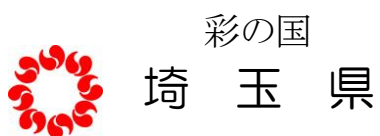


令和3年度
埼玉県外国人住民意識調査
— 暮らしやすい地域づくりについて —
報告書



埼玉県のマスコット 「コバトン」と「さいたまっち」

令和3年7月



目 次

I 調査の概要	1
II 回答者の属性	2
III 調査結果	5
IV 調査結果の見方	10
V 調査票	12

I 調査の概要

1 調査の目的

外国人住民の支援をはじめとする多文化共生推進施策を進めていく上での参考とするため、アンケートにより埼玉県在住の外国人住民の方の意見・要望を把握することを目的とする。

2 調査期間

令和3年5月13日（木）～令和3年6月15日（火）

3 調査対象

埼玉県内在住の外国人住民

4 調査方法

電子メール、郵送、電子申請による調査

5 仕様

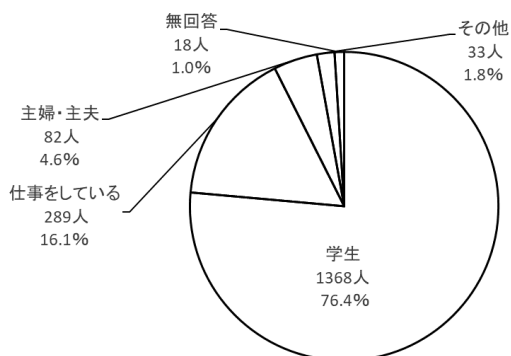
選択式回答（3言語対応：やさしい日本語、英語、中国語）

6 回答者数

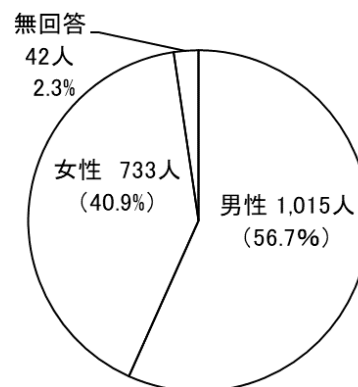
1,790名（62の国と地域） ※有効回答数は、質問ごとに異なる。

Ⅱ 回答者の属性

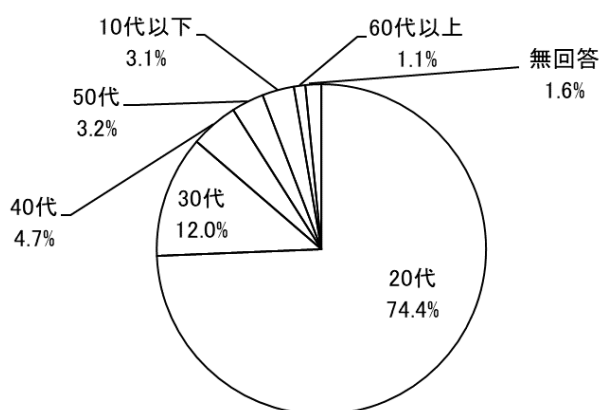
《 職業 》 n=1,790



《 性別 》 n=1,790



《 年齢 》 n=1,790



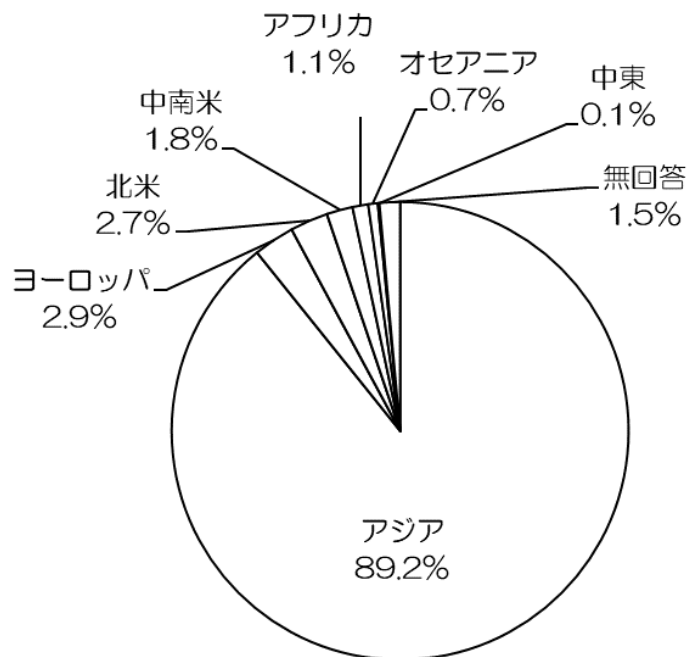
年代	人数	割合
10代以下	56	3.1%
20代	1331	74.4%
30代	214	12.0%
40代	84	4.7%
50代	57	3.2%
60代以上	20	1.1%
無回答	28	1.6%
合計	1,790	

《 出身国（62の国と地域） 》 n=1,790

出身国	人数	割合	出身国	人数	割合
アジア	1,597	89.2%	中南米	33	1.8%
ベトナム	587	32.8%	ブラジル	18	1.0%
中国	440	24.6%	その他	15	0.8%
バングラディッシュ	111	6.2%	アフリカ	20	1.1%
ネパール	98	5.5%	エジプト	4	0.2%
フィリピン	67	3.7%	カメルーン	4	0.2%
その他	294	16.4%	その他	12	0.7%
ヨーロッパ	52	2.9%	オセアニア	12	0.7%
ウズベキスタン	15	0.8%	オーストラリア	8	0.4%
イギリス	11	0.6%	その他	4	0.2%
その他	26	1.5%	中東	2	0.1%
北米	48	2.7%	トルコ	1	0.1%
アメリカ	40	2.2%	アフガニスタン	1	0.1%
カナダ	8	0.4%	無回答	26	1.5%
			合計	1,790	100%

【その他の内訳】

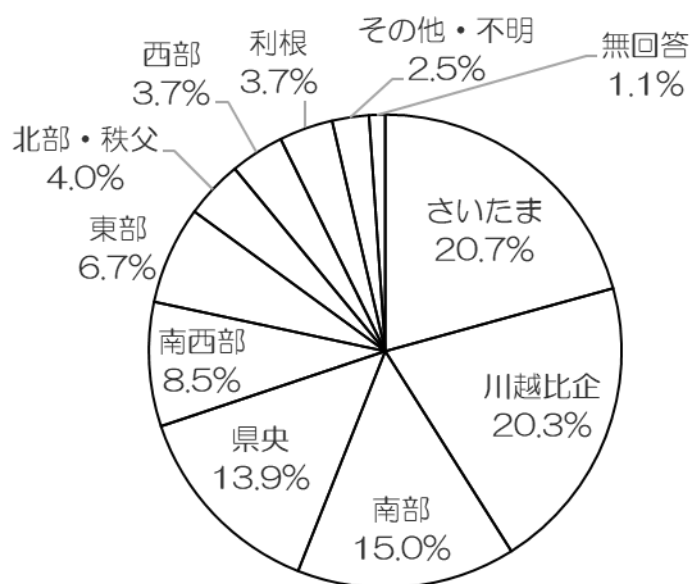
- アジア インドネシア（55名）、スリランカ（51名）韓国（38名）等
- ヨーロッパ フランス（6名）、ドイツ、ルーマニア（各3名）等
- 中南米 ペルー（9名）、アルゼンチン（2名）等
- オセアニア ニュージーランド（3名）、バヌアツ（1名）



《 居住地域 》 n=1,790

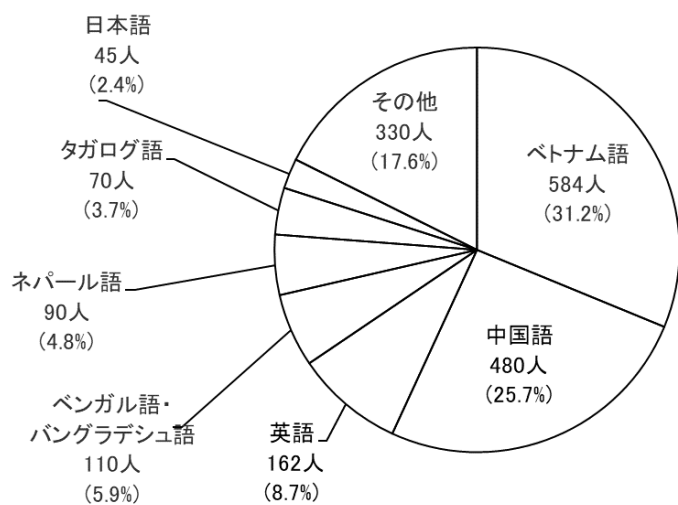
※埼玉県5か年計画の地域区分を参考とした。

地域	人数	割合
さいたま (さいたま市)	371	20.7%
川越比企 (川越市、坂戸市など)	364	20.3%
南部 (川口市、戸田市など)	268	15.0%
県央 (上尾市、鴻巣市など)	248	13.9%
南西部 (新座市、朝霞市など)	152	8.5%
東部 (越谷市、草加市など)	120	6.7%
北部・秩父 (熊谷市、本庄市など)	71	4.0%
西部 (所沢市、狭山市など)	66	3.7%
利根 (幸手市、久喜市など)	66	3.7%
その他・不明	45	2.5%
無回答	19	1.1%
合計	1,790	



