

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県森林科学館
指定管理者	公益社団法人埼玉県農林公社
評価対象年度	平成26年度
施設所管課	秩父農林振興センター

項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	日常点検をこまめに行い、指定管理者の瑕疵が問われるような事故もなく、安全性の確保に努めた。
	法令等の遵守	A	消防設備の点検等、各種法定点検を適切に実施しており、また個人情報の漏えいなども認められなかった。
	平等利用の確保	A	設備障害等で施設が利用停止となったことはなく、いつでも誰でも利用できる状態を維持した。
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	HPを40回以上更新するなど、きめ細やかな情報発信に努めた。
	利用状況	A	多彩なイベント等を開催し、利用者数の増加に努めた。
	適切な管理の履行	A	日常点検を確実にを行い、また修繕を行ったときは定期報告に記載して県に報告するなど、適切に管理していた。
	財産の適切な管理	A	備品等も適切に管理していた。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	多彩なイベントを30回以上開催するなど、利用者のサービス向上に努めた。
	利用者の満足度	A	アンケート結果で「よい」と回答した人の割合は、施設利用100%、イベント参加者97%だった。
総合評価		A	日常点検やイベントの開催など適正に管理した。

特記事項	特に評価すべき点	秩父鉱山めぐりやそば打ち体験等、地域の特性を活かした多彩なイベントを数多く企画していた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	県産材を利用した木工体験等の更なる内容の充実を検討することで参加者の増加を図りたい。