

# 生活支援サービス重要事項説明書

## 1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業者の名称	フリガナ ユウゲンガイシャエコステーション
	有限会社エコステーション
事業者の所在地	〒 360-0211
	埼玉県 熊谷市善ヶ島931-2
事業者の連絡先	電話番号 048-567-0120
	FAX番号 048-567-1112
	ホームページアドレス
事業者の代表者名	坂田 誠之

## 2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業主体の名称	フリガナ ユウゲンガイシャエコステーション
	有限会社エコステーション
事業主体の主たる事務所の所在地	〒 360-0211
	埼玉県 熊谷市善ヶ島931-2
事業主体の連絡先	電話番号 048-567-0120
	FAX番号 048-567-1112
	ホームページアドレス
	有 無
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名 坂田 誠之
	職名 代表取締役
事業主体が行っている主な事業等	デイサービスほのか (通所介護事業) エコステーションくまがや (訪問介護事業所) 居宅介護支援事業所みのり

## 3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
住宅の名称	フリガナ スマイルハウスホノカ
	スマイルハウスほのか
住宅の所在地	〒 360-0211
	埼玉県 熊谷市善ヶ島632-1
住宅の連絡先	電話番号 048-567-1111
	FAX番号 048-567-1112
	ホームページアドレス
住宅の管理者名	有限会社エコステーション
住宅の開設年月日	平成26年7月1日
居住の契約方式	利用権方式

#### 4. 生活支援サービスの内容

##### 生活支援サービスに関する方針等

提供する生活支援サービスは、介護保険によるサービス提供ではありません。また、ご入居者が個別に契約して外部の介護保険サービスを利用する場合、介護保険事業者の選択は自由です。

##### 基本サービス（入居者様全員が受けるサービスです。）

サービスの種類	料金	(提供方法・提供者)
状況把握（安否確認）	10,800円 ／月額	・毎日、午前10時頃に各住戸に住宅職員が伺い安否の確認を行います。 ・上記以外の時間帯も、ご入居者様（ご家族様）とご相談の上、必要に応じて行います。 ※提供者：有限会社エコステーション
生活相談		・日常生活を送る中で、お困りのこと、介護度が重くなった場合のご不安等について、住宅職員がご相談をお受けします。 ※提供者：有限会社エコステーション
緊急時対応		【24時間】 ・日中は、各住戸のベッドサイド、に設置してあるナースコールを押していただければ事務室及び住宅職員が携帯しているPHSにて通報を受信の上、住宅職員が駆けつけ必要な対応を行います。 ※提供者：有限会社エコステーション

##### 上記以外の生活支援サービス等

(本住宅では以下のサービスを入居者様に選択していただくことができます。なお、入居者様の希望により、他のサービス事業者を利用することもできます。)

サービスの種類	料金	(提供内容・方法・提供者)
食事の提供サービス	36,000円 ／月	・食費は月単位での請求となります。 ・食費：月額36,000円（30日の場合）【朝食300円、昼食500円、夕食400円】 ・朝食は7時30分～8時30分まで、夕食は17時～18時まで。 ・食事は、住宅内の厨房にて専属の調理員により調理いたします。 ・キャンセル、変更等は提供される日の前日19時までにお知らせ下さい。それ以降のキャンセルについては、キャンセル料（実費）が発生してしまいますので、お気をつけ下さい。 ※提供者：有限会社エコステーション
住戸内の清掃サービス	500円 ／30分	・居室内の清掃を行います。 （換気扇、エアコン等電子機器については、別途業者をご案内します） ※提供者：有限会社エコステーション
付添・送迎サービス	1,500円 ／60分	・買物や病院の通院付添いに職員1名が同行します。（交通費代は実費負担） ※提供者：有限会社エコステーション
健康管理サービス （血圧の測定を含む）	0円	・住宅職員が健康に関する相談をお受けします。また、必要に応じて提携医療機関（○〇医院）の情報提供をすることができます。 ※提供者：有限会社エコステーション
入浴介護サービス	500円 ／30分	・入浴時の介助を行います。※提供者：有限会社エコステーション ※介護保険認定をお持ちの方は訪問介護事業所との別途契約を結び介護保険サービスをご利用出来ます。
排泄介護サービス	200円 ／15分	・おむつ交換、トイレ誘導、介助を行います。※提供者：有限会社エコステーション ※介護保険認定をお持ちの方は訪問介護事業所との別途契約を結び介護保険サービスをご利用出来ます。
食事介護サービス	200円 ／15分	・食事の介助を行います。※提供者：有限会社エコステーション
洗濯サービス	500円 ／1ネット	・衣類の洗濯を行います。洗濯機で洗えるもののみ。衣類の素材によってクリーニング店をご紹介させていただく場合がございます。
定期健診	1,500円 ／60分	・提携の医療機関に職員1名が同行し検診して頂きます。（交通費代は実費負担） ※提供者：有限会社エコステーション

