

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	狭山丘陵いきものふれあいの里センター
指定管理者	公益財団法人トロのふるさと基金
評価対象年度	平成27年度
施設所管課	みどり自然課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	<ul style="list-style-type: none"> ■ 指定管理者の過失による事故発生件数 0件 ■ 個人情報の流出が確認された件数 0件
	法令等の遵守	A	<ul style="list-style-type: none"> ■ 法令等を遵守している。 ■ 法定点検業務も適正に行っている。 ■ 個人情報保護も適正に行っている。
	平等利用の確保	A	<ul style="list-style-type: none"> ■ 条例に定める利用日、利用時間は厳守されている。 ■ 利用許可も基準に従い、適切に行われている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	<ul style="list-style-type: none"> ■ 講座・イベントの実施: 120回 ■ 申込み率: 103% 【新規イベント】 <ul style="list-style-type: none"> ・ 狭山丘陵基礎講座 ・ 地域公共施設との連携イベント ・ 狭山丘陵ミニトーク
	利用状況	A	<ul style="list-style-type: none"> ■ 入館者 29,431人
	利用者等へのPR	A	<ul style="list-style-type: none"> ■ ホームページの更新回数: 203回 ■ ホームページ以外での広報: 63回 (テレビ、ラジオ、新聞、雑誌、ポスター、通信等) ・ 地元FM局にてイベントや自然情報を月1回担当。 ・ 公民館会報に担当ページ獲得。
	適切な管理の 履行	A	<ul style="list-style-type: none"> ■ 協定書や事業計画に沿った管理を行っている。 ■ 業務の履行(清掃・警備など)など適正に行っている。 ■ 学校対応やイベントにあわせ柔軟な人員配置を行っている。
	財産の適切な 管理	A	<ul style="list-style-type: none"> ■ 建物や設備の点検など適切に行っている。 ■ その他の県有財産(備品等)も適切に管理されている。
利用者サービス の向上	サービス内容の向上	A	<ul style="list-style-type: none"> ■ 総合的学習の対応や出前講座など積極的に取り組んでいる。 【総合的学習の時間の対応】 32団体 3,122人(所沢市立荒幡小学校など) 【出前講座】 13団体 920人(所沢市立第二幼稚園など) ■ 植物図鑑の改定 7年ぶりの増補改訂した。掲載植物数を充実し、花ごよみや木の実検索表を新たに掲載した。
	利用者の満足度	A	<ul style="list-style-type: none"> ■ 館内アンケート等の結果、満足が得られている。 ・ 満足+やや満足: 100%
総合評価		A	<ul style="list-style-type: none"> ■ 事業計画どおり、適切な管理がされている。

特記事項	特に評価すべき点	新規イベントの実施に取り組むなどした結果、利用者数が過去最高を記録したこと。
	今後に向けて改善が望まれる点	狭山丘陵の魅力さをさらに広めるため、地元所沢市以外の利用者を増やす取組を推進すること。