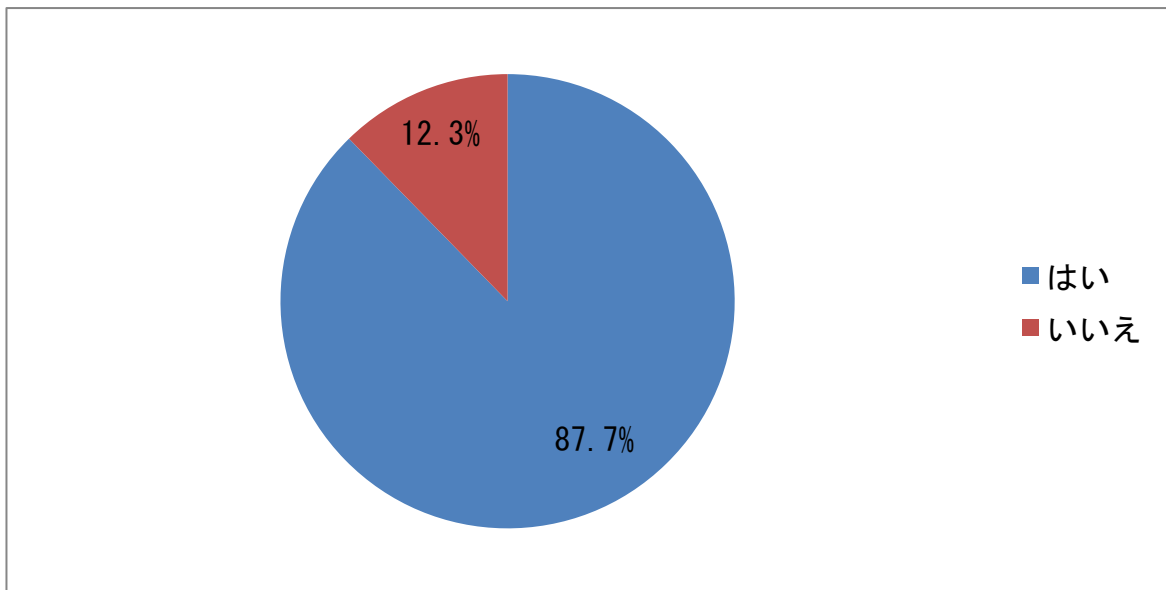


<埼玉県暮らしのガイドについて>

Q1 埼玉県では、外国人向け生活ガイド「埼玉県暮らしのガイド」を6言語で作成しています。過去に「埼玉県暮らしのガイド」を見たことがありますか？（全員が回答、1つだけ）。

見たことがある人が、約9割だった。



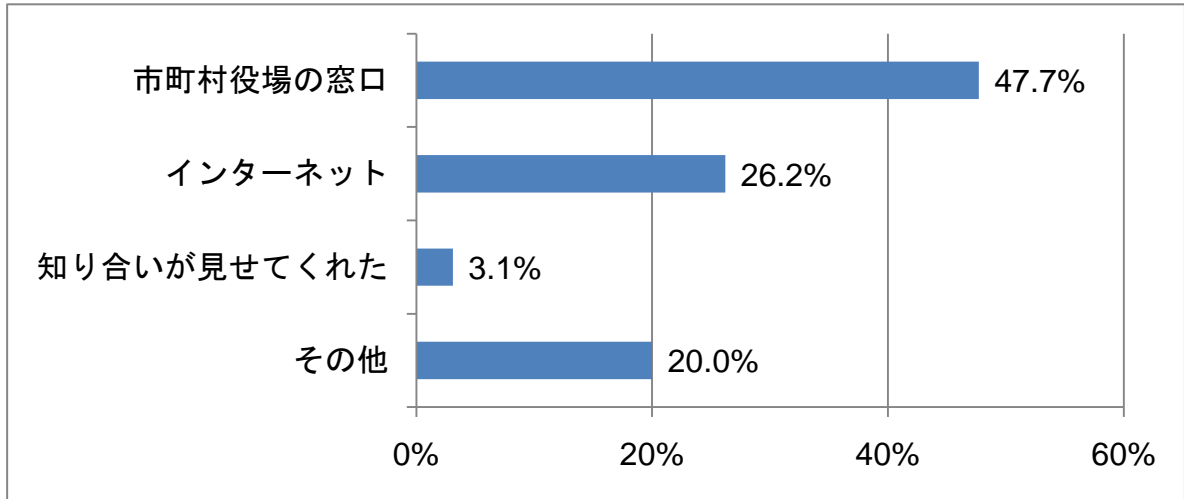
回答者数：65

せんたくし 選択肢	かいとうすう 回答数
はい	57
いいえ	8

見たことがある人が約9割だった。

Q2 「埼玉県暮らしのガイド」を何で見ましたか？（いくつでも）（全員が回答、いくつでも）

「市町村役場の窓口」という回答が一番多い。



回答者数：65

選択肢	回答数
市町村役場の窓口	31
インターネット	17
知り合いが見せてくれた	2
その他	13

「市町村役場の窓口市町村役場の窓口」という回答が最も多く、次いで「インターネット」となった。

ネット」となった。

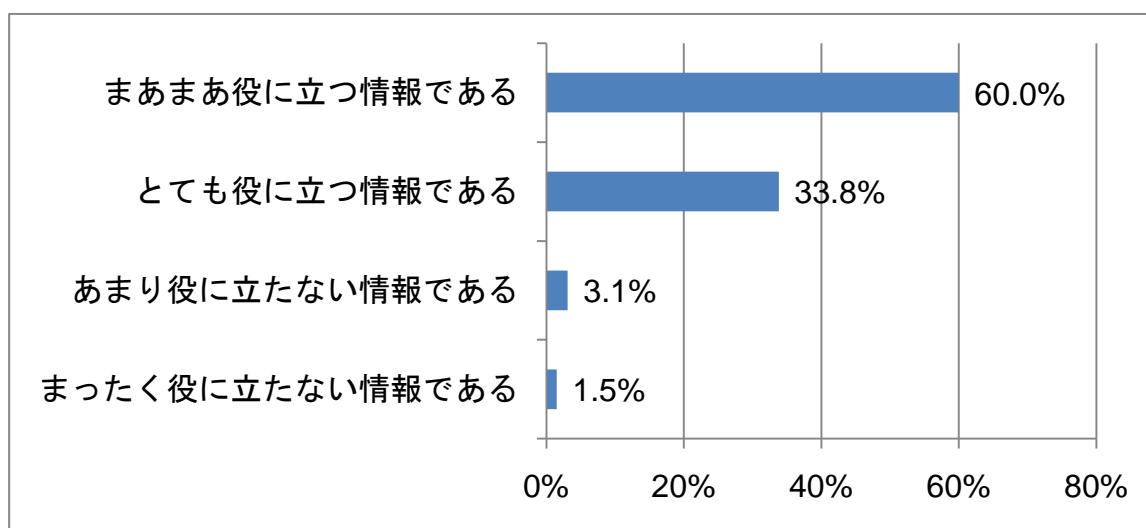
<その他の回答>

- ・ 県から送付された
- ・ 大学の授業

Q3 内容について、どのように思いますか？（全員が実際のガイドを読んだ上で

回答）（全員が回答、3つだけ）。

「とても役に立つ」「まあまあ役に立つ」を合わせて、9割を超えた。



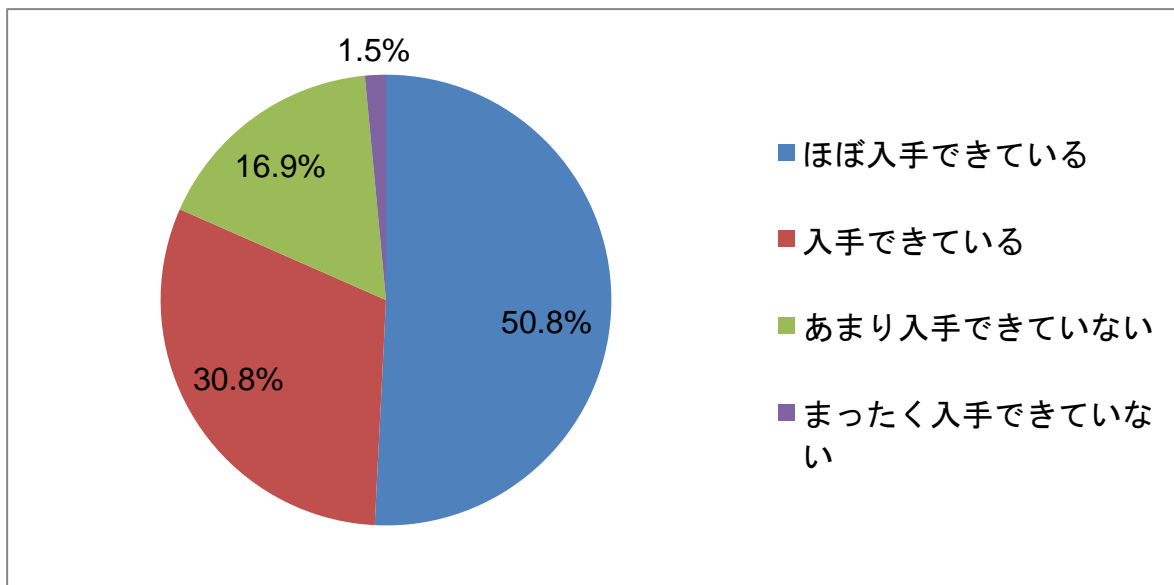
回答者数：65

選択肢	回答数
まあまあ役に立つ情報である	39
とても役に立つ情報である	22
あまり役に立たない情報である	2
まったく役に立たない情報である	1

「とても役に立つ」、「まあまあ役に立つ」を合わせて、9割を超えた。

Q4 県や県内の市町村では「埼玉県暮らしのガイド」のほかに、外国語でホームページや広報紙を作り、外国人に情報提供しています。県や市町村から、生活に必要な情報を入手できていると思いますか？（全員が回答、1つだけ）

