

## 指定管理者管理運営状況評価

|        |                   |
|--------|-------------------|
| 評価対象施設 | 彩の国さいたま芸術劇場       |
| 指定管理者  | 公益財団法人埼玉県芸術文化振興財団 |
| 評価対象年度 | 平成27年度            |
| 施設所管課  | 文化振興課             |

| 評価項目                          | 細項目               | 評価 | コメント  |
|-------------------------------|-------------------|----|---|
| 利用者の<br>安心・安全、<br>平等利用の<br>確保 | 安全性の確保、法令<br>等の遵守 | A  | 法令等に基づく点検や事故防止等の安全対策が適切に実施されていた。  |
|                               | 平等利用の確保           | A  | 利用許可基準に基づく平等利用の確保が図られていた。   |
| 施設の設置<br>目的の達成                | 事業の実施             | A  | 蜷川幸雄芸術監督の入院により一部事業の変更があったが、概ね適切に事業が実施された。   |
|                               | 利用状況              | B  | 施設利用者数 327,368人(目標達成率 87.3%)<br>施設利用率 90.2%(目標達成率 100%)<br>利用料金収入 9,254万円(目標達成率 100%)               |
| 施設の適切な<br>管理                  | 適切な管理の<br>履行      | A  | 建物・設備の保守管理、清掃、警備など、協定書に沿った適切な管理が行われていた。   |
|                               | 財産の適切な<br>管理      | A  | 施設や備品の状況を的確に把握し、必要に応じ修繕を行うなど、適切な維持管理が行われていた。  |
| 利用者サービス<br>の向上                | サービス内容の向<br>上     | A  | さいたま市と連携し、与野本町駅から劇場までの環境整備に努めている。   |
|                               | 利用者の満足度           | A  | アンケートによる利用者満足度97.2%<br>埼玉会館を含む文化振興事業満足度97.8%  |
| 総合評価                          |                   | A  | 文化振興事業について、充実した内容で各事業が概ね適切に実施された。<br>また、施設の管理運営については、施設の適正かつ適切な管理が行われるとともに、利用者サービスの向上による利用の促進が図られた。 |

|      |                     |   |
|------|---------------------|---|
| 特記事項 | 特に評価すべき点            | 平成27年度から「撮影等取扱要綱」を定め、撮影による増収を図るとともに、芸術劇場の魅力の発信に努めた。<br>地域(さいたま市)と連携し、まちづくりに協力するとともに連携して事業を実施した。 |
|      | 次年度に向けて<br>改善が望まれる点 | 自主財源の確保とコスト削減を徹底する抜本的な経営改善により、収支を改善されたい。  |