Ⅲ 調査結果

《 質問1：母語 》（複数回答あり／回答者 1,786名、延べ回答数 1,871）

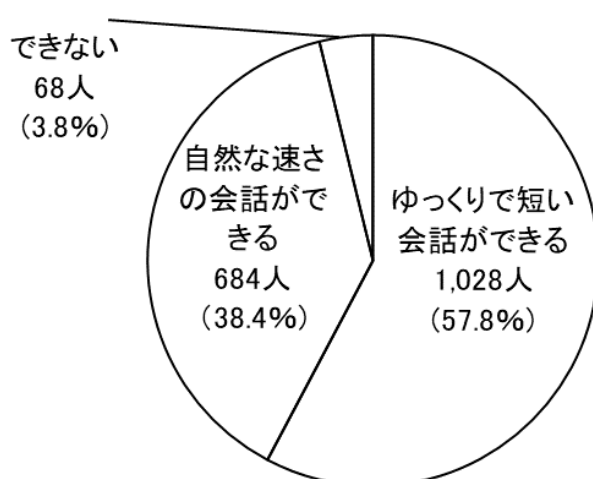


【その他内訳】

- ・韓国・朝鮮語 43名
- ・インドネシア語 41名
- ・シンハラ語 39名 等

《 質問2：日本語のレベル 》

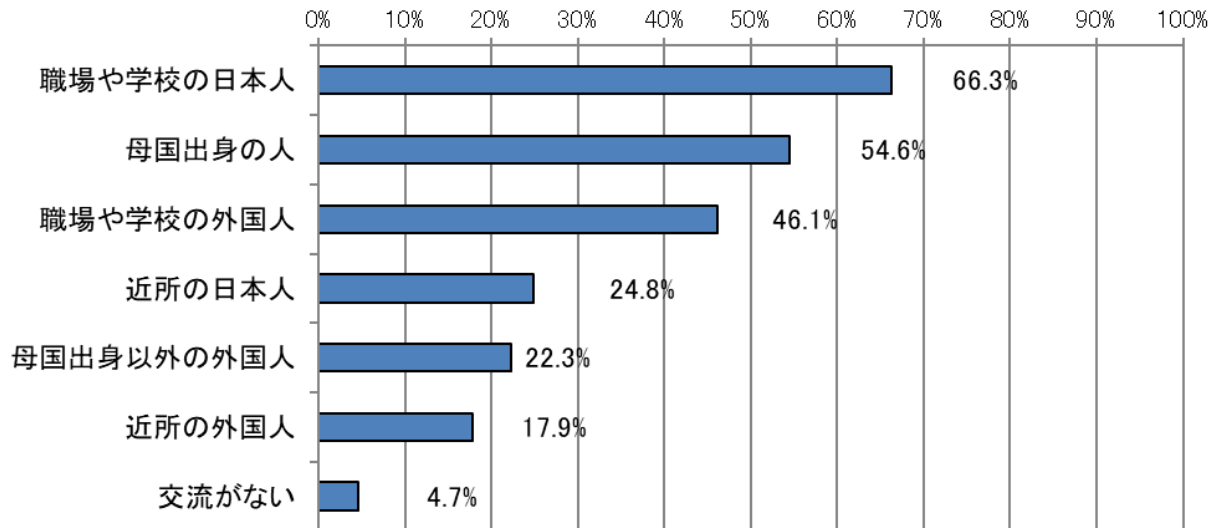
（複数回答あり／回答者 1,777名、延べ回答数 1,780）



質問3：普段どのような人と交流がありますか。

(複数回答あり/回答者 1,780名、延べ回答数 4,213)

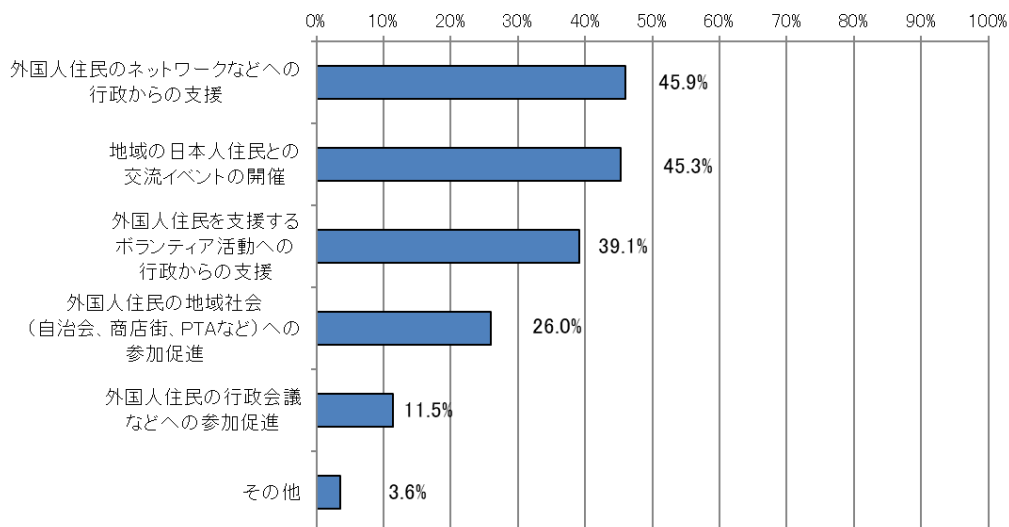
「職場や学校の日本人」と回答した人が66.3%と最も多く、次いで「母国出身の人」が54.6%となっている。