「入手できている」「ほぼ入手できている」を合わせて、約8割になった。



回答者数：65

選択肢	回答数
ほぼ入手できている	33
入手できている	20
あまり入手できていない	11
まったく入手できていない	1

「入手できている」「ほぼ入手できている」を合わせて、約8割になった。

Q5 「埼玉県暮らしのガイド」について、意見がありましたら、書いてください。

(自由記述)

主な意見

特定な対象に向けた専用のコラムがほしい。例えば、年3, 4回子育て家庭のコラムなど

自分が日本に長くいたせい、ガイドを見ても、ほとんど自分が知っている情報なので、あんまり新鮮感がない。。。かといって、どんな情報が知りたいと言われても答えられない状況です。

外国人に日本のタブーや気をつけたほうがいいこともあればありがたいです。

昔より、数ヶ国語があり、外国人の利用者に対し、だいぶ便利になりました。

内容が充実+実用で、すごくよいと思います。

内容としては特にはないです。しかし、書いてる内容はほとんど日本に入った時に、日本語学校の先生や先輩などから聞いたことがあります。結婚とか育児とか普通に町役場で教えてもらえるので、特に暮らしのガイドを読む必要がなさそうだと思います。

日本の学校のPTAに関して、多くの外国人が初めての体験だと思います。PTAについて、やるべきこと・注意すること等を記載していただければ助かると思います。

特にございません。

より宣伝が必要だと思います。

もっと詳しく紹介してほしいです。

漫画の絵のようになったら、面白そう、、、

にほんごをおしえるボランティアやこくさいこうりゅうかいのじょうほうがもっとほしい

日本語版のガイドもいただきたいです。

おも いけん
主な意見

がいこくじん こよう きぎょう りくるう とじょうほう の ほ
外国人を雇用してもよいという企業のリクルート情報を載せて欲しい

じょうほう おお たいへん
情報が多すぎて、まとめるのが大変です。

へ や か ほしようにんせいど おも
部屋を借りるとき、保証人制度がなければいいと思います。

さいたまけん く がいど し がいこくじん おも し やくしょ まどぐちなど こうきょう
「埼玉県暮らしのガイド」を知らない外国人はたくさんいると思います。市役所の窓口等、公共の
ば なんさつ お いただ すこ し ぞん
場で何冊か置いて頂けたらもう少し知られるのではないかと存じます。

よ がいこくじん く きほんじょうほう ぜんぶ きにゆう ふそく さいたまけん く
良いところ：外国人暮らしの基本情報は全部記入しております。不足なところ：①「埼玉県暮らし
のガイド」はモニターになっていろいろな情報を知り、インターネットで詳しい情報を読みました。普通の
がいど もにたあ じょうほう し いんたあねっと くわ じょうほう よ ふつう
在住者達は「埼玉県暮らしのガイド」に関して全く知らない人が多い。②埼玉県より送った情報は
さいじゅうしゃたち さいたまけん く がいど かん まったく し じん おお さいたまけん おく じょうほう
ほとんどないです。インターネット利用しない方、ホームページに入っていない方等、情報入手しにくい。

せいかつ なか やく おも
生活の中で、とても役になったと思います。

ちゅうごくご やくぶん みす
中国語訳文にちょっとミスがあった

がいこくじん むりょうにほん ごきょうしつ じょうほう ていきょう ほう おも
外国人のための無料日本語教室の情報をもっとたくさん提供した方がよいと思います。

さいきん けいざいじょうきょう か ほう よ おも しごと ほけん ほうりつそうだんえん
最近の経済状況について書いた方がよいと思いますが、仕事をなくした保険とか法律相談援
じよ など
助system等々

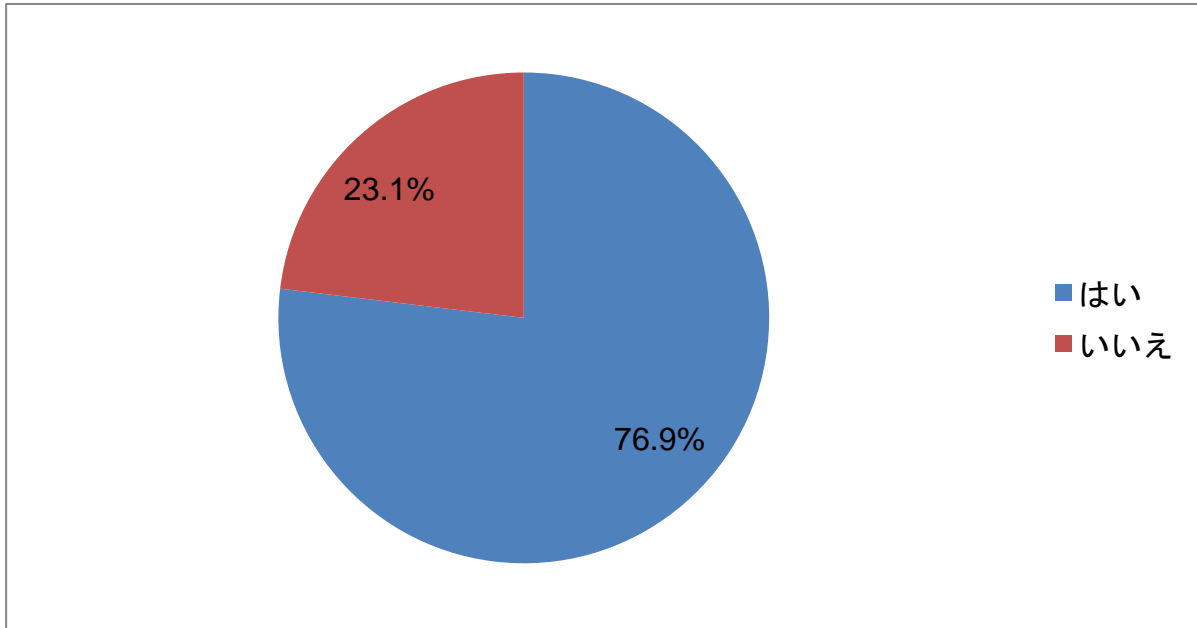
さいたまけん かくし ちゅうごくしまい とし しょうかい ちゅうごくこうりゅう かつどう
埼玉県の各市の中国姉妹都市の紹介があればありがたいです。また、中国交流の活動をもっと
せんでん くだ あか にゆうす おお ひとびと つた くだ
宣伝して下さい。明るいニュースをもっと多くの人々に伝えて下さい。

かんけつ した
簡潔にできないでしょうか。(もっと親しみやすくできないものか)

がいにくじん ちいきこうけんかつどう
 <外国人の地域貢献活動について>

Q6 ちいき じぶん す ちいき ひと こうりゅう ぜんいん かいとう
 地域(自分が住んでいる市町村内)の人と交流していますか？(全員が回答、
 1つだけ)

