

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	さきたま緑道・花の里緑道
指定管理者	一般財団法人公園財団
評価対象年度	平成26年度
施設所管課所	行田県土整備事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	—	
	利用料金の適切・公平な徴収	—	
	苦情・要望等への適切な対応	A	ご意見箱を設置し、利用者の意見を収集するとともに、管理運営に迅速に反映している。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	マナーアップ喚起看板にて禁止行為を明示し、巡回時にスタッフによる口頭指導を適宜実施している。
	適切な各種手続き	A	基本協定に基づき適切な報告を行っている。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	事業の実施	A	セルフガイド式のクイズラリーやウォーキング教室などを事業計画に基づき適切に行っている。
	安全性の確保	A	施設、設備について必要な保守・点検を実施し、必要な修繕を適切に行っている。
	防災等適切な管理の履行	A	毎月開催する定例会議で危機管理マニュアルを確認している。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	専用の口座により収入・支出を管理し、内部監査や第三者機関による監査を実施している。
	事業計画との整合性	A	適切な財務処理がなされるとともに、必要な保険(施設賠償責任保険)に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	個人情報保護規程を策定し職員へ周知するとともに、個人情報の施錠保管、電子データへのアクセス権の設定など、個人情報漏えいの未然防止策を実施している。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	植物管理、修繕工事、保守管理等を県内中小企業に発注している。
総合評価		A	利用者が安全かつ快適に過ごせる公園となるよう、適切な管理・運営を実施している。

特記事項	特に評価すべき点	巡回点検による枯れ枝や危険木の除去、各種訓練や研修を行い、スタッフの安全意識の向上をはかるなど、安全管理に力を入れている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	特になし