

サービス付き高齢者向け住宅 ここいち 重要事項説明書

目的

利用対象者は60歳以上の方、または要介護・要支援高齢者を対象とし、職員はヘルパー2級以上の有資格者を配置し利用者様の毎日の生活のサポートを提供する体制を整えます。高齢者生活支援サービスについては要介護高齢者の福祉安心生活の質の向上を更に高めてまいります。

1. 事業者概要

事業者の名称	株式会社いっしん		
事務所の所在地	茨城県かすみがうら市稲吉2丁目18-15		
代表者氏名	代表取締役 川島 正行		
設立年月日	平成2年9月14日		
電話番号	029-831-9504	FAX	029-831-9541
ホームページ	http://www.issin.gr.jp		

2. ご利用事業所

■	事業所名称	サービス付き高齢者向け住宅 ここいち上尾			
	事業所所在地	埼玉県上尾市本町4-8-19			
	電話番号	048-729-4404	FAX	048-729-4414	
	サービス付き 高齢者向け住宅	登録日	平成24年 9月12日		
		登録番号	120028 (埼玉県)		
	建物概要	敷地面積	999㎡	延べ床面積	1,347㎡
構造		木造 耐火	居室数	32室	
定員		32名	居室面積	21.8、22.5㎡	

3. 協力医療機関

□	名称	伊奈クリニック		
	所在地	埼玉県上尾市瓦葺 1902-1		
	診療科目	内科 外科		
	電話番号	048-876-9927	FAX	048-876-9928
□	名称			
	所在地			
	診療科目			
	電話番号		FAX	
□	名称			
	所在地			
	診療科目			
	電話番号		FAX	

4. 有資格者による生活支援・生活相談・安否確認サービス職員体制

※有資格者による生活支援	24時間体制ローテーション
生活相談・安否確認	日勤 9:00~18:00
スタッフ配置	夜勤 18:00~翌9:00
	夜間時間帯 22:00~翌7:00

※有資格者→ホームヘルパー2級以上の介護職、介護福祉士、社会福祉士、看護師、介護支援専門員等

5. 苦情申立窓口

利用者は施設の状況や提供するサービスに関し、苦情を申し立てることが出来ます。苦情を申し立てることにより不利益な取り扱いを受けることはありません。

苦情・相談窓口責任者	施設事業本部 岡田 滝子
	毎日随時
苦情・相談解決責任者	施設事業本部 車田 一恵
	毎日随時
利用者様総合案内・相談窓口	株式会社いっしん本部総合案内・相談窓口
	0120-319-504
	毎日随時受付
行政申立窓口	埼玉県福祉部高齢介護課
	048-830-3254
	午前8時30分~午後5時15分(平日)
	埼玉県都市整備部住宅課
	048-830-5562
行政申立窓口	午前8時30分~午後5時15分(平日)
	上尾市消費生活センター
	048-775-0801
	午前10時~正午、午後1時~4時(平日)
	埼玉県消費生活支援センター春日部
行政申立窓口	048-734-0999
	午前9時30分~午後16時(平日)

6. 個人情報使用同意

個人情報については、必要最低限の範囲内において細心の注意を払い使用する事とし、使用目的としては利用者様のために円滑にサービス提供する為に実施されるサービス担当者会議、関係協力医療機関、介護支援専門員、介護事業者との連絡調整等において必要な場合に使用いたします。

7. 会計期間

事業所の会計は、他の会計と区別し、毎年9月1日から翌年8月31日の会計期間とする。

(平成24年10月 1日規程)