ちいき ひと こうりゅう ひと ぶん
 「地域の人と交流している」人は、およそ4分の3だった。



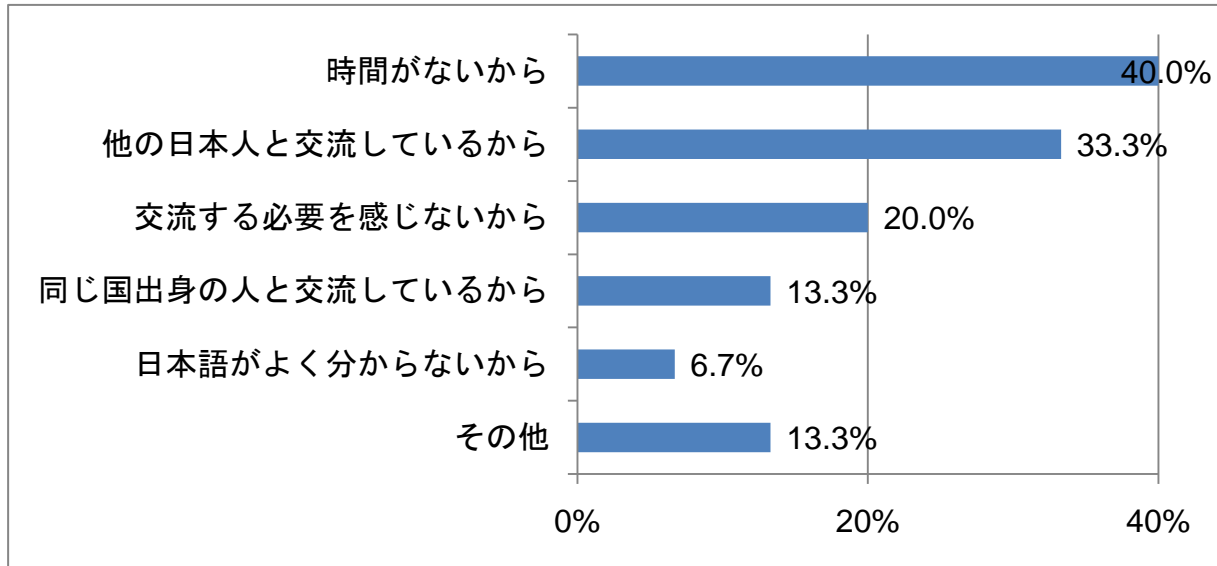
かいとうしゃすう
 回答者数：65

せんたくし 選択肢	かいとうすう 回答数
はい	50
いいえ	15

ちいき ひと こうりゅう ひと ぶん
 「地域の人と交流している」人は、およそ4分の3だった。

Q7 Q6で「いいえ」と答えた人に聞きます。なぜですか？（いくつでも）

地域の人と交流しないのは、「時間がないから」と答えた人が多かった。



かいとうしゃすう
回答者数：15

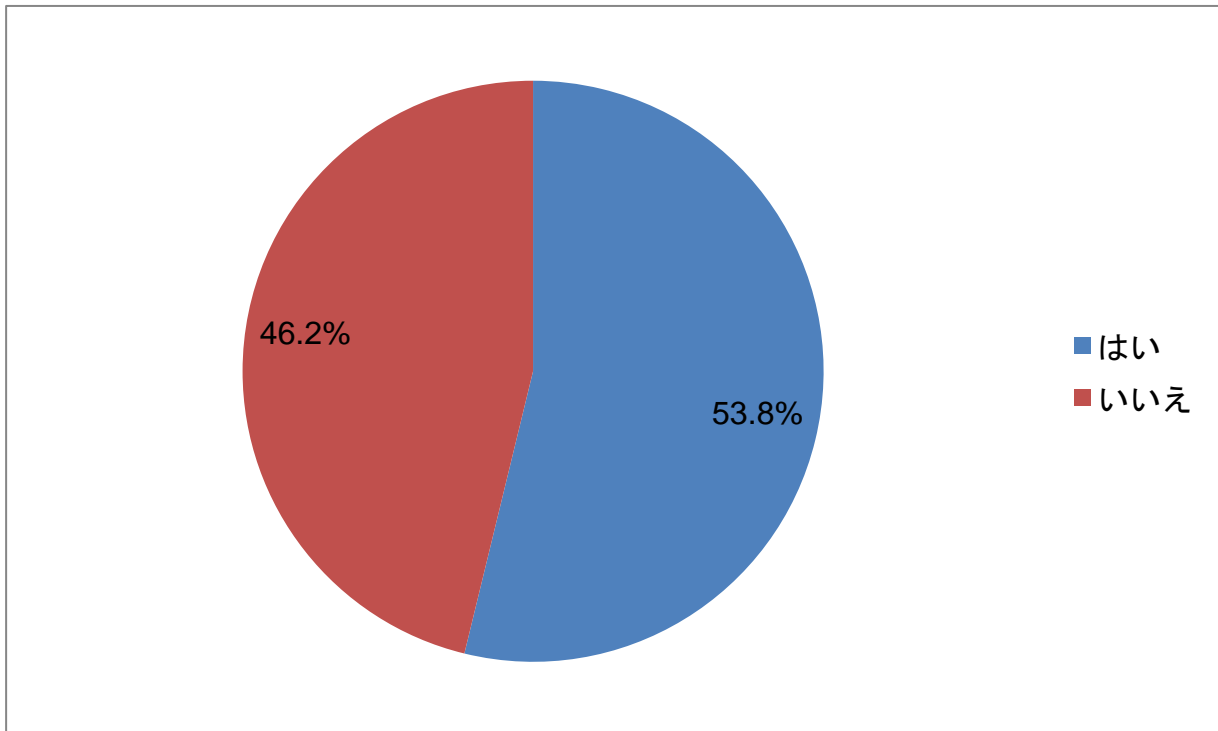
せんたくし 選択肢	かいとうすう 回答数
じ かん 時間がないから	6
ほか にほんじん こうりゅう 他の日本人と交流しているから	5
こうりゅう ひつよう かん 交流する必要を感じないから	3
おな くにしゅっしん ひと こうりゅう 同じ国出身の人と交流しているから	3
にほんご わ 日本語がよく分からないから	1
その他	0

地域の人と交流していない人のうち、「時間がないから」と答えた人は4割だった。

続いて、「他の日本人と交流しているから」という人が33%だった。

Q8 地域の自治会（町内会など地域の人によって組織された会）に入っていますか？（全員が回答、1つだけ）

地域の自治会に加入している人は、過半数だった。



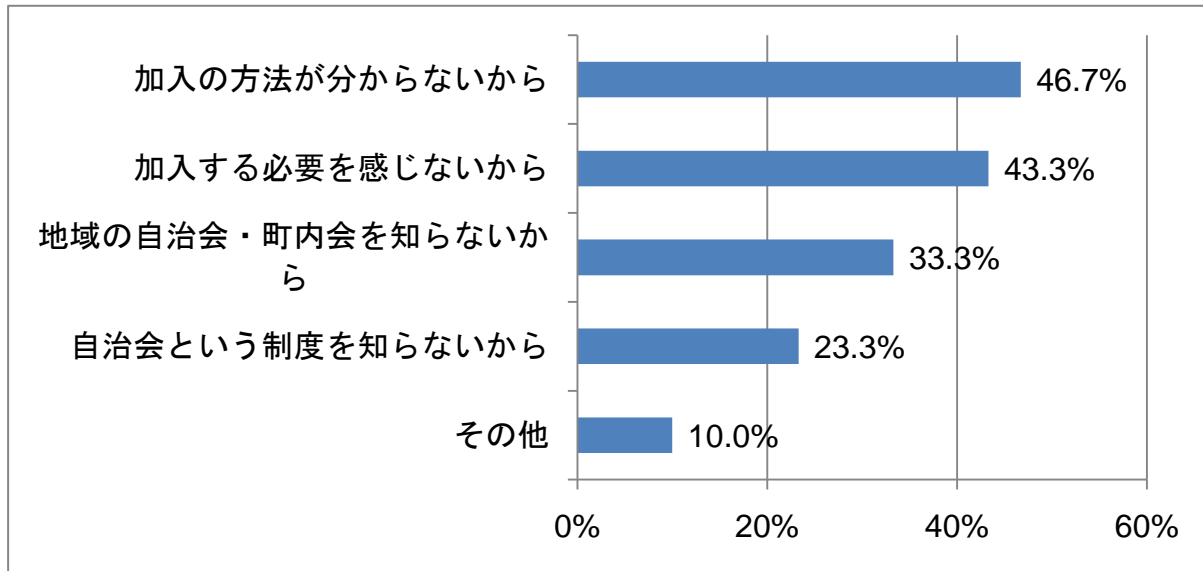
回答者数：65

選択肢	回答数
はい	35
いいえ	30

地域の自治会に加入している人は、過半数だった。

Q9 Q8で「いいえ」と答えた人に聞きます。なぜですか？（いくつでも）

自治会の加入の方法が分からない、必要を感じないという回答が多い。



回答者数：65

選択肢	回答数
加入の方法が分からないから	14
加入する必要を感じないから	13
地域の自治会・町内会を知らないから	10
自治会という制度を知らないから	7
その他	3

