

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	宮代町福祉作業所	種別：	多機能型事業所
代表者氏名：	榎本和男	定員(利用人数)：	40 名
所在地：	〒 345-0801 埼玉県南埼玉郡宮代町百間1121-1	TEL	0480-32-5589

③評価実施期間

平成28年2月22日（契約日）～平成28年3月28日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

協力体制の構築が就労支援や事業所以外の方々との交流に結びついています

地域に資する姿勢と貢献、日頃より培った関係性の構築が様々な就労場所の獲得や地域との多様な活動に結びついています。特に小学校内に位置する作業所は、児童や併設するサロンとの自然な交流を可能としており、特別支援学級からの相談にも日常的に対応するなど他の多くの事業所が目指す姿を実現させています。

利用者の権利擁護・安全に対して職員への指導に注力しています

虐待防止について具体的に記載・注意喚起した「職員の方々に」が作成・掲示されています。通報と通報者保護についても言及しており、施設全体として注力して取り組んでいることが理解できます。またヒヤリハット報告書は、支援ソフトを活用した一覧作成・ケース会議での検討・職員への回覧など単なる様式への記載に留めず、安全対策としての実効ツールへと昇華させている点は高く評価されます。

自立・自由の度合いの高い活動を目指し、家族や関係機関と連携しています

リハビリ・余暇活動・外出行事など多様な活動がなされており、班の枠を超えてレクリエーション活動をするなど自主性を重んじた方針をもって取り組んでいます。また日頃より隣接する機関とは自由度が高い交流が実現しており、家族・入所施設とも連絡を密にし、後援できるよう取り組んでいます。

◇特にコメントを要する点

移管を控え、変わらぬサービスに対する利用者・家族への説明や提示が望まれます

指定管理による町からの受託事業から法人自らの運営への移管の方針が示されています。変わらぬサービスの提供に対して利用者や家族に説明するとともにスケジュールの明示や共有、不安の払しょく等他の事項同様細やかな配慮をもって行われていくことが望まれます。

専門的な研修の受講とその実務対応が思案されており、実現が期待されます

受講歴や職務経験を考慮し、外部研修への参加がなされており、コンプライアンスをはじめとする法人内研修も実施されています。今後は自閉傾向にある利用者の行動分析等の研修への積極的参加を予定しており、実務に繋げる体制整備を思案しています。本評価に伴う職員自己評価の意見からも専門性やサービスの質の向上に対する意識の高さが理解でき、事業所全体として取り組んでいくことが期待されます。

高い認識力により課題を捉え、積極的に取り組む意向をもっています

管理職は、各評価項目に対して改善意欲をもって自己評価をしており、その高い認識力とモチベーションは事業所の活力となっています。①利用者の自治組織の創設、②保護者の高齢化への対応、③各種会議の効率化、④意見箱の設置、⑤災害用備品の充足、⑥増え続ける保存書類の取り扱い等を課題として取り上げており、優先順位をつけながら取り組んでいく意向をもっています。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回、初めて第三者評価を受審しました。
 まず、自己評価シートを通して監査とは異なる視点で自らの施設や業務内容を振りかえることができ、有意義なものとなりました。
 また、客観的な立場の方から、自分達では気がつかなかった良いところや強み、力を入れてきた事を具体的に評価していただき、私たちが長年取り組んできたことが実を結んでいる、と実感する事ができました。
 現状に満足することなく、今後は、重点的に取り組んでいく必要がある課題を示していただいていますので、それらの改善を図り、ご利用者様の幸せの為に、より良いサービスを提供できるよう職員が一丸となって邁進してまいります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり