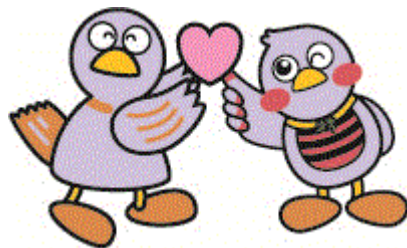
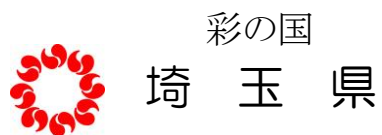


平成28年度
埼玉県外国人住民意識調査
— 消費生活相談等について —
報告書



埼玉県のマスコット 「コバトン」と「さいたまっち」

平成29年3月



目 次

I 調査の概要	1
II 回答者の属性	2
III 調査結果	6
(1) 埼玉県に住みやすさ	6
(2) 消費生活相談	8
IV 調査結果の見方	11
V 調査票	12

I 調査の概要

1 調査の目的

外国人住民の支援をはじめとする多文化共生推進施策を進めていく上での参考とするため、アンケートにより埼玉県在住・在勤・在学の外国人住民の方の意見・要望を把握することを目的とする。

2 調査期間

平成28年10月4日（火）～平成28年12月12日（月）

3 調査対象

埼玉県内在住、在勤、在学の外国人住民

<主な対象者>

- 1 市町村窓口配布者、国際交流協会、NPO 等関係者、ALT 等
- 2 語学指導等を行う外国青年招致事業県内参加者
- 3 外国人住民県政モニターアンケート協力者（平成21～24年度）
- 4 埼玉県多文化共生キーパーソン及びその関係者
- 5 県内日本語教室等関係者
- 6 埼玉県内大学への留学生
- 7 県内私立学校のALT 及び留学生