自治会・町内会の加入の方法が分からない、加入する必要を感じないという回答

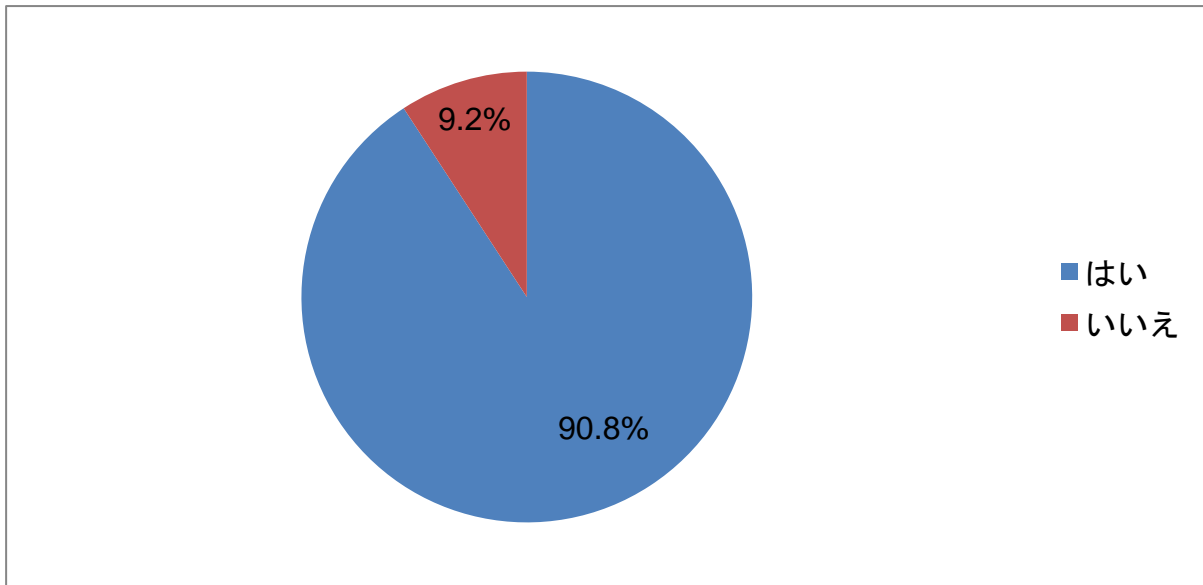
が多かった。続いて、地域の自治会・町内会を知らないという回答となった。

<その他の回答>

- ・時間がない
- ・自分が自治会の役に立たない
- ・お金がかかる

Q10 ^{なに} ^{ちいき} ^{かつどう} ^{ちいきしゃかい} ^{やく} ^た ^{おも}
 何か地域で活動をして、地域社会の役に立ちたいと思いますか？（1つだけ）
^{ぜんいん} ^{かいとう}
 け）（全員が回答、1つだけ）

「^{ちいきしゃかい} ^{やく} ^た地域社会の役に立ちたい」という^{かいとう} ^{やく} ^{わり}回答が約9割だった。



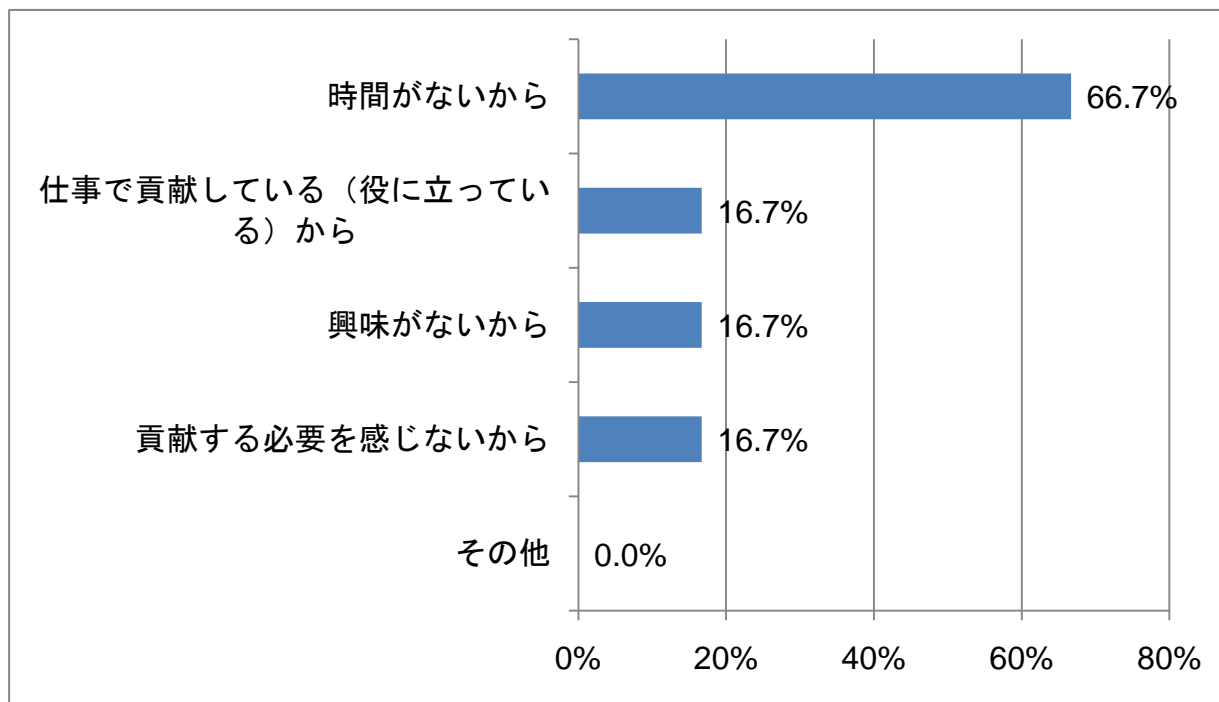
^{かいとうしゃすう}
 回答者数：65

^{せんたくし} 選択肢	^{かいとうすう} 回答数
はい	59
いいえ	6

「^{ちいきしゃかい} ^{やく} ^た地域社会の役に立ちたい」という^{かいとう} ^{やく} ^{わり}回答が約9割だった。

Q11 Q10で「いいえ」と答えた人に聞きます。なぜですか？（いくつでも）

「時間がないから」という回答が最も多かった。



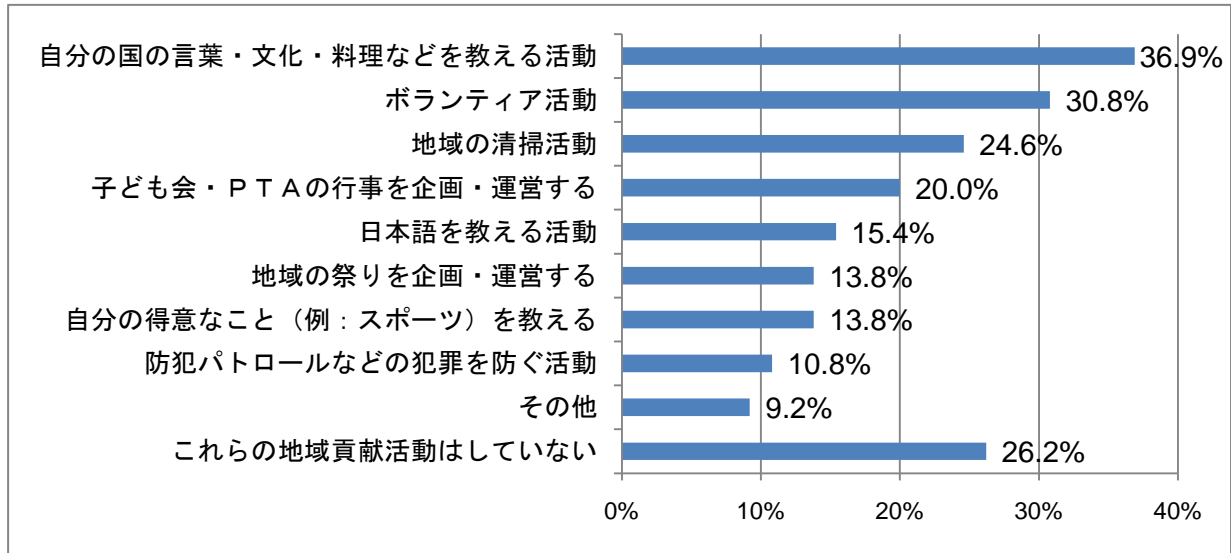
回答者数：6

選択肢	回答数
時間がないから	4
仕事で貢献している（役に立っている）から	1
興味がないから	1
貢献する必要を感じないから	1
その他	0

「時間がないから」という回答が最も多かった。

Q12 この1年間で、次のような地域社会の役に立つ活動をしましたか？（全員が回答、いくつでも）

「自分の国の言葉・文化・料理などを教える活動」という回答が最も多かった。



回答者数：65

選択肢	回答数
自分の国の言葉・文化・料理などを教える活動	24
ボランティア活動	20
地域の清掃活動	16
子ども会・PTAの行事を企画・運営する	13
日本語を教える活動	10
地域の祭りを企画・運営する	9
自分の得意なこと(例:スポーツ)を教える	9
防犯パトロールなどの犯罪を防ぐ活動	7
その他	6
これらの地域貢献活動はしていない	17

