

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	名栗げんきプラザ
指定管理者	名栗フィールズパートナーズ
評価対象年度	平成26年度
施設所管課	生涯学習文化財課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	B	屋外施設の安全確保のための修繕を行った。
	法令等の遵守	A	各種規程が整備されており、施設整備の法定点検も適切に実施されている。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に処理されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	事業は計画的に実施されている。周辺の教育資源を活用した事業や地域の施設と連携した事業を行っている。
	利用状況	B	利用人員は目標値を上回ったが、生徒等の利用が目標値を下回った。
	適切な管理の 履行	A	協定書や事業計画に沿った管理を適切に行い、事故防止に努めるとともに、事故発生時に迅速かつ適切な対応ができるようにしている。
	財産の適切な 管理	B	建物や設備について、不具合が生じた場合の修繕方法について、適宜協議を行った。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	B	利用者サービスの向上について、改善を図る必要があった。
	利用者の満足度	A	利用者満足度調査で「大変満足」「満足」の割合は、98.1%である。
総合評価		B	地域の特色を生かした事業を積極的に実施する等、概ね適切に運営されているが、さらなる利用者サービスの向上や安全確保等について改善を図る必要があった。

特記事項	特に評価すべき点	主に県西部地区の幼稚園、保育園を中心に、閑散期に出前事業を実施するとともに、施設利用についての広報を積極的に行い、新たな利用拡大に努めている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	生徒等の利用が目標を上回るよう学校への広報を積極的に行う。