4 調査方法

電子メール、郵送、電子申請による調査。

5 仕様

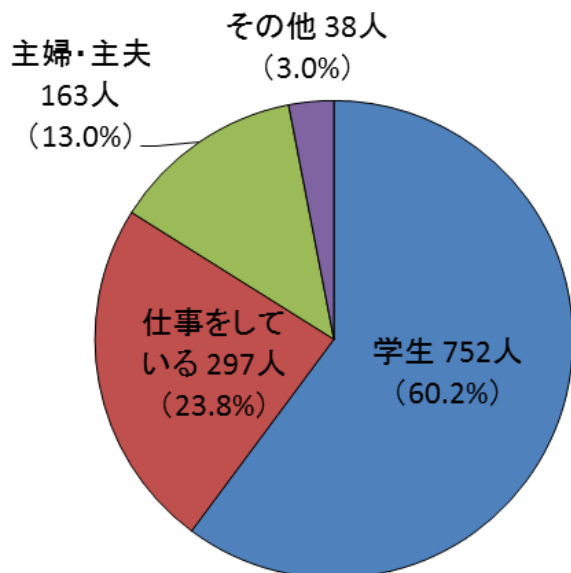
選択式回答（3言語対応：やさしい日本語、英語、中国語）

6 回答者数

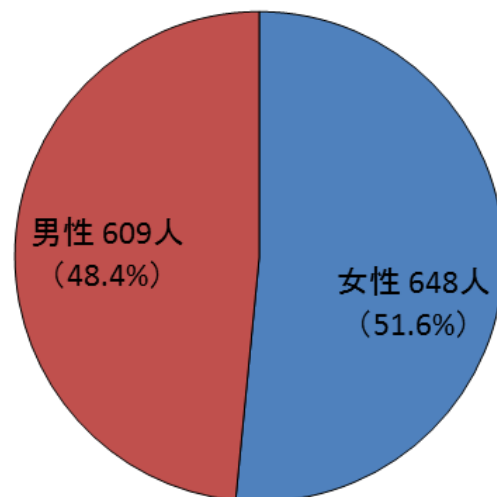
1, 269名（50の国と地域） ※有効回答数は、質問ごとに異なる。

Ⅱ 回答者の属性

《 職業 》回答者 1,250名

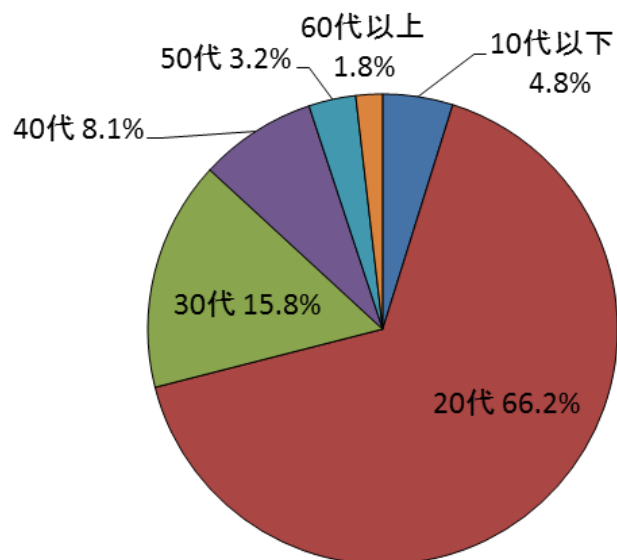


《 性別 》回答者 1,257名



《 年齢 》回答者 1,201名

年代	人数	割合
10代以下	58	4.8%
20代	795	66.2%
30代	190	15.8%
40代	97	8.1%
50代	39	3.2%
60代以上	22	1.8%
合計	1,201	

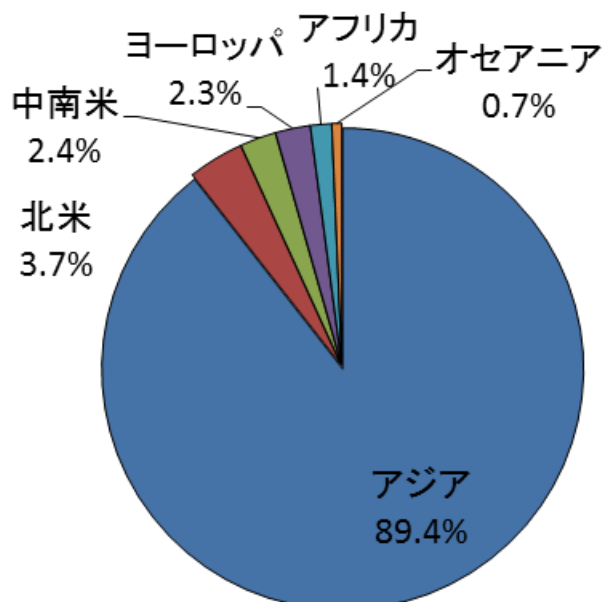


《 出身国（50の国と地域） 》回答者 1,202名

出身国	人数	割合	出身国	人数	割合
アジア	1,075	89.4%	中南米	29	2.4%
中国	359	29.9%	ブラジル	13	1.1%
ベトナム	328	27.3%	その他	16	1.3%
ネパール	85	7.1%	ヨーロッパ	28	2.3%
バングラデシュ	57	4.7%	イギリス	10	0.8%
スリランカ	52	4.3%	その他	18	1.5%
フィリピン	48	4.0%	アフリカ	17	1.4%
タイ	29	2.4%	南アフリカ	3	0.2%
その他	117	9.7%	その他	14	1.2%
北米	45	3.7%	オセアニア	8	0.7%
アメリカ	36	3.0%	オーストラリア	6	0.5%
カナダ	9	0.7%	ニュージーランド	2	0.2%
中東	0	0.0%	合計	1,202	

