

## 福祉サービス第三者評価結果

## ①第三者評価機関名

有限会社プログレ総合研究所

## ②事業者情報

名称：社会福祉法人東萌会 南越谷保育園

種別： 保育所

代表者氏名：園長 中島 久美子

定員（利用人数）： 123名

所在地：〒343-0851 埼玉県越谷市七左町1-347

TEL 048-990-5001

## ③評価実施期間

平成27年11月5日（契約日）～平成28年3月23日（評価結果確定日）

## ④総評

## ◇特に評価の高い点

## 1、災害時対応

災害時も想定した利用者・家族へのサービス内容の透明性が確保された園運営がなされている。徹底した運営の透明性確保のため、ライブ映像公開にて災害時や平常時でも、利用者・家族が園運営状況をリアルタイムに確かめることができる体制が整っている。11年前からライブ映像配信されており、日常の利用者状況や災害時における園の状況が確認できるため、安心して預けるられる園運営体制が整っている。

## 2、知育遊び

年間を通して知育遊びを導入している。S I遊びは、年齢に応じて年30～40回実施しており、子ども達は、物の形や図形を使っているいろいろな組み合わせを考えたり、同じ仲間を考えたりすることを遊びながら行い、集中して取り組む力や自分で考える力を自然に身につけている。家庭に教材を持ち帰った後は、保護者と一緒に遊ぶこともできる。

## 3、体育遊び

年齢に合わせて身体を使った遊びを取り入れている。園庭は、小さい子ども外遊びを安心して出来るよう柵で2つのスペースに区切っている。小さい子ども達は、柵越しに年上の子ども達の遊びを見て学び、柵越しの異年齢交流も行われている。ホールにはマットや跳び箱等の運動器具が用意されているので、雨天でも体育遊びをすることができる。また、隣接する姉妹法人のグラウンドを使用する時には、思いっきり走って遊ぶことができる。

## 4、いつでも保育参観の取り組み

「子育てを楽しみたいと感じて欲しい」との思いから、保育参加や保育参観等保護者が子ども達と関わる機会を多く設け、保護者が子どもの成長を身近に感じ、喜びを共有できるようにしている。各保育室及び園庭のL I V E映像をインターネットで配信していて、保育園になかなか出向くことができない保護者も、いつでもどこからでも子どもの様子を見ることができる。

## 5、食育

食育年間計画に沿って、各年齢に合わせた食育を行っている。調理の実演を見たり、年齢に合わせて野菜をちぎる、むく、切る体験、そしておにぎりや団子を作る体験等も行っている。給食の時間は「食」に興味を持ち、楽しい時間となるよう、メニューの種類を考慮している。出来る限り季節を感じられるもの、食欲をそそるような盛り付け等の配慮をし、天然のダシを使用して、薄味でも美味しく、素材の味が感じられるよう調理している。

◇特にコメントを要する点

障害のある子どもに対する対応：現在は公立保育園で受け入れを行っており、対象児童の受け入れをしていない。しかし「発達上の課題が見られる子の対応」というマニュアルがあり、外部機関をつかっている子の対応もしている。今後も越谷市との連携を継続し、地域における子育て支援が更に充実されることが期待される。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

前回平成22年度に受審した結果から、利用者本位の運営をさらに推し進め、保育サービスの充実に向け保育の質の改善を図ることが重要だと気づき、重点的に取り組んでまいりました。

その結果、今回の受審では、保護者アンケート、保育者の自己評価、訪問調査、それぞれにおいて総合的によい評価を得ることができました。中でも保育園の運営の透明性・公平性・組織力に注目して頂き、この部分が当園の強みであると再確認することが出来ました。また、総合的に高い評価をいただけた中においても、保護者との意思疎通を積み重ねさらに信頼を構築すること、および、災害時の安全対策を強化し地域との連携を深めていくことが、今後取り組むべき重要な課題であると認識しました。

この課題を達成するための具体的な取り組みについて、短期的に取り組むこと、中長期的に取り組むこととに分けて、計画的に推し進めていきたいと思っております。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり