	松伏町
評価対象年度	平成27年度
施設所管課所	越谷県土整備事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・施設の供用日、供用時間は守られている。 ・利用料金も含め適切な場所に掲示し周知している。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金の徴収を適切に行っている。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・利用者からの苦情・要望に適切に対応しており、必要に応じて速やかに県に報告を行っている。 ・利用者ニーズの把握を常時行い、期毎に集計して結果を掲示している。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・禁止行為や遵守事項について、掲示などにより利用者への周知を図っている。 ・利用許可等は審査基準に従い、適切に行っている。
	適切な各種手続き	A	・基本協定に基づく承認申請、報告は適切に行っている。 ・受動喫煙防止に関して、必要な措置を行っている。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	事業の実施	A	・定例イベントや時節に合わせたイベントを実施し、利用者満足度の向上に努めている。
	安全性の確保	A	・施設、設備について必要な保守・点検を実施している。 ・園地、施設、設備について必要な修繕を、適切に実施している。
	防災等適切な管理の履行	A	・危機管理マニュアルを策定し、職員への周知を行っている。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・収支は明確であり、適切な財務処理を行っている。 ・指定管理業務以外への支出はない。
	事業計画との整合性	A	・指定管理業務に関する会計書類は他の事業と区別されている。 ・施設賠償責任保険のほかスポーツ災害補償保険に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・松伏町文書管理マニュアルに従い、情報の適正な管理を行っている。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・物品調達や工事発注にあたり、県内企業に配慮している。 ・刈り草の堆肥化と園内利用を行っている。 ・照明の間引き等節電の取組を継続しているほか、外灯の一部LED化等も実施している。
	総合評価	A	利用者が安全かつ快適に過ごせる公園となるよう、適切な管理・運営を実施し、利用者サービスの向上とにぎわいの創出に努めている。

特記事項	特に評価すべき点	適切な園地・施設の管理を行うとともに、地域住民との協働によるイベントの開催を行うなど、地域に密着した公園管理が行われている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	特になし