【その他の内訳】

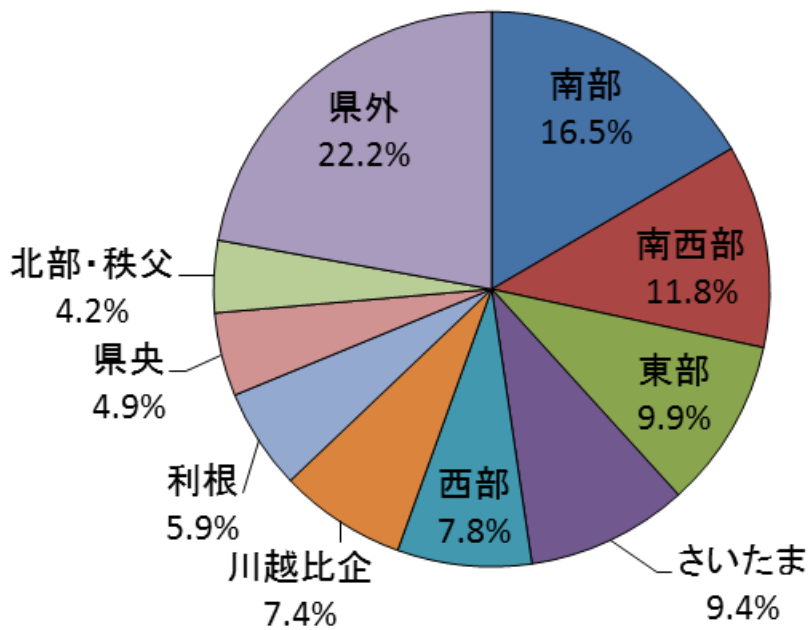
- アジア インドネシア（28名）、韓国（19名）、インド（7名）等
- 中南米 ペルー（9名）、アルゼンチン、ジャマイカ、ポリビア（各2名）等
- ヨーロッパ ドイツ（5名）、ロシア（4名）等
- アフリカ チュニジア、モロッコ（各2名）等