## 5. 生活支援サービス職員体制

生活支援サービス職員体制等			
生活支援サービス職員			
サービス種類ごとに業務に係る人数を記載して下さい。	人数	委託先等	
生活支援サービススタッフ	2人	※提供者：有限会社エコステーション	
介護スタッフ	7人～9人	※提供者：有限会社エコステーション	
調理スタッフ	1人～2人	※提供者：有限会社エコステーション	
夜間の職員体制	常駐の (有・無)	1人	※提供者：有限会社エコステーション

## 6. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	
毎月5日に請求書を発行し、入居者様に送付します。(振り込み手数料は入居者様負担となります。)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本サービス・・・前月分</li> <li>・選択サービス・・・前月分の実績</li> </ul>	
支払方法	
毎月20日に支払請求分を振込若しくは現金払いの方法でお支払いいただきます(生活支援サービス契約書第6条参照)。	

## 7. 生活支援サービスへの苦情に対応する窓口等

苦情に対応する窓口等の状況						
窓口の名称	有限会社エコステーション					
電話番号	048-567-0120					
対応している時間	平日	8時	30分	～	17時	00分
	土曜	8時	30分	～	17時	00分
	日曜	8時	30分	～	17時	00分
	祝日	8時	30分	～	17時	00分
定休日	なし					
窓口の名称	埼玉県消費生活支援センター熊谷					
電話番号	048-524-0999					
対応している時間	平日	9時	00分	～	16時	00分
	土曜	時	分	～	時	分
	日曜	時	分	～	時	分
	祝日	時	分	～	時	分
定休日	土曜・日曜・祝日・12/29～1/3					
窓口の名称	埼玉県福祉部高齢介護課					
電話番号	048-830-3254					
対応している時間	平日	8時	30分	～	17時	15分
	土曜	時	分	～	時	分
	日曜	時	分	～	時	分
	祝日	時	分	～	時	分
定休日	土曜・日曜・祝日・12/29～1/3					
窓口の名称	埼玉県都市整備部住宅課					
電話番号	048-830-5562					
対応している時間	平日	8時	30分	～	17時	15分
	土曜	時	分	～	時	分
	日曜	時	分	～	時	分
	祝日	時	分	～	時	分
定休日	土曜・日曜・祝日・12/29～1/3					

サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	
具体的な対応	本契約に基づき、生活支援サービス等を入居者に提供した場合に、万一、事故が発生し、入居者の生命・身体等に損害が生じた場合は、速やかに必要な対応及び措置（ご家族への連絡、救急車の呼び出し等）を行います。

### 8. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等	
外出・帰宅及びご家族様等の来訪等の時間制限はありません。なお、夜間の外出の際や外泊時は、事前に住宅職員へご連絡下さい。	
共用施設の利用について	
浴室	共用浴室をご使用される場合は、使用時間を事前にお知らせ下さい。
共用キッチン	共用キッチンの利用希望については、予約表に記載下さい。
食堂・談話スペース	ご自由にご利用できます。※但し午前7：30～午後9：00までとします。
共用収納	共用収納使用の際には、事務室にて名札を渡します。ロッカーに名札を貼って使用下さい。

### 9. 契約の解除内容等

入居者からの解約		
入居者は事業者に対して、解約する30日前までに文書にて解約の申し出を下記連絡先に通知することで、本契約を解約することができます。		
契約解約時の連絡先	名称	有限会社エコステーション
	電話番号	048-567-0120
事業者からの解除		
「スマイルハウスほのか」入居契約書第11条の規定に基づくものと致します。		

### 10. 損害賠償責任保険の内容

損害賠償責任保険の加入状況	
<input checked="" type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 無 ( )

説明年月日

平成 年 月 日

\_\_\_\_\_様に対して、生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項を説明しました。

登録事業者名 有限会社エコステーション

所在地 埼玉県熊谷市善ヶ島931-2

代表者名 坂田 誠之

印

説明者氏名 \_\_\_\_\_

印

私は上記事業者から、賃貸借契約書、生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項の説明を受けました。

署名 \_\_\_\_\_

印

