

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	さいたまスーパーアリーナ
指定管理者	株式会社 さいたまアリーナ
評価対象年度	平成27年度
施設所管課	都市整備政策課

評価項目	評価	コメント
①効率的かつ効果的な運営	A	大規模改修に伴う休館期間もあったが、稼働率・収益ともに高水準であり、テナントへの支援も適切に行った。
②快適な施設利用のためのサービス提供	A	再委託業者とも連携して高水準のサービス維持に努めている。
③適切かつ高水準の施設維持管理	A	点検マニュアル、警備マニュアル等が適切に作成・保管されており、管理水準の均一化を図っている。
④さいたまアリーナを核とした新都心のにぎわい創出	A	15周年イベントをはじめ自主企画イベントを精力的に実施し、新都心エリア全体のにぎわい創出に寄与した。
⑤数値目標達成度	A	稼働率 77.6% (管理目標 70.0%) 利用料金収入 21億4979万円 (管理目標 19億9600万円)
⑥その他(県への貢献など)	A	管理運営委託料 0円 県への納付金 6億5788万円
総合評価	A	

特記事項	特に評価すべき点	大規模改修に伴う休館期間がある中、高い水準の稼働率・収益を確保した。
	次年度に向けて改善が望まれる点	危機の未然防止及び発生時の迅速な対応のため、社内及び県をはじめとする関係機関との情報共有のより一層の強化が望まれる。