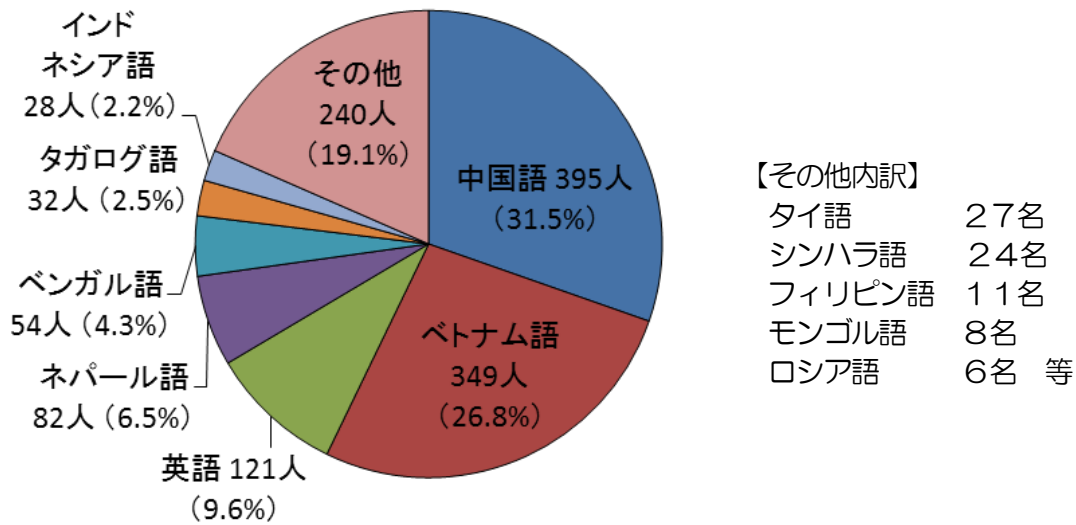
《 居住地域 》回答者 1,191名

※埼玉県5か年計画の地域区分を参考とした。

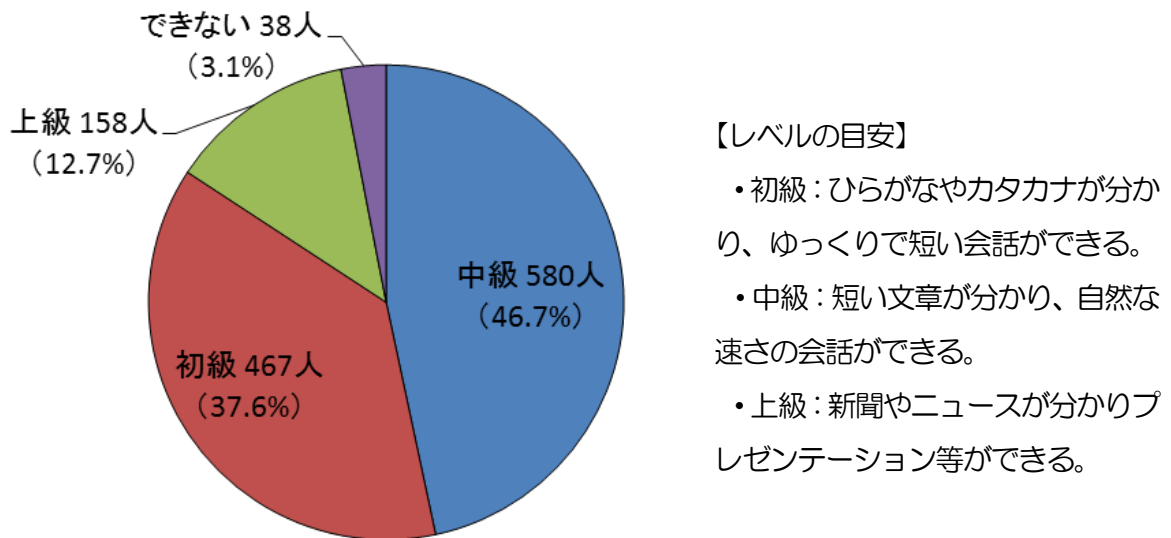
地域	人数	割合
南部 (川口市、戸田市など)	197	16.5%
南西部 (新座市、朝霞市など)	141	11.8%
東部 (越谷市、草加市など)	118	9.9%
さいたま (さいたま市)	112	9.4%
西部 (所沢市、狭山市など)	93	7.8%
川越比企 (川越市、坂戸市など)	88	7.4%
利根 (幸手市、久喜市など)	70	5.9%
県央 (上尾市、鴻巣市など)	58	4.9%
北部・秩父 (熊谷市、本庄市など)	50	4.2%
県外 (東京都、千葉県など)	264	22.2%
合計	1,191	



《 質問1：母語 》（ 複数回答あり／回答者 1,255名 ）



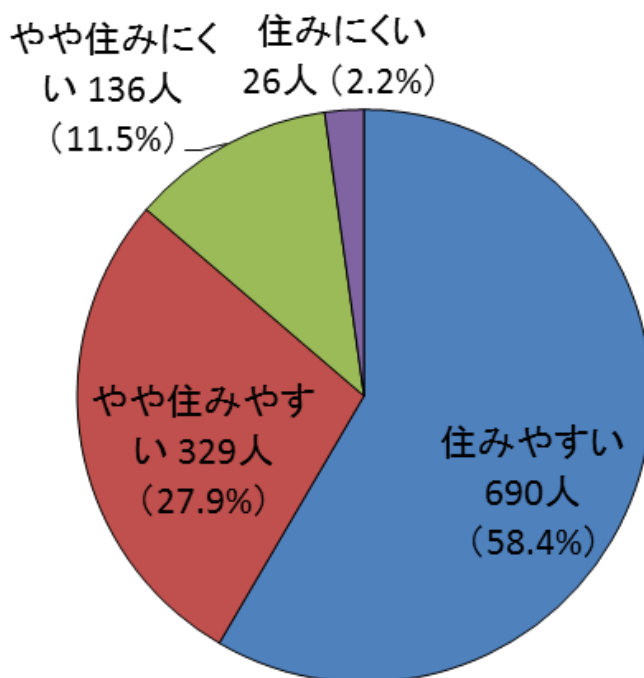
《 質問2：日本語のレベル 》回答者 1,243名



Ⅲ 調査結果

(1) 埼玉県に住みやすさ

質問3：埼玉県は住みやすいですか。（回答者 1,181名）



〈参考〉

平成27年度 埼玉県外国人住民意識調査 結果

○埼玉県は住みやすいですか。（回答者 862名）

住みやすい 510人 (59.2%)

やや住みやすい 253人 (29.4%)

やや住みにくい 71人 (8.2%)

住みにくい 28人 (3.2%)

