

生活支援サービス重要事項説明書

1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先		
事業者の名称	フリガナ	カブシキガイシャ ケアフレンド
		株式会社 ケアフレンド
事業者の所在地	〒	121-0816
		東京都足立区梅島一丁目13番17号
事業者の連絡先	電話番号	03 (3889) 8051
	FAX番号	03 (3889) 8052
	ホームページアドレス	http://www.carefriend.co.jp
事業者の代表者名	門脇 宣世	

2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先			
事業主体の名称	フリガナ	カブシキガイシャ ケアフレンド	
		株式会社 ケアフレンド	
事業主体の主たる事務所の所在地	〒	121-0816	
		東京都足立区梅島一丁目13番17号	
事業主体の連絡先	電話番号	03 (3889) 8051	
	FAX番号	03 (3889) 8052	
	ホームページアドレス	有	http://www.carefriend.co.jp
		無	
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名	門脇 宣世	
	職名	代表取締役社長	
事業主体が行っている主な事業等	訪問介護 訪問入浴 福祉用具レンタル・販売 民間救急移送		

3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先		
住宅の名称		ホスピタウンカワグチ
		ホスピタウン川口
住宅の所在地	〒	340-0062
		埼玉県川口市榛松3丁目46番地29号
住宅の連絡先	電話番号	048-288-7666
	FAX番号	048-288-7667
	ホームページアドレス	http://www.carefriend.co.jp/satsuki/houses/hospital-town-kawaguchi
住宅の管理者名	富井 和紀	
住宅の開設年月日	平成27年5月1日	
居住の契約方式	普通賃貸借方式	

4. 生活支援サービスの内容

生活支援サービスに関する方針等		
入居者様が安心して安全に暮らせるサービスを提供いたします。(介護保険によるサービスではありません)		
基本サービス(入居者様全員が受けるサービスです。)		
サービスの種類	料金(税込)	(提供方法・提供者: ㈱ケアフレンド)

状況把握（安否確認）※必須サービス	31,500円/月額	<ul style="list-style-type: none"> ・1日2回（朝・夕）各居室に住宅スタッフが伺い安否確認を行います。 ・各居室に設置しています、「生活異変センサー」により24時間の生活を見守ります。 ・入浴日のバイタルサイン（体温・呼吸・脈拍・血圧など）、体調確認、食事量の把握・排泄状況の把握をして健康管理をサポートします。 ・必要に応じて医療機関に連絡相談対応いたします。
生活相談 ※必須サービス		<ul style="list-style-type: none"> ・日常生活を送る中で、お困りの事、介護度が重くなった場合などのご不安等について、住宅職員がご相談をお受けします。
緊急時対応		<ul style="list-style-type: none"> ・日中（9：00～17：30）は、各居室内及びトイレ内に設置してあるナースコールを押していただければ、事務室及び住宅スタッフの携帯するPHSにて対応し、必要に応じて駆けつけ対応します。 ・夜間（17：30～翌9：00）は、入居者様からの緊急コールを同一法人の訪問介護事業所「ヘルパーステーションかるがも川口」のスタッフが受信し、住宅スタッフに連絡します。必要に応じて住宅スタッフが駆けつけ対応します。
フロントサービス		<ul style="list-style-type: none"> ・来訪者の対応をします。 ・郵便物、宅配便をお預かりし居室までお届けします。 ・入居者様からご依頼を受けた、郵便物・宅配物の対応をします。 ・鍵の開閉が困難な場合の開閉サービスをします。 ・お身体の状況等で、ご本人様又はご家族様からのご依頼にて協議の上、必要時鍵をお預かりすることも可能です。
日常支援サービス		<ul style="list-style-type: none"> ・毎食時の食堂への移動をお手伝いします。 ・毎食時に配膳・下膳をお手伝いします。 ・住宅内での移動（浴室へ、洗濯室へ等）をお手伝いします。 ・内服薬の管理をします。 ・各居室の電球交換等のご要望に対応します。 ・週に1回のシーツ交換をします。
買物代行サービス		<ul style="list-style-type: none"> ・週に1回入居者様のご要望の買物を代行致します。（品物代金別途負担）
アクティビティサービス （心身及び生活の活性化を目指すサービス）		<ul style="list-style-type: none"> ・入居者様に意向の確認を行い、内容に応じた講師の選任及び場所の提供を行います。※参加費・材料費は実費負担。
自治会の事務局の運営の補助		<ul style="list-style-type: none"> ・住宅の入居者様によって自発的に組織されるものでありますが、その事務局運営サポートを行います。