「^{じぶん}自分の^{くに}国の^{ことば}言葉・^{ぶんか}文化・^{りょうり}料理などを^{おし}教える^{かつどう}活動」という^{かいどう}回答が^{もっと}最も^{おお}多く、^つ次いで

「^{ほらんてい}ボランティア^{あかつどう}活動」「^{ちいき}地域の^{せいそうかつどう}清掃活動」が^{おお}多かった。^{ちいきこうけんかつどう}地域貢献活動を^{おし}していない人は、

^{やく}約^{ぶん}4分の1だった。

<その他の^た回答^{かいどう}>

・^{ぼうさいくんれんじ}防災訓練時の^{ゆうどうやく}誘導役

・^{しょうがっこう}小学校での^{こうりゅうかつどう}交流活動

・^{たげんご}多言語^{そうだん}相談

・^{てつどう}鉄道の^{はなう}花植え

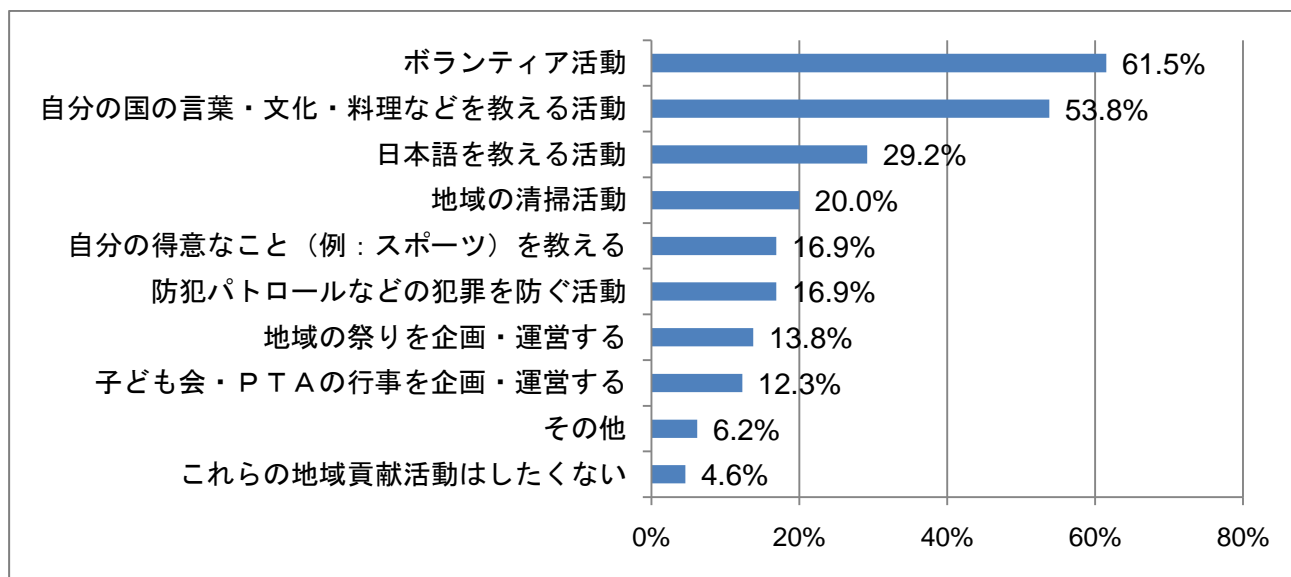
・^{ぎょうざづく}餃子作り

・^{つうやく}通訳・^{ほんやく}翻訳

Q13 これから、^{ちいしやかい やく た かつどう}地域社会の役に立つ活動で、どのようなことをしたいですか？

^{ぜんいん かいどう}
(全員が回答、いくつでも)

「^{ぼらんていあかつどう}ボランティア活動」という回答が最も多^もかつた。



^{かいどうしゃすう}
回答者数：65

^{せんたくし} 選択肢	^{かいどうすう} 回答数
^{ぼらんていあかつどう} ボランティア活動	40
^{じぶん くに ことば ぶんか りょうり おし かつどう} 自分の国の言葉・文化・料理などを教える活動	35
^{にほんご おし かつどう} 日本語を教える活動	19
^{ちいき せいそうかつどう} 地域の清掃活動	13
^{じぶん とくい れい す ぽおつ おし} 自分の得意なこと(例:スポーツ)を教える	11
^{ぼうはん ぱとろおる はんざい ふせ かつどう} 防犯パトロールなどの犯罪を防ぐ活動	11
^{ちいき まつ きかく うんえい} 地域の祭りを企画・運営する	9
^{こ かい ぎょうじ きかく うんえい} 子ども会・PTAの行事を企画・運営する	8
^た その他	4
^{ちいきこうけんかつどう} これらの地域貢献活動はしたくない	3

「ボランティア活動」という回答が最も多く、次いで「自分の国の言葉・文化・料理などを教える活動」という回答が多かった。「地域貢献活動をしたくない」人は、4.6%だった。

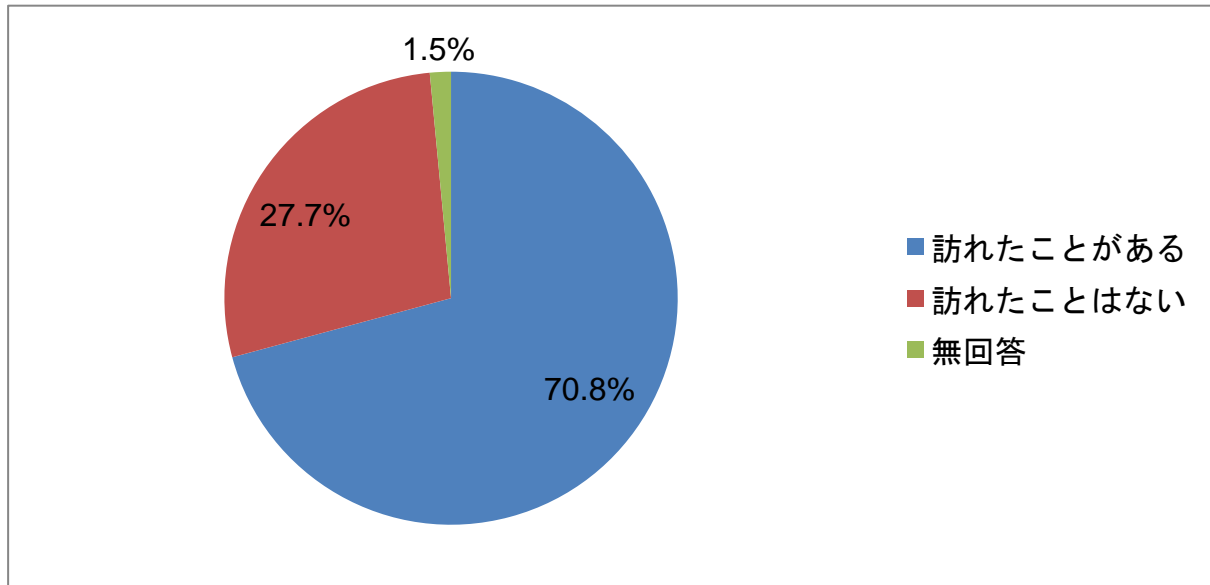
<その他の回答>

- ・町内会婦人部の活動
- ・通訳・翻訳
- ・日本で英語教育の問題を直したい

＜治安・警察活動について＞

Q14 これまで警察署や交番等に行ったことがありますか。(全員が回答、1つだけ)