○なぜ埼玉県は住みやすいですか。（複数回答あり/回答者 740名）

犯罪が少なく安心 41.1%

相談できる所がある 33.1%

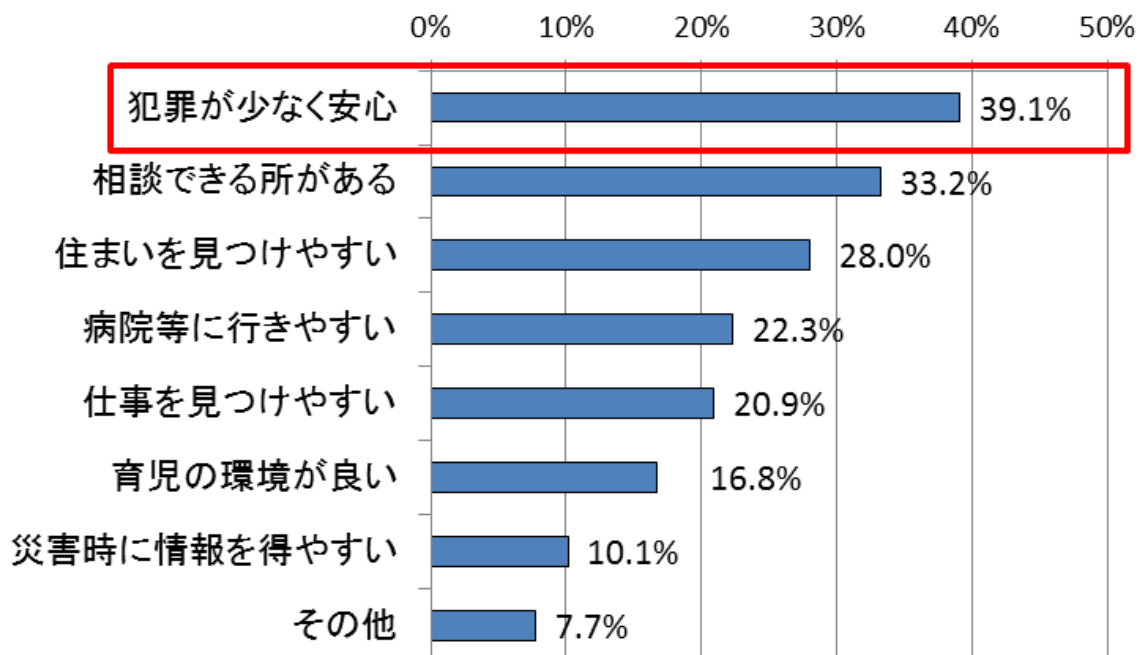
○なぜ埼玉県は住みにくいですか。（複数回答あり/回答者 94名）

相談できる所が少ない 40.4%

仕事を見つけにくい 34.0%

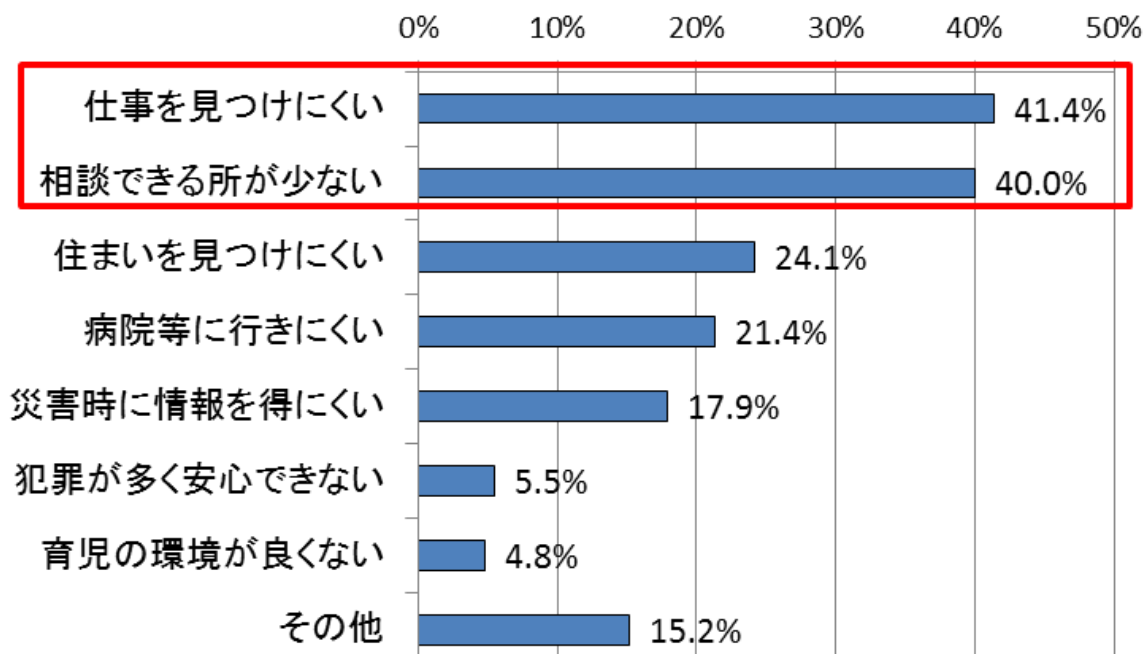
➤ 【質問3で「住みやすい・やや住みやすい」と答えた方】

質問4：なぜ埼玉県は住みやすいですか。（複数回答あり／回答者 996名）



➤ 【質問3で「住みにくい・やや住みにくい」と答えた方】

質問5：なぜ埼玉県は住みにくいですか。（複数回答あり／回答者 145名）



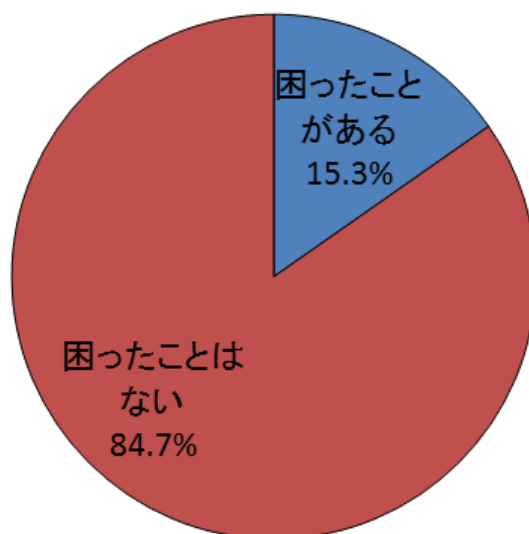
【その他の内容】

- ・ 交通が不便
- ・ 買い物が不便 等

(2) 消費生活相談

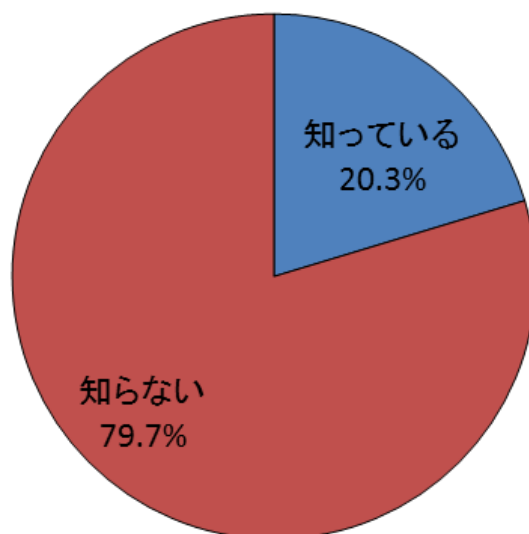
- 質問 6：物やサービスを買う時に問題になったり、悪質商法で困ったりしたことはありますか。（回答者 1,191名）