質問4：外国人住民が地域で活躍するために何が必要ですか。

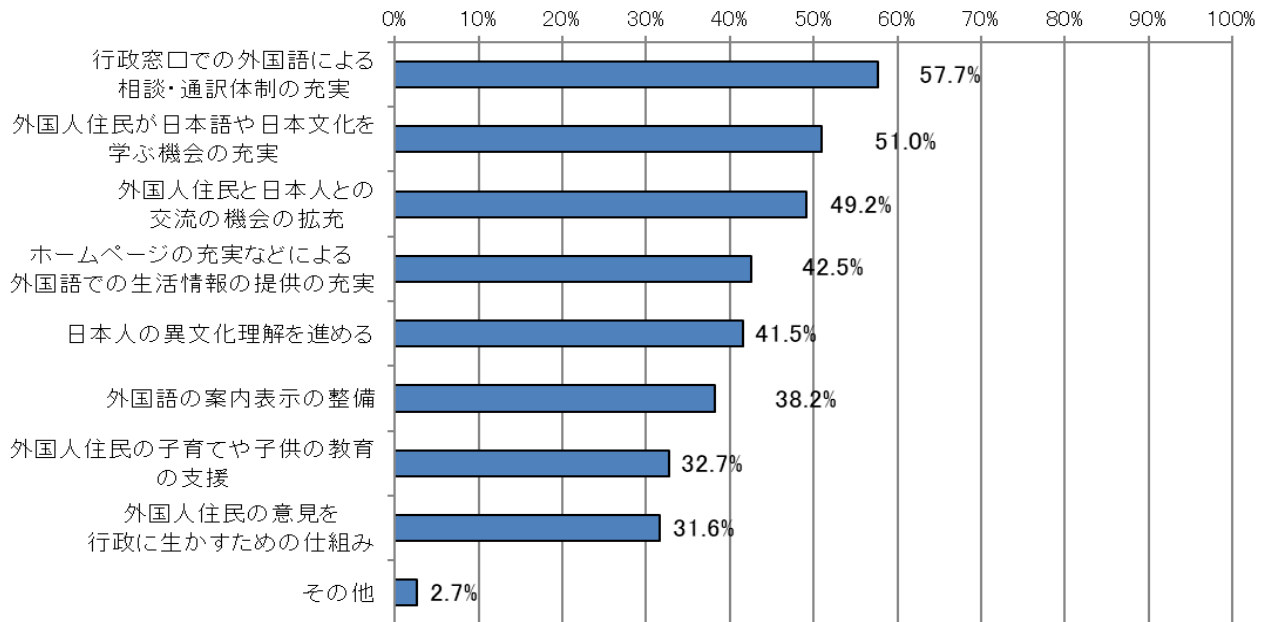
(複数回答あり/回答者 1,763名、延べ回答数 3,022)

「外国人住民のネットワークなどへの行政からの支援」と回答した人が45.9%と最も多く、次いで「地域の日本人住民との交流イベントの開催」と回答した人が45.3%となっている。



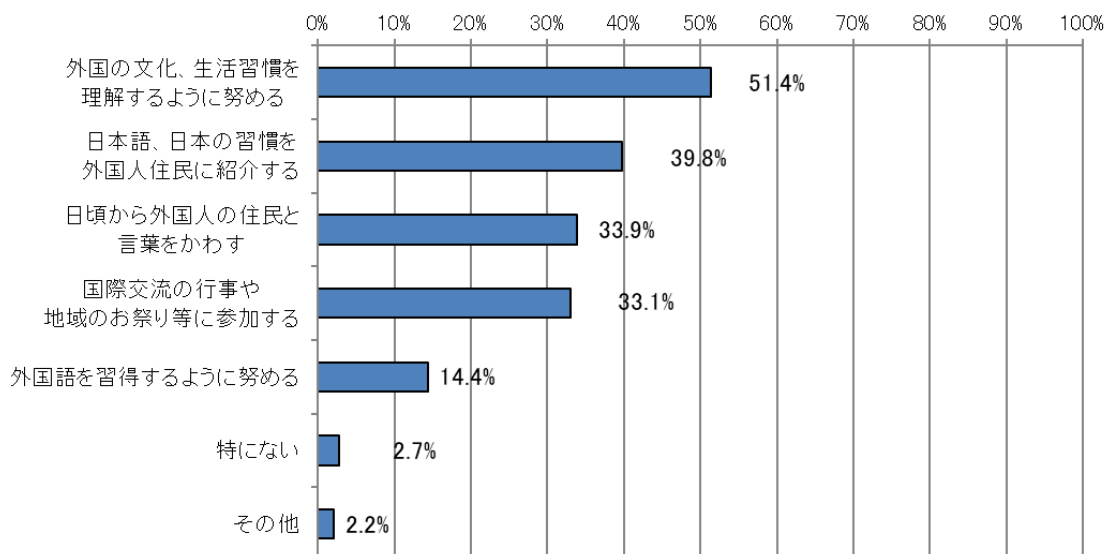
質問5：外国人住民が暮らしやすい地域にするために何が必要だと思いますか。
 (複数回答あり/回答者 1,770 名、延べ回答数 6,145)