上記以外の生活支援サービス等

（本住宅では以下のサービスを入居者様に選択していただくことができます。）

①介護保険の認定を受けている方は、ケアプランに基づいて介護保険のサービスを受けることができます。

（別途契約・介護保険自己負担あり）

②地域の他の介護保険事業所をご利用いただくことも可能です（介護保険事業者の選択は自由にできます）

サービスの種類	料金（税込）	（提供内容・方法・提供者）
食事提供のサービス	37,500円/月額 1,250円/日	<ul style="list-style-type: none"> ・食事は1食単位で、食べた分のみの請求となります。 ・食費：月額37,500円（朝 350円 昼450円 夕450円）※1か月30日として ・朝食は7時30分から9時30分 昼食は11時30分から13時30分 夕食は16時45分から18時45分まで ・食事は住宅内のキッチンにて調理致します。 ・キャンセル、変更等は提供される日の前日の12時までにフロントへお申し付けください。急なキャンセル（当日）については、キャンセル料（実費）が発生してしまいますので、お気を付けてください。
外出の付き添い、送迎	1,050円/30分	<ul style="list-style-type: none"> ・買物や外出、通院の送迎等に付き添います。（交通費は実費負担）

5. 生活支援サービス職員体制

生活支援サービス職員体制等		
生活支援サービス職員		
サービス種類ごとに業務に係る人数を記載して下さい。	人数	

住宅スタッフ		2人	株式会社ケアフレンド
介護スタッフ		5人	株式会社ケアフレンド
調理スタッフ		1人	株式会社ケアフレンド
夜間の職員体制	常駐 (無)	0人	ヘルパーステーションかるがも川口 連絡先 048-288-7666

6. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	基本サービス費及び選択サービス費について、前月の明細を付して毎月15日に請求書を発行し、入居者様又は、ご家族様に送付いたします。
支払方法	生活支援サービス契約書第6条のとおり

7. 生活支援サービスへの苦情に対応する窓口等

苦情に対応する窓口等の状況		
①窓口の名称	ホスピタウン川口	
電話番号	048-288-7666	
対応している時間	平日	9時 00分 ~ 17時 30分
	土曜	9時 00分 ~ 17時 30分
	日曜	9時 00分 ~ 17時 30分
	祝日	9時 00分 ~ 17時 30分
②窓口の名称	埼玉県福祉部高齢者福祉課	
電話番号	(直通) 048-830-3254	
対応している時間	平日のみ 8時 30分 ~ 17時 15分	
③窓口の名称	埼玉県都市整備部住宅課	
電話番号	(直通) 048-830-5562	
対応している時間	平日のみ 8時 30分 ~ 17時 15分	
④窓口の名称	埼玉県消費者生活センター (川口)	
電話番号	(相談専用) 048-261-0999	
対応している時間	月~土 (祝日休み) 9時 00分 ~ 16時 00分	
サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応		
具体的な対応	本契約に基づき、生活支援サービス等を入居者に提供した場合に、万一、事故が発生し、入居者の生命・身体等に損害が生じた場合は、速やかに必要な対応及び措置 (ご家族への連絡、救急車の呼び出し等) を行います。	

8. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等	外出・外泊及びご家族様等の来訪の時間制限はありません。尚、外出や外泊の際は、事前に住宅スタッフへご連絡をお願い致します
共用施設の利用について	
浴室	共用浴室をご利用の際には、予約ボードに予定時間をご記入ください。
共用キッチン	共用キッチンをご利用の際には、予約ボードに予定時間をご記入ください。

9. 契約の解除内容等

入居者からの解約