商品の購入やサービスなどの契約でトラブルになったり、悪質商法で困ったことがある人は15.3%であった。



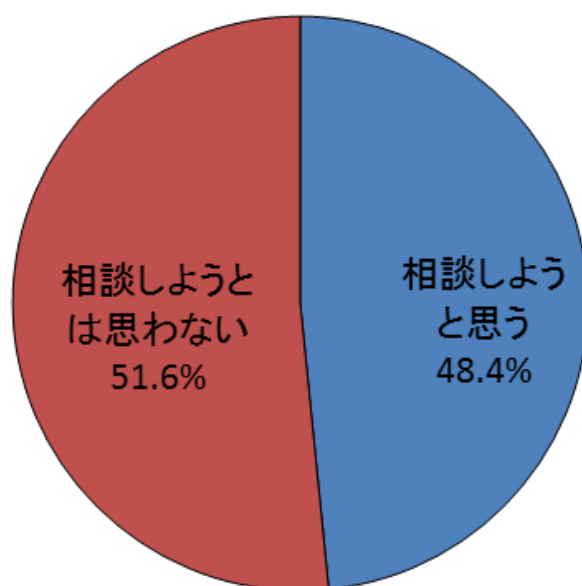
- 質問 7：消費生活センターを知っていますか。（回答者 1,200名）

消費生活センターを「知っている」は20.3%であった。



- 質問 8：悪質商法などで困ったら、住んでいる市町村や県の消費生活センターに相談しようと思いますか。（回答者 1,171名）

悪質商法などで困った際に、消費生活センターに「相談しようと思う」が48.4%、「相談しようとは思わない」が51.6%と、ほぼ同数の結果となった。

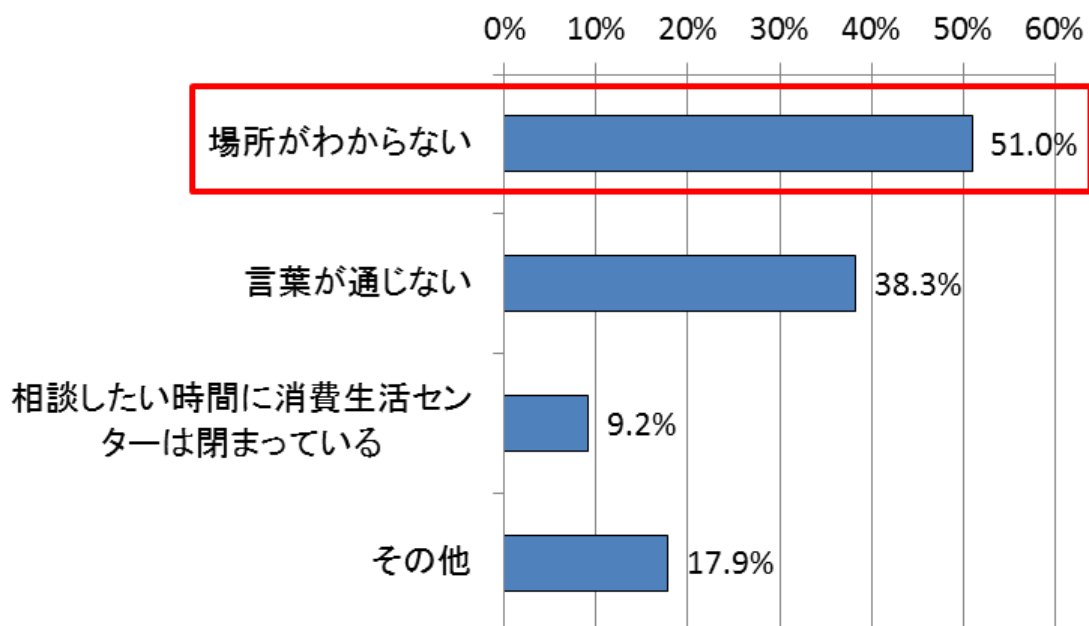


➤ 【質問8で「相談しようとは思わない」と答えた方】

質問 9：なぜ消費生活センターに相談しようとは思わないのですか。

(複数回答あり/回答者 577名)

悪質商法などで困った際に、消費生活センターに「相談しようとは思わない」理由は、消費生活センターの「場所がわからない」ことが51%と最も多く、次いで、「言葉が通じない」が38.3%となっている。



【その他の内容】

- 別の相談先がある
- 必要ない 等

IV 調査結果の見方

- グラフ数値は、有効回答者数を基数として算出した回答比率である。
- 回答比率は、小数点第2位を四捨五入したものであり、個々の比率の合計は100%にならないことがある。
- 複数回答可能な設問については、回答数の合計が有効回答数を超え、回答比率の合計が100%を超えることがある。
- その他意見については、主なものを抜粋し、表記等を改めた部分がある。

