

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	防災学習センター
指定管理者	日立ビルシステム・丹青社共同事業体
評価対象年度	平成27年度
施設所管課	危機管理課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	評価基準の「内容」にある各項目を満たしている。
	法令等の遵守	A	評価基準の「内容」にある各項目を満たしている。
	平等利用の確保	A	評価基準の「内容」にある各項目を満たしている。
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	施設の設置目的に沿った事業計画を立て、事業は予定どおり実施されている。
	利用状況	B	イベントの充実やチラシ等広報の強化により、利用者数は55,568人と過去最高を記録したが、利用者目標57,500人をやや下回った。
	適切な管理の履行	A	評価基準の「内容」にある各項目を満たしている。
	財産の適切な管理	A	評価基準の「内容」にある各項目を満たしている。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	県の事業と連携した展示を行い、防災関係機関やサポーター企業との連携によりイベント内容を充実させるなど工夫した事業を実施した。今後はアンケートの活用やHPアクセス数の増加など、広聴広報を生かしたさらなる効果的な運営を期待する。
	利用者の満足度	A	利用者アンケートにおいて、職員の対応、施設の利用、イベントへの満足度はそれぞれ約9割と大変高くなっている。
総合評価		A	管理面では、マニュアルを整備し、法令等を遵守し、報告も適切に行われている。また、イベントの充実やチラシ等広報の強化の結果、利用者数は55,568人(過去最高)に増加した。さらに東日本大震災に関する企画展を開催するなど、県防災学習センターとしての情報発信にも努めた。

特記事項	特に評価すべき点	利用者増加への取組や、県防災学習センターとしてのサービス提供を考えた工夫を行っている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	県防災学習センターとしての防災教育の提供と、利用者の増加が最大の課題である。引き続き県と連携し、県防災学習センターとしての役割を踏まえ、災害に強い人や地域コミュニティづくりに寄与するサービスの提供を行っていただきたい。