「行政窓口での外国語による相談・通訳体制の充実」と回答した人が57.7%と最も多く、次いで「外国人住民が日本語や日本文化を学ぶ機会の充実」が51.0%となっている。



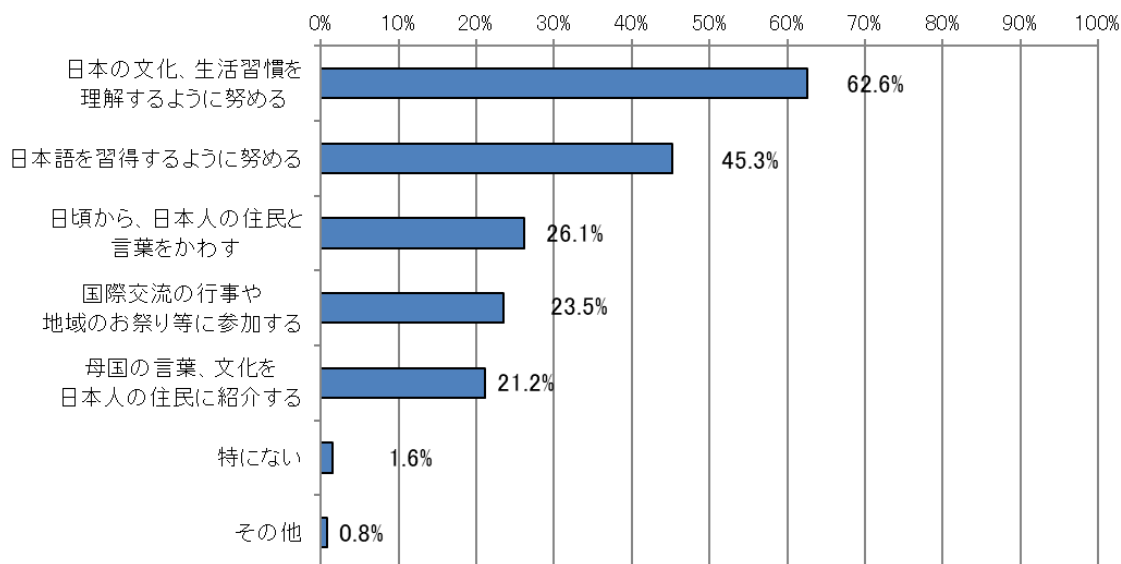
質問 6：外国人住民が暮らしやすい地域にするために、日本人住民に何を望みますか。
 (複数回答あり/回答者 1,762 名、延べ回答数 3,126)

「外国の文化、生活習慣を理解するように努める」と回答した人が51.4%と最も多く、次いで「日本語、日本の習慣を外国人住民に紹介する」が39.8%となっている。



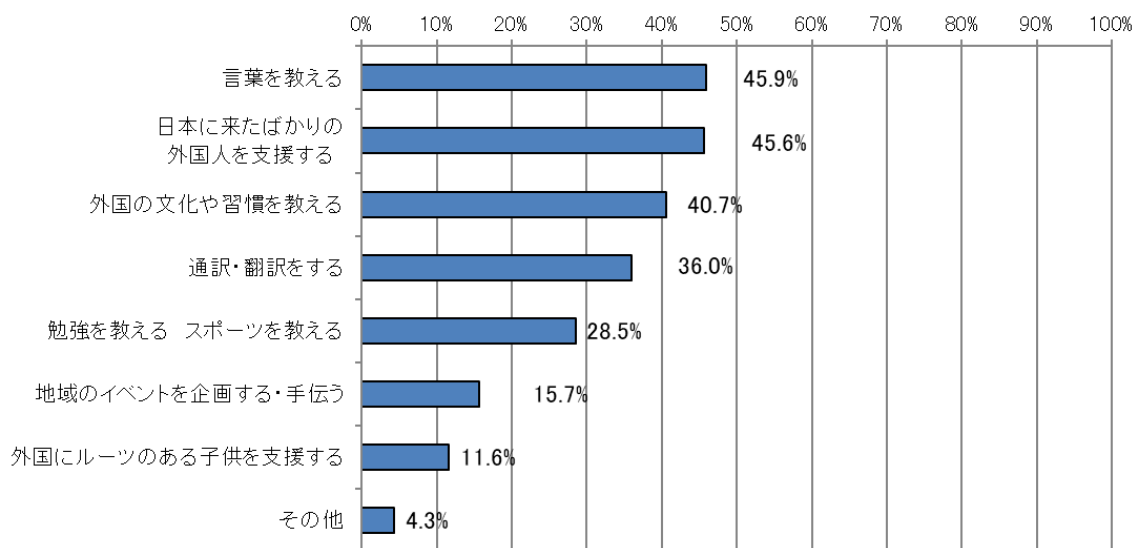
質問 7：外国人住民が暮らしやすい地域にするために、自分自身が何をしたいと思いますか。（複数回答あり／回答者 1,763 名、延べ回答数 3,192）