V 調査票

平成28年度 埼玉県 外国人住民 意識調査

※あてはまるもの 全部に ○をつけて ください※

職業	1 仕事をしている (学生ではない)	2 学生	性別	1 男 ・ 2 女
	3 主婦・主夫	4 その他	出身国	
年	1 ~19才	2 20~29才	3 30~39才	住んでいる
	4 40~49才	5 50~59才	6 60才~	市町村
質問 1	母語 (あなたの言葉) は どれですか。			
	1 日本語	2 英語	3 中国語	4 韓国・朝鮮語
	5 ポルトガル語	6 スペイン語	7 ベトナム語	8 その他 ()
質問 2	日本語は どれくらい できますか。			
	1 上級 (新聞や ニュースが わかり、 プレゼンテーションや 長い会話が できる)			
	2 中級 (短い文章が わかり、 自然な速さの 会話が できる)			
	3 初級 (ひらがなや カタカナが わかり、 ゆっくりで 短い会話が できる)			
	4 できない			
質問 3	埼玉県は 住むのが やさしい ですか。			
	1 住むのが やさしい	2 少し 住むのが やさしい		
	3 少し 住むのが 難しい	4 住むのが 難しい		
質問 4	【→質問3で 1または2と 答えた人】なぜ 埼玉県は 住むのが やさしい ですか。			
	1 相談できる ところがある (人がいる)	2 子どもを 育てるのが やさしい		
	3 仕事を見つけるのが やさしい	4 病院などに 行くのが やさしい		
	5 住むところを見つけるのが やさしい	6 地震などの 情報を もらうのが やさしい		
	7 犯罪が少なく 安心して 住むことができる	8 その他 ()		

<p>しつもん 質問 5</p>	<p>しつもん 【→質問3で 3または4と 答えた人】なぜ 埼玉県は 住むのが 難しいですか。</p> <p>1 相談できる ところ (人) が少ない 2 子どもを 育てるのが 難しい</p> <p>3 仕事を 見つけるのが 難しい 4 病院などに 行くのが 難しい</p> <p>5 住むところを 見つけるのが 難しい 6 地震などの 情報を もらうのが 難しい</p> <p>7 犯罪が 多く 安心して 住むことができない 8 その他 ()</p>
<p>【物や サービスを 買う時の 相談について】※あてはまるもの <u>一つ</u>に ○を つけて ください※</p>	
<p>しつもん 質問 6</p>	<p>もの や サービスを 買う時に 問題になったり、<u>悪質商法</u>で 困ったりしたことは ありますか。</p> <p>1 困ったことが ある 2 困ったことは ない</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><u>悪質商法</u>：人をだましたり、おどしたりして 物や サービスを 売ること</p> </div>
<p>しつもん 質問 7</p>	<p><u>消費生活センター</u>を 知っていますか。</p> <p>1 知っている 2 知らない</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><u>消費生活センター</u>：物や サービスを 買う時に、困ったことを 話したり、相談したり できる ところ</p> </div>
<p>しつもん 質問 8</p>	<p><u>悪質商法</u>などで 困ったら、住んでいる 市町村や 県の <u>消費生活センター</u>に 相談しようと 思いますか。</p> <p>1 相談しようと 思う 2 相談しようとは 思わない</p>
<p>しつもん 質問 9</p>	<p>しつもん 【→質問8で 2と 答えた人】なぜ <u>消費生活センター</u>に 相談しようとは 思わないのですか。</p> <p>1 言葉が 通じないから</p> <p>2 場所が わからないから</p> <p>3 自分が 相談したい時間に <u>消費生活センター</u>は 閉まっているから</p> <p>4 その他 ()</p>

しつもん
質問は これで 終わりです。ご協力 ありがとう ございました。



埼玉県のマスコット 「コバトン」と「さいたまっち」

平成28年度埼玉県外国人住民意識調査
報告書

平成29（2017）年3月発行

埼玉県 県民生活部 国際課

〒330-9301 埼玉県さいたま市浦和区高砂3丁目15番1号

電話（代表）： 048-824-2111

（直通）： 048-830-2705