「訪れたことがある」という回答が約7割だった。



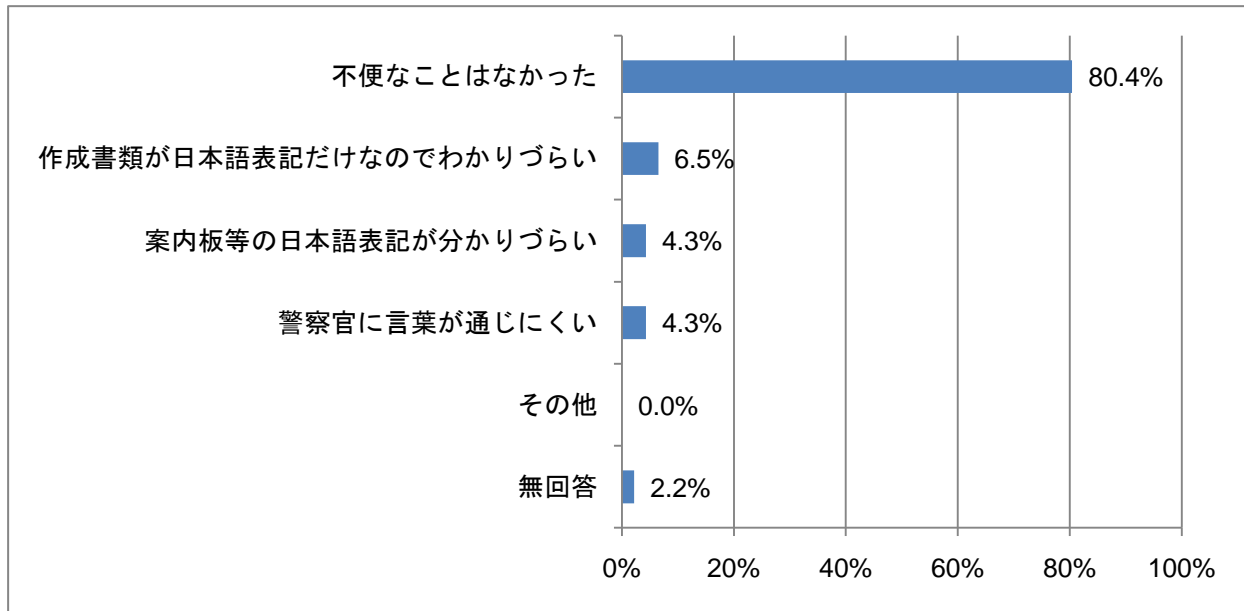
回答者数：65

せんたくし 選択肢	かいとうすう 回答数
おとず 訪れたことがある	46
おとず 訪れたことはない	18
む かいとう 無回答	1

「訪れたことがある」という回答が約7割だった。

Q15 Q14で「行ったことがある」と答えた人に質問します。(いくつでも)

「不便なことはなかった」という回答が約8割だった。



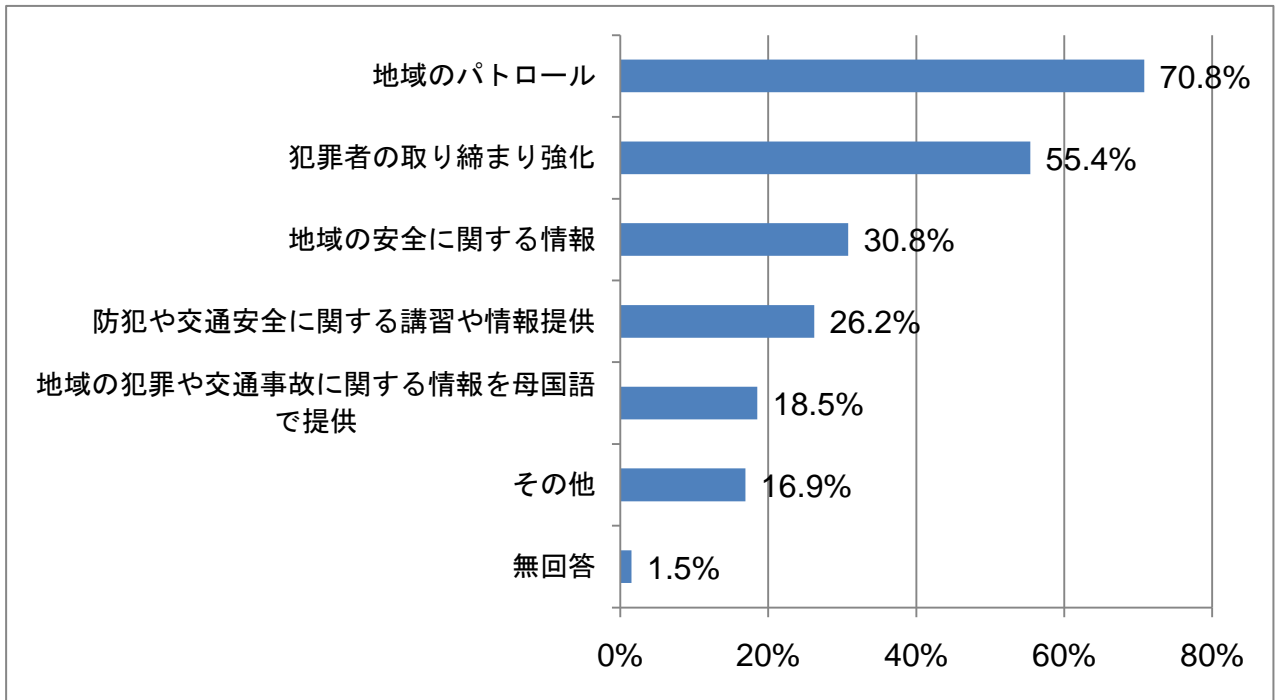
回答者数：65

選択肢	回答数
不便なことはなかった	37
作成書類が日本語表記だけなのでわかりづらい	3
案内板等の日本語表記がわかりづらい	2
警察官に言葉が通じにくい	2
その他	0
無回答	1

「不便なことはなかった」という回答が約8割だった。

Q16 警察または警察官にどんなことをしてほしいですか。(全員が回答、いくつでも)

「地域のパトロール」という回答が最も多かった。



回答者数：65

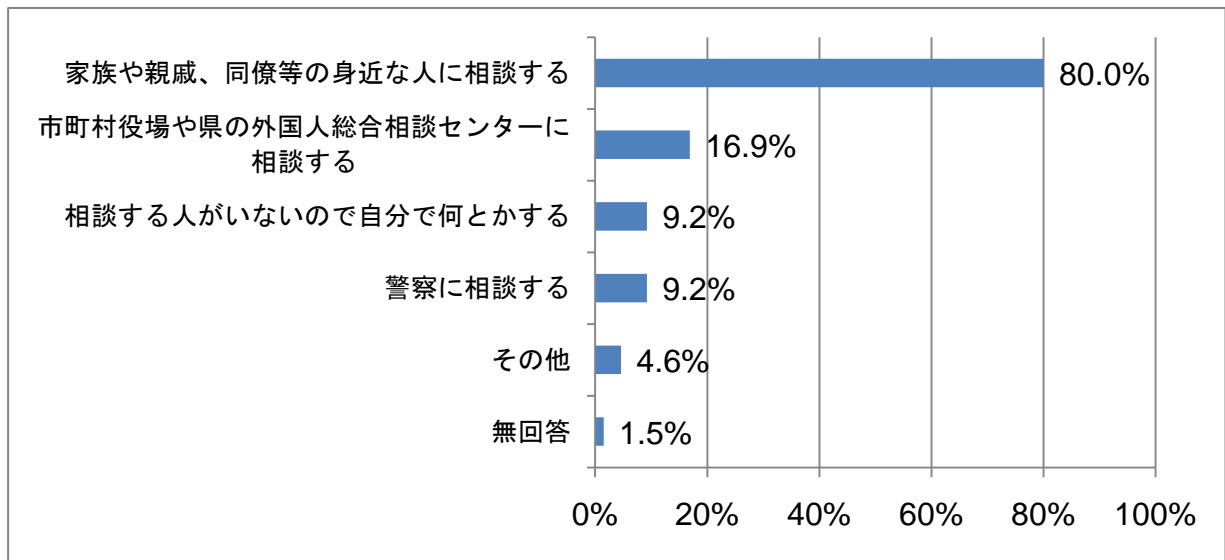
選択肢	回答数
地域のパトロール	46
犯罪者の取り締まり強化	36
地域の安全に関する情報	20
防犯や交通安全に関する講習や情報提供	17
地域の犯罪や交通事故に関する情報を母国語で提供	12
その他	11
無回答	1

「地域のパトロール」という回答が約7割、次いで「犯罪者の取り締まり強化」だった。

Q17 近所や会社、家庭内でトラブルが発生した場合どのように対処しますか。

(全員が回答、いくつでも)