「日本の文化、生活習慣を理解するように努める」と回答した人が62.6%と一番多く、次いで「日本語を習得するように努める」が45.3%となっている。



質問 8：これまでに行った活動はどれですか。（複数回答あり／回答者 1,722 名、延べ回答数 3,932）

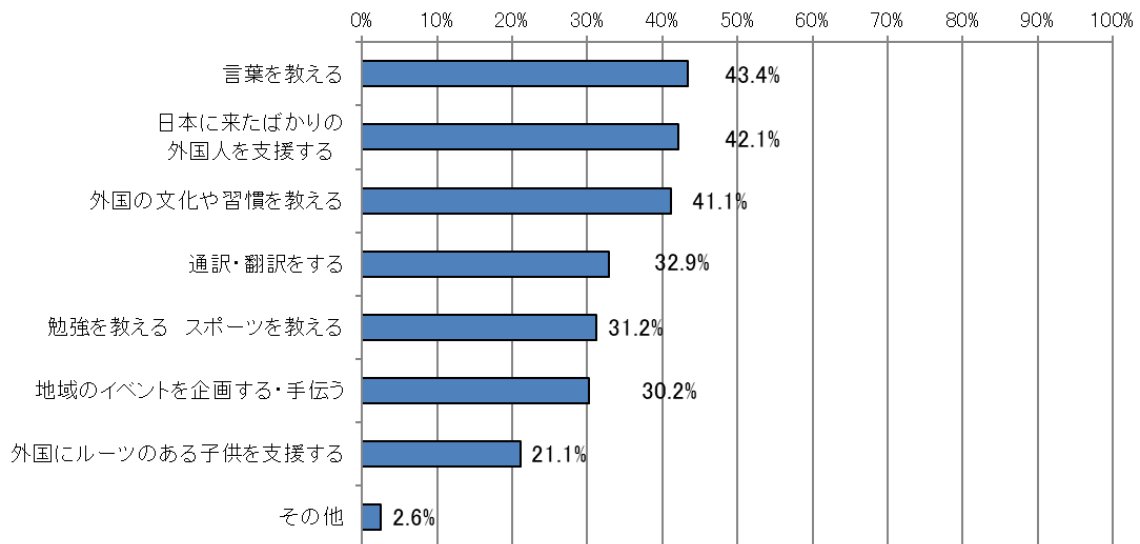
「言葉を教える」と回答した人が45.9%と最も多く、次いで「日本に来たばかりの外国人を支援する」が45.6%となっている。



質問 9：今後やってみたいと思う活動は次のうちどれですか。

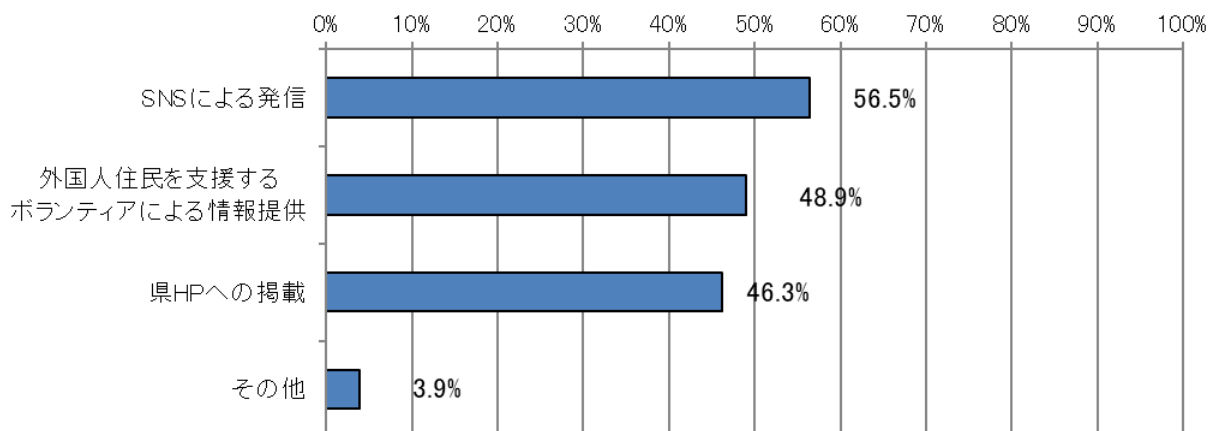
(複数回答あり/回答者 1,746 名、延べ回答数 4,269)

「言葉を教える」と回答した人が 43.4%と最も多く、次いで「日本に来たばかりの外国人を支援する」が 42.1%となっている。



質問 10：生活や身の安全などを守るための情報を受け取るには、どのような方法が良
いと考えますか。(複数回答あり/回答者 1,751 名、延べ回答数 2,725)

