

障害者差別解消相談窓口での相談事例

埼玉県社会福祉協議会権利擁護センター

1 相談受付件数

(令和元年度)

	身体障害 (肢体不自由等)	身体障害 (聴覚障害等)	身体障害 (視覚障害等)	難病等	知的障害等	発達障害等	精神障害等	高次脳機能障害等	不明	受付件数 合計	延べ対応 回数
4月							4		1	5	6
5月			2			1	2			5	7
6月			1							1	3
7月	1	1					1		3	6	13
8月	1		1			1	1		3	7	7
9月			2							2	2
10月	1	1	1			2			1	6	7
11月		1	1				2		1	5	10
12月							2		2	4	9
1月					1		6		2	9	10
2月											
3月											
計	3	3	8	0	1	4	18	0	13	50	74

(H30年度)

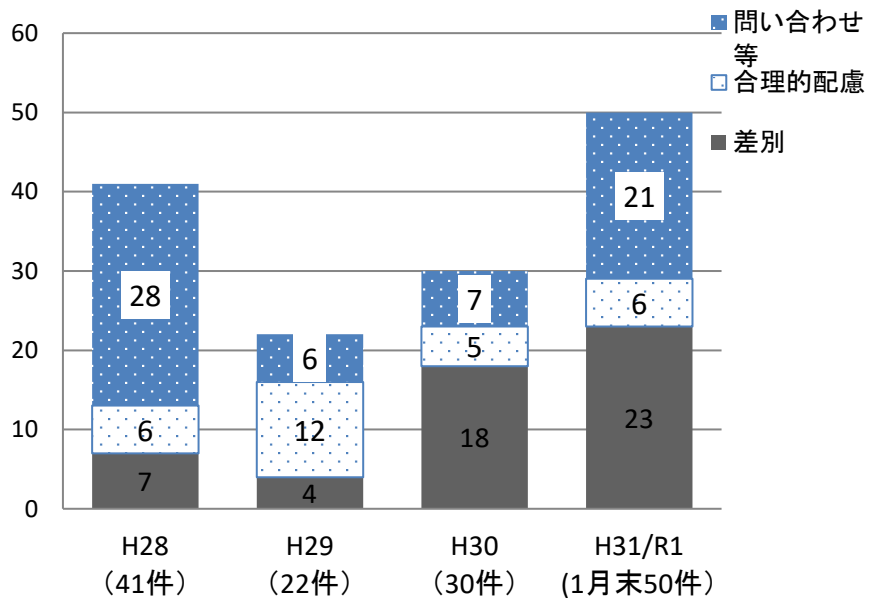
	身体障害 (肢体不自由等)	身体障害 (聴覚障害等)	身体障害 (視覚障害等)	難病等	知的障害等	発達障害等	精神障害等	高次脳機能障害等	不明	受付件数 合計	延べ対応 回数
4月										0	0
5月	2				2		1			5	8
6月							3		1	4	4
7月			1		1		3			5	5
8月							1		2	3	4
9月	1								2	3	9
10月					1		1			2	3
11月										0	0
12月									1	1	1
1月	1				1	1			1	4	4
2月		1								1	1
3月					1	1				2	2
計	4	1	1	0	6	2	9	0	7	30	41

2 事業者申し入れを行った件数

H31/R1はH31.4～R2.1末まで

	身体障害 (肢体不自由等)	身体障害 (聴覚障害等)	身体障害 (視覚障害等)	難病等	知的障害等	発達障害等	精神障害等	高次脳機能障害等	不明	受付件数 合計	相談件数 に占める割合
H31/R1	1	2					2			5	10.0%
H30	1									1	3.3%
H29	2	1	1							4	18.2%
H28	4					1	2			7	17.1%

3 相談件数の推移



4 対象者の障害別割合

