

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	熊谷スポーツ文化公園
指定管理者	(公財)埼玉県公園緑地協会
評価対象年度	平成26年度
施設所管課所	熊谷県土整備事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・施設の利用時間、利用料金を適切な場所に分かりやすく掲示している。 ・休館日や個人利用可能日を記載した予定表の配布やイベント開催状況の掲示などを行い、利用者サービス向上に努めている。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・承認された審査基準により、利用料金を適切に徴収している。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・利用者からの苦情・要望を受けた際は、苦情対応マニュアルに基づき、速やかに対応している。 ・意見箱や利用者へのアンケート調査により、利用者ニーズの把握に努めている。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・禁止行為を看板等で表示するとともに園内放送による利用者への注意喚起を行っている。
	適切な各種手続き	A	・基本協定に基づく承認申請、報告は適切に行っている。 ・受動喫煙防止に関して、施設内を全面禁煙にするなど、必要な措置を行っている。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	事業の実施	A	くまがやドームで行っていたイベントについては、他の施設を手配するなど事業計画の実施に努めており、管理目標を達成している。
	安全性の確保	A	・施設、設備について必要な保守・点検を実施している。 ・園地、施設、設備について必要な修繕を適切に実施している。
	防災等適切な管理の履行	A	・地元自治体、地域住民などと連携して、防災訓練、消防訓練を実施している。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・会計毎(公益目的、収益)に収支を区分し、適切な財務処理がなされている。 ・指定管理者以外への支出はなかった。
	事業計画との整合性	A	・適切な財務処理がなされるとともに、必要な保険(施設賠償責任保険)に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・一般財団法人日本情報経済社会推進協会が認定する「プライバシーマーク」を取得するなど、利用者登録に係る情報等を適切に取り扱っている。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・スポーツ器具の点検等、特殊な物件以外は県内中小企業へ発注している。 ・井戸水を有効活用するなど、環境への配慮に努めている。
総合評価		A	公園の特性を活かした各種事業の積極的な実施により、公園利用者の増加を図るとともに、にぎわいのある公園管理が適正になされている。

特記事項	特に評価すべき点	2019年のラグビーワールドカップにおいて、熊谷市や熊谷市ラグビー協会と連携し、招致活動をバックアップしたことで、開催10都市に選定された。
	次年度に向けて改善が望まれる点	特になし