

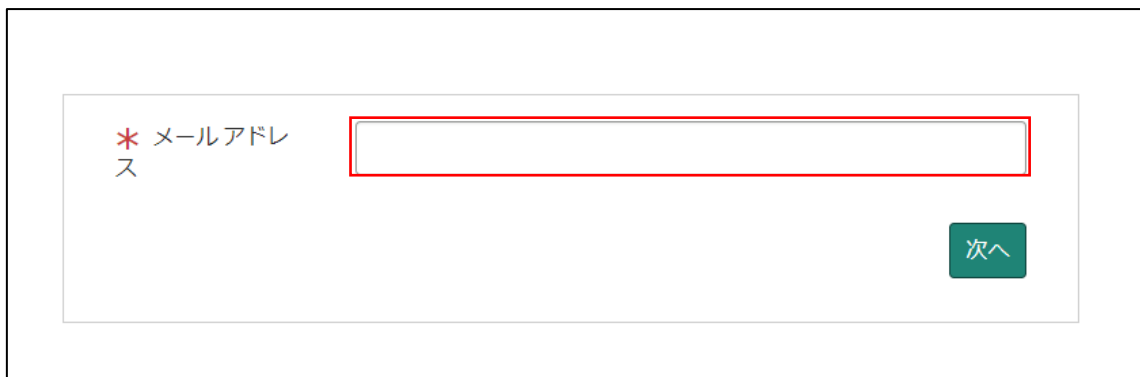
## 13 ユーザー名・パスワードを忘れた場合

①「パスワードを忘れた場合」をクリックしてください。



The screenshot shows the login page for Saitama Prefecture. At the top left is the logo with the text '彩の国 埼玉県 Saitama Prefecture'. The main content area is titled 'ログイン' (Login). Below the title are two input fields: 'ユーザー名' (Username) and 'パスワード' (Password). To the right of these fields is a green 'ログイン' (Login) button. Below the password field is a red-bordered link labeled 'パスワードを忘れた場合' (Forgot Password), which is highlighted by a red arrow pointing from the left.

②メールアドレスを入力し、「次へ」をクリックしてください。



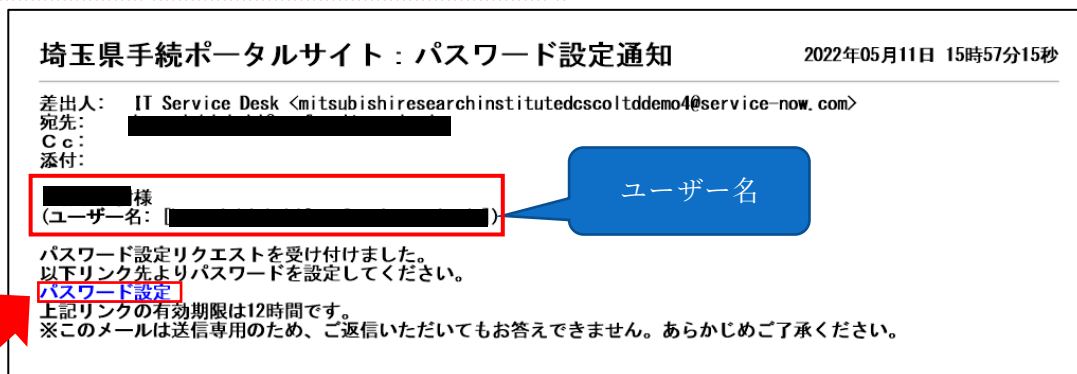
The screenshot shows the forgot password page. On the left, there is a red asterisk followed by the text 'メールアドレス' (Email Address). To the right of this text is a red-bordered input field for the email address. Below the input field is a green button labeled '次へ' (Next).



⑤パスワードを再設定するリンクが張られたメールが届きます。

「パスワード設定」をクリックしてください。

※ユーザー名はメール冒頭に記載されています。



⑥「新しいパスワード」に、再設定するパスワードを入力し、「パスワードの設定」をクリックしてください。(忘れないように必ず保存してください。)

The screenshot shows the "パスワードの設定" (Set Password) page. It starts with the message "アカウントはロックされていません" (Account is not locked). The first section is "＊ 新しいパスワード" (New Password), which includes a password input field and a strength indicator showing "非常に良い" (Very Good). Below this are five requirements, all of which are checked: "最小 10 文字" (Minimum 10 characters), "最大 40 文字" (Maximum 40 characters), "少なくとも 1 文字の小文字" (At least 1 lowercase letter), "少なくとも 1 文字の大文字" (At least 1 uppercase letter), and "少なくとも 1 文字の数字" (At least 1 digit). The second section is "＊ パスワードの再入力" (Re-enter Password), which includes a re-input field and a checked checkbox for "パスワードが一致する必要があります" (Passwords must match). There is an unchecked checkbox for "パスワードを表示" (Show password). A red arrow points to the "パスワードの設定" (Set Password) button at the bottom right.