「SNS による発信」と回答した人が 56.5%と最も多く、次いで「外国人住民
を支援するボランティアによる情報提供」が 48.9%となっている。



IV 調査結果の見方

- 属性以外のグラフ数値は、有効回答者数を基数として算出した回答比率である。
- 回答比率は、小数点以下第2位を四捨五入したものであり、個々の比率の合計は100%にならないことがある。
- 複数回答可能な設問については、回答数の合計が回答者数を超え、回答比率の合計が100%を超えることがある。

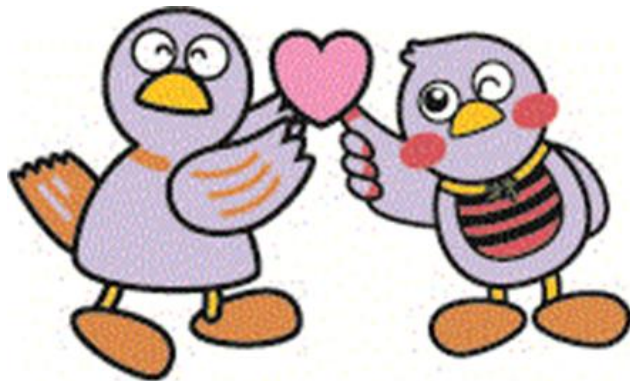
V 調査票

れいわ ねんど さいたまけん がいこくじんじゅうみん いしきちょうき
令和3年度 埼玉県 外国人住民 意識調査
 ※あてはまるもの 1 に ○ を つけて ください※

しよくぎょう 職業	しごと がくせい) がくせい 1 仕事をしている (学生ではない) 2 学生 しゆふ しゆふ た 3 主婦・主夫 4 その他	せいべつ 性別	おとこ おんな 1 男・2 女
		しゅっしんこく 出身国 (あなたのくに)	
とし 歳	さい さい さい 1 ~19才 2 20~29才 3 30~39才 さい さい さい 4 40~49才 5 50~59才 6 60才~	す 住んでいる 市町村	さいたまけん 埼玉県 し・まち・むら ()市/町/村
しつもん 質問 1	ぼご ことば 母語(あなたの言葉)は どれですか。 えいご ちゅうごくご かんこく ちょうせんご 1 英語 2 中国語 3 韓国・朝鮮語 4 ポルトガル語 5 スペイン語 ご にごんご た 6 ベトナム語 7 タガログ語 8 日本語 9 その他()		
しつもん 質問 2	にほんご かいわ 日本語で どれくらい 会話が(はなしが) できますか。 しぜん はやさ かいわ みじか かいわ 1 自然な 速さの 会話が できる。 2 ゆっくりで 短い 会話が できる 3 できない		
しつもん 質問 3	ふだん ひと こうりゅう ぜんぶ えら 普段(いつも) どのような 人と 交流が ありますか ※あてはまるものを 全部 選んで ください※ きんじょ にほんじん しよくば がっこう にほんじん きんじょ がいこくじん 1 近所の日本人 2 職場や学校の日本人 3 近所の外国人 しよくば がっこう がいこくじん ぼこくしゅっしん ひと 4 職場や学校の外国人 5 母国出身の人 ぼこくしゅっしんがい がいこくじん こうりゅう 6 母国出身以外の外国人 7 交流がない		
しつもん 質問 4	がいこくじんじゅうみん ちいき かつやく なに ひつよう 外国人住民が 地域で 活躍するために 何が 必要ですか。 えら ※あてはまるものを <u>2</u> つまで 選んで ください※ がいこくじんじゅうみん ぎょうせい く し まち むら しえん たす 1 外国人住民のネットワークなどへの行政(区、市、町、村など)からの支援(助ける こと) がいこくじんじゅうみん しえん かつどう ぎょうせい しえん 2 外国人住民を支援するボランティア活動への行政からの支援 がいこくじんじゅうみん ぎょうせいかいぎ さんかそくしん 3 外国人住民の行政会議などへの参加促進 がいこくじんじゅうみん ちいきしゃかい じちかい しょうてんがい さんかそくしん 4 外国人住民の地域社会(自治会、商店街、PTAなど)への参加促進 ちいき にほんじん がいこくじんじゅうみん こうりゅう かいさい 5 地域の日本人と外国人住民との交流イベントの開催 た 6 その他()		
しつもん 質問 5	がいこくじんじゅうみん く ちいき なに ひつよう おも 外国人住民が 暮らしやすい 地域に するために 何が 必要だと 思いますか ぜんぶ えら ※あてはまるものを 全部 選んで ください※ しやくしょ まどぐち がいこくご そうだん つうやくたいせい じゅうじつ 1 市役所などの窓口での外国語による相談・通訳体制の充実 じゅうじつ がいこくご せいかつじょうほう ていきょう じゅうじつ 2 ホームページの充実などによる外国語での生活情報の提供の充実 がいこくご あんないひょうじ せいび 3 外国語の案内表示の整備 がいこくじんじゅうみん いげん ぎょうせい い しく 4 外国人住民の意見を行政に生かすための仕組み がいこくじんじゅうみん こそだ こども きょういく しえん 5 外国人住民の子育てや子供の教育の支援 がいこくじんじゅうみん にほんご にほんぶんか まな きかい じゅうじつ 6 外国人住民が日本語や日本文化を学ぶ機会の充実 がいこくじんじゅうみん にほんじん こうりゅう きかい かくじゅう 7 外国人住民と日本人との交流の機会の拡充 にほんじん いぶんかりかい すす た 8 日本人の異文化理解を進める 9 その他()		