「家族や親戚、同僚等の身近な人に相談する」という回答が約8割だった。



回答者数：65

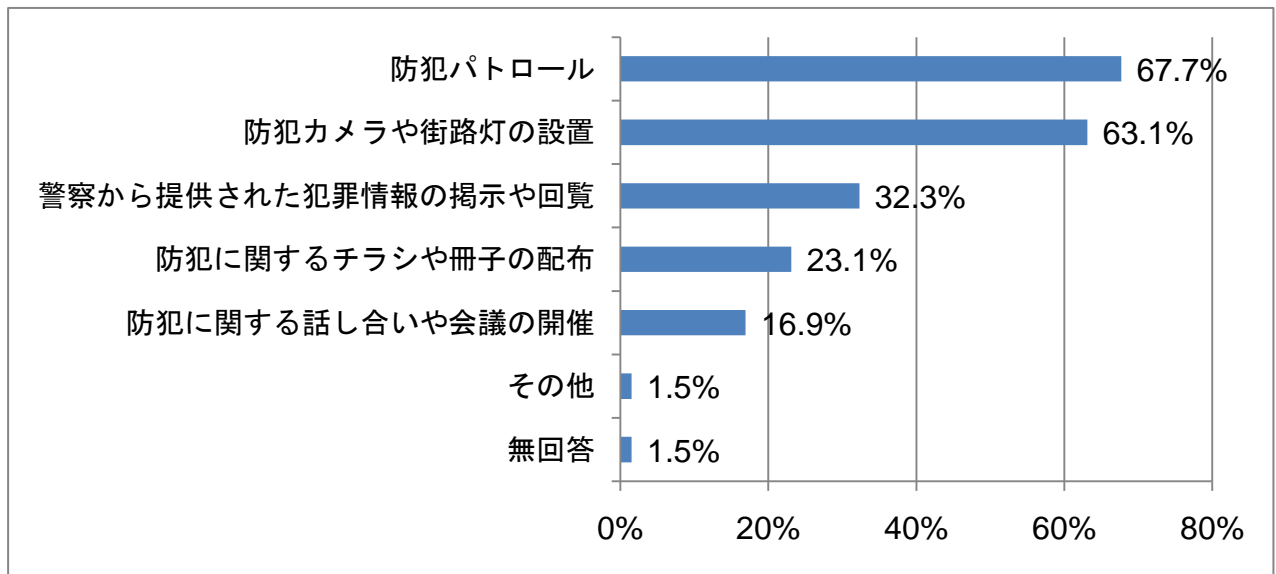
選択肢	回答数
家族や親戚、同僚等の身近な人に相談する	52
市町村役場や県の外国人総合相談センターに相談する	11
相談する人がいないので自分で何とかする	6
警察に相談する	6
その他	3
無回答	1

「家族や親戚、同僚等の身近な人に相談する」という回答が約8割、次いで「市町村

役場や県の外国人総合相談センターに相談する」だった。

Q18 地域の住民で、防犯活動を行おうとしたらどのような活動が効果的だと思えますか。(全員が回答、いくつでも)

「防犯パトロール」という回答が最も多かった。



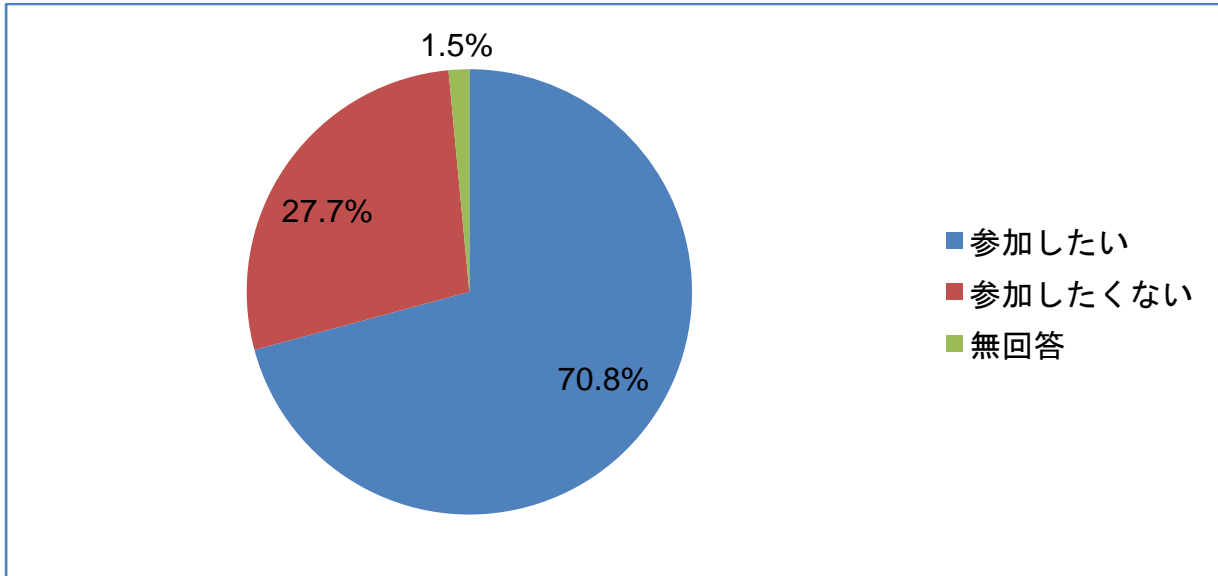
回答者数：65

選択肢	回答数
防犯パトロール	44
防犯カメラや街路灯の設置	41
警察から提供された犯罪情報の掲示や回覧	21
防犯に関するチラシや冊子の配布	15
防犯に関する話し合いや会議の開催	11
その他	1
無回答	1

「防犯パトロール」という回答が最も多く、次いで「防犯カメラや街路灯の設置」だった。

Q19 地域の安全のために、パトロール等のボランティア活動に参加してみたいですか。(全員が回答、1つだけ)

「参加したい」という回答が約7割だった。



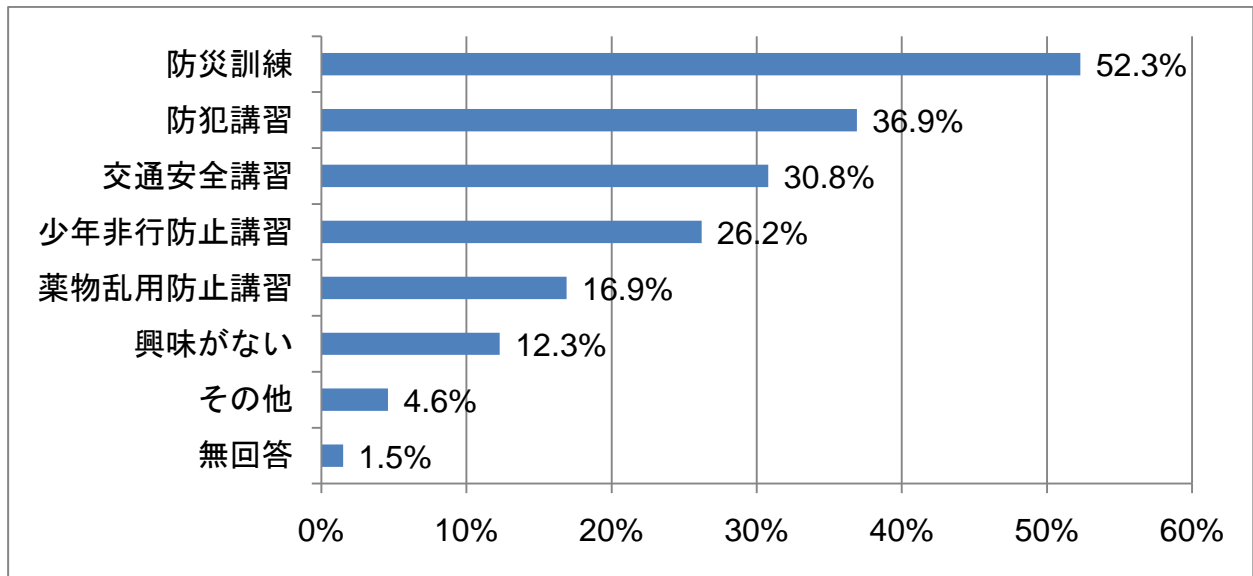
回答者数：65

選択肢	回答数
参加したい	46
参加したくない	18
無回答	1

「参加したい」という回答が約7割だった。

Q20 警察が行うどのようなイベントに参加してみたいと思いますか。(全員が回答、いくつでも)

