

## 福祉サービス第三者評価結果

## ①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

## ②事業者情報

名称：	あおぞら保育園	種別：	保育所
代表者氏名：	園長 小澤美鈴	定員(利用人数)：	108 名
所在地：	〒 338-0001さいたま市中央区上落合8-11-20	TEL	048-857-8841

## ③評価実施期間

平成27年9月1日（契約日）～平成27年12月14日（評価結果確定日）

## ④総評

## ◇特に評価の高い点

**狙いを持った施策・次に繋げる検証が継続した改善を実現しています**

タッチパネルの利用、ヒヤリハット報告書の改善、行事後のアンケートの工夫等々次々に改善される施策は利用者の福祉に資するための狙いをもって取り組んでいます。「PDCAのサイクル」と「問題解決へのスピード感」への意識は、園全体また職員一人ひとりに浸透しており、他の事業所の範となる様々な取り組みの根幹をなしています。

**生活習慣の習得をはじめ子どもたちの将来を考えた保育に注力しています**

食事・排せつ・整容など基本的な生活習慣が身につくよう丁寧な指導が展開されており、遊び・体操・音楽など多様な活動により一人ひとりの個性を育て、またコーナー保育や当番など集団での活動や達成感の醸成にも注力しています。また食育については、他に類を見ない取り組みがなされており、職員・利用者ともに園の特長として捉えています。

**職員間の情報共有・職員のスキルアップが安定した運営に繋がられています**

基幹職員による「リーダー会議」では、注意事項の周知、保護者・園児の情報共有、改善策の検討がなされており、本来の会議としての効用に留まらず園運営の効率化と機能化に大きな役割が果たされています。スキルアップチャートの実行、各種マニュアルや様式の整備、自己評価と業務の振り返りなど職員のスキルアップへの取り組みが「安心して預けられる園」に繋がられています。

## ◇特にコメントを要する点

**研修参加を通して発達障害等配慮の必要な園児への支援方法の研鑽に努める意向をもっていきます**  
外部研修への参加は、計画的かつ職員の適性を考慮しながら行われており、幅広いテーマへの参加がなされています。過去には配慮のある園児の受入れが行われていましたが、今年度はその受け入れがないため、今後発達障害をもつ子どもへの支援や理解を深めるための研修参加を増やしていく意向をもっており、支援体制の充実を目指しています。

**安定した職員採用に向け、募集の方法や時期の検討がなされています**

短期大学との提携により職員採用がなされており、一貫した方針のもと職員育成に取り組んでいます。他園がうらやむ環境を有しておりますが、更なる安定した採用を実現するため募集方法や時期についての再考がなされており、来年度以降の効果に期待が集まります。

**検証と旺盛な改善意欲により様々な案が温められています**

中長期計画・年度の事業計画が丁寧に策定されており、着実な実行がなされています。検証と旺盛な改善意欲は様々なアイデアを生みだしており、自治会等地域と連動した災害対策、事業計画の公表など細かな事項についても思案されています。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回、二度目の第三者評価の受審を終え、法人理念をもとにひとつひとつの保育や職員の行動の意味を理解し、再認識出来る良い機会となりました。

今までの保育やマニュアル、記録等のふり返りを行ったことで、職員間での見解の統一や保育の自信へもつなぐことが出来ました。

今後は、子どもや保護者、利用者への更なる質の良いサービスが提供出来る様に、職員が自信を持ち、前向きに保育が出来る環境の提供を継続して取り組んで参りたいです。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり