

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	秩父ミュージックパーク
指定管理者	秩父開発機構・西武造園グループ
評価対象年度	平成27年度
施設所管課所	秩父県土整備事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・利用時間、利用料金を見やすい場所へ適切に掲示している。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・承認された料金表に従い、利用料金の徴収は適切に行われている。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・アンケート箱を設置するなど、利用者ニーズの把握に努めている。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・禁止行為を利用者に指導するとともに、園内にわかりやすく掲示している。 ・利用許可等は審査基準に従い、適切に行われている。
	適切な各種手続き	A	・基本協定に基づく、承認申請・報告は適切に行われている。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	事業の実施	A	・各種イベントを実施するなど、利用者満足度の向上に努めている。 ・開花情報など積極的な広報活動を展開し、利用者数の増加に努めている。
	安全性の確保	A	・施設、設備について必要な保守・点検を実施している。 ・園地、施設、設備について必要な修繕を、適切に実施している。
	防災等適切な管理の履行	A	・危機管理マニュアル、防犯指針を策定し、職員へ周知している。 ・消防訓練、防災訓練を実施している。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・指定管理業務の収支記録及び銀行口座により明確に管理している。
	事業計画との整合性	A	・適切な財務処理がなされるとともに、必要な保険(施設賠償責任保険)に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・個人情報管理マニュアルを策定し、適正に管理している。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・特殊な物件以外は県内中小企業へ発注している。 ・農薬や除草剤の使用は必要最小限にとどめるなど、環境への配慮に努めている。
総合評価		A	利用者が安全かつ快適に過ごせる公園となるよう、適切な管理・運営を実施している。

特記事項	特に評価すべき点	各種イベントの開催や開花情報の積極的な広報活動等により、利用者満足度向上に努めるとともに、適正な修繕を実施している。
	次年度に向けて改善が望まれる点	特になし