「防災訓練」という回答が最も多かった。



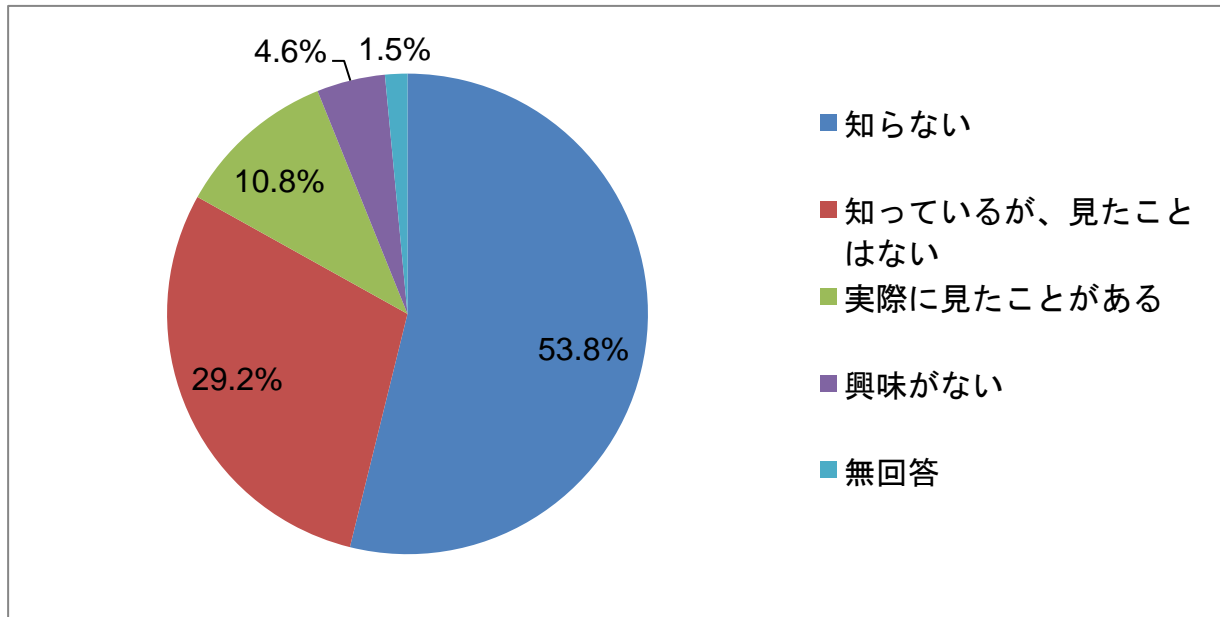
回答者数：65

選択肢	回答数
防災訓練	34
防犯講習	24
交通安全講習	20
少年非行防止講習	17
薬物乱用防止講習	11
興味がない	8
その他	3
無回答	1

「防災訓練」という回答が最も多く、次いで「防犯講習」「交通安全講習」「少年非行防止講習」となった。

Q21 県警がホームページを開設し、犯罪や防犯、交通事故等に関する情報提供
 をしていることを知っていますか。(全員が回答、1つだけ)

「知らない」という回答が最も多かった。



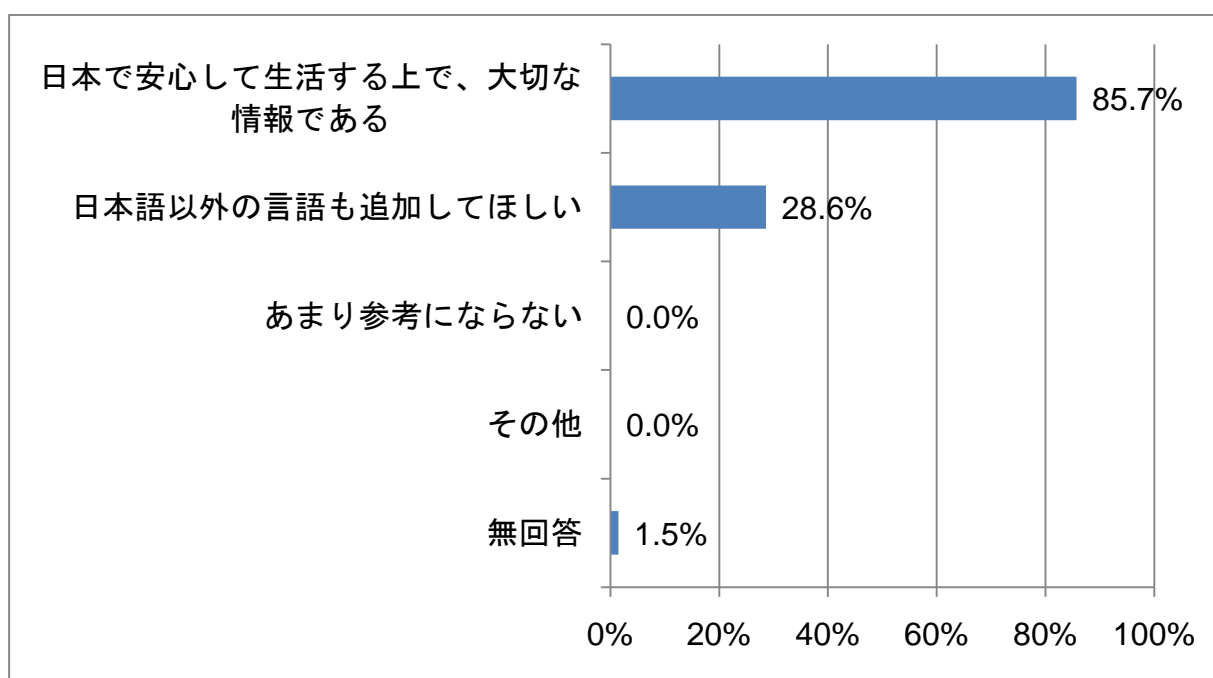
回答者数：65

選択肢	回答数
知らない	35
知っているが、見たことはない	19
実際に見たことがある	7
興味がない	3
無回答	1

「知らない」という回答が約半数で、次いで「知っているが、見たことはない」「実際に見たことがある」となった。

Q22 Q21で「じっさいに見たことがある」を選んだ人に質問します。内容について
 どのようにかん感じましたか（いくつでも）

「にほんであんしんして生活する上で、せいかつ大切なうえ情報である」という回答が8割を超えた。



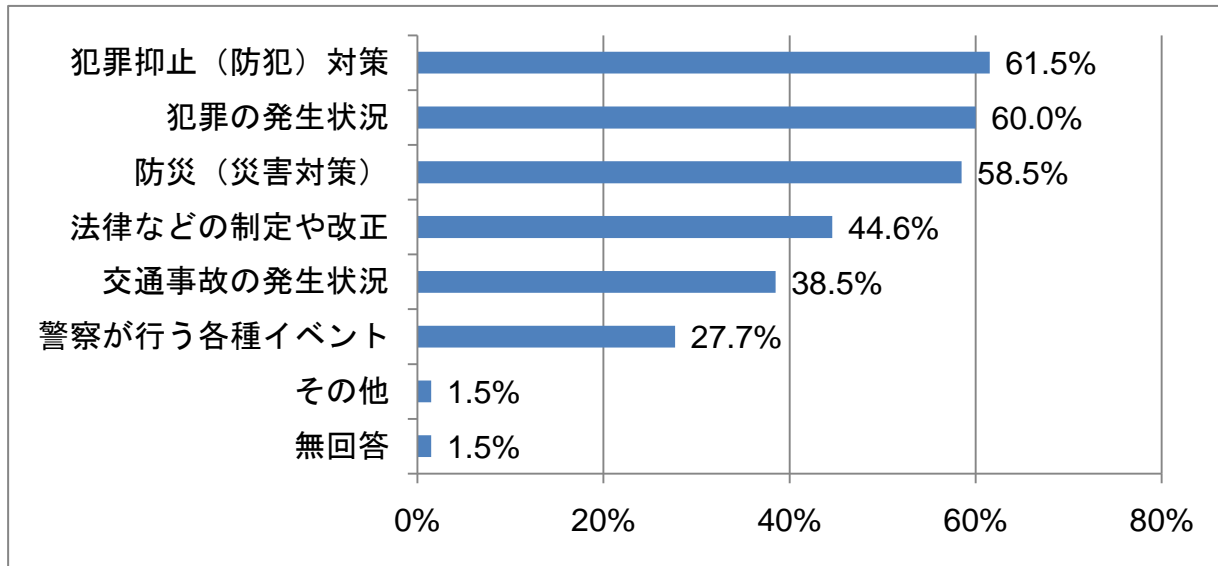
回答者数：7

選択肢	回答数
<small>にほん</small> で <small>あんしん</small> して生活する上で、 <small>せいかつ</small> 大切な <small>うえ</small> 情報である	6
<small>にほん</small> 語以外の言語も追加してほしい	2
あまり参考にならない	0
その他	0
無回答	1

「にほんであんしんして生活する上で、せいかつ大切なうえ情報である」という回答が8割を超え、次いで「にほん語以外の言語も追加してほしい」だった。「あまり参考にならない」という回答はなかった。

Q23 警察から提供してほしい情報は、何ですか。(全員が回答、いくつでも)

「犯罪抑止（防犯）対策」という回答が最も多かった。



回答者数：65

選択肢	回答数
犯罪抑止（防犯）対策	40
犯罪の発生状況	39
防災（災害対策）	38
法律などの制定や改正	29
交通事故の発生状況	25
警察が行う各種イベント	18
その他	1
無回答	1

「犯罪抑止（防犯）対策」「犯罪の発生状況」「防災（災害対策）」という回答が多かった。