しつもん 質問	がいこくじんじゅうみん く ちいき にほんじんじゅうみん なに のぞ 外国人住民が暮らしやすい地域に するために、日本人住民に 何を 望みますか
6	<p>※あてはまるものを 2つまで 選んで ください※</p> <p>がいこく ぶんか せいかつしゅうかん りかい つと 1 外国の文化、生活習慣を理解するように努める</p> <p>ひごろ がいこくじん じゅうみん ことば はなし 2 日頃から、外国人の住民と言葉を かわす(話を する)</p> <p>にほんご にほん しゅうかん がいこくじんじゅうみん しょうかい 3 日本語、日本の習慣を外国人住民に紹介する</p> <p>がいこくご しゅうとく つと 4 外国語を習得するように努める</p> <p>こくさいこうりゅう ぎょうじ ちいき まつ さんか 5 国際交流の行事や地域のお祭りなどに参加する</p> <p>た とく 6 その他() 7 特にない</p>
しつもん 質問	がいこくじんじゅうみん く ちいき じぶんじしん なに おも 外国人住民が暮らしやすい地域に するために、自分自身が 何を したいと 思いますか
7	<p>※あてはまるものを 2つまで 選んで ください※</p> <p>にほん ぶんか せいかつしゅうかん りかい つと ひごろ にほんじん じゅうみん ことば 1 日本の文化、生活習慣を理解するように努める 2 日頃から、日本人の住民と言葉をかわす</p> <p>ぼこく ことば ぶんか にほんじん じゅうみん しょうかい にほんご しゅうとく つと 3 母国の言葉、文化を日本人の住民に紹介する 4 日本語を習得するように努める</p> <p>こくさいこうりゅう ぎょうじ まつ さんか た とく 5 国際交流の行事やお祭りなどに参加する 6 その他() 7 特にない</p>
しつもん 質問	おこな かつどう つぎ ぜんぶ えら これまでに行った活動は 次のうち どれですか ※あてはまるものを 全部 選んで ください※
8	<p>げんご おし つうやく ほんやく 1 言語(ことば)を 教える 2 通訳・翻訳をする</p> <p>べんきょう おし おし がいこく ぶんか しゅうかん おし 3 勉強を教える スポーツを教える 4 外国の文化や習慣を教える</p> <p>にほん き がいこくじん しえん がいこく こども しえん 5 日本に来たばかりの外国人を支援する 6 外国にルーツのある子供を支援する</p> <p>ちいき きかく てつだ た 7 地域のイベントを企画する・手伝う 8 その他()</p>
しつもん 質問	こんご おも かつどう つぎ ぜんぶ えら 今後 やってみたいと思う 活動は 次のうち どれですか ※あてはまるものを 全部 選んで ください※
9	<p>げんご おし つうやく ほんやく 1 言語(ことば)を教える 2 通訳・翻訳をする</p> <p>べんきょう おし おし がいこく ぶんか しゅうかん おし 3 勉強を教える スポーツを教える 4 外国の文化や習慣を教える</p> <p>にほん き がいこくじん しえん がいこく こども しえん 5 日本に来たばかりの外国人を支援する 6 外国にルーツのある子供を支援する</p> <p>ちいき いべんと きかく てつだ た 7 地域のイベントを企画する・手伝う 8 その他()</p>
しつもん 質問	せいかつ み あんぜん まも じょうほう う と ほうほう よ かんが 生活や身の安全を守るなどの 情報を 受け取るには、どのような 方法が 良いと 考えますか
10	<p>※あてはまるものを 全部 選んで ください※</p> <p>けん けいさい し はっしん 1 県HPへの掲載 (HPで 知らせる) 2 SNSによる 発信</p> <p>がいこくじんじゅうみん しえん じょうほうていきょう た 3 外国人住民を支援する ボランティアによる 情報提供 4 その他()</p>

しつもん お きょうりよく
質問は これで 終わりです。ご協力 ありがとう ございました。



埼玉県のマスコット 「コバトン」と「さいたまっち」

令和3年度埼玉県外国人住民意識調査
報告書

令和3（2021）年7月発行

埼玉県 県民生活部 国際課

〒330-9301 埼玉県さいたま市浦和区高砂3丁目15番1号

電話（代表）： 048-824-2111

（直通）： 048-830-2705