

1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業者の名称	フリガナ カブシキガイシャ ウィンダー
	株式会社 ウィンダー
事業者の所在地	〒369-1241
	埼玉県深谷市武蔵野 2405-1
事業者の連絡先	電話番号 048-579-0170
	FAX番号 048-579-0172
	ホームページアドレス
事業者の代表者名	小島 孝司

2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業主体の名称	フリガナ カブシキガイシャ ウィンダー
	株式会社 ウィンダー
事業主体の主たる事務所の所在地	〒369-1241
	埼玉県深谷市武蔵野 2405-1
事業主体の連絡先	電話番号 048-579-0170
	FAX番号 048-579-0172
	ホームページアドレス 有
	ホームページアドレス 無
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名 小島 孝司
	職名 代表取締役
事業主体が行っている主な事業等	通所介護（介護予防）事業 居宅介護支援事業

3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
住宅の名称	フリガナ ビッグベンメイフェア
	ビッグベンメイフェア
住宅の所在地	〒366-0033
	埼玉県深谷市国済寺334-4
住宅の連絡先	電話番号
	FAX番号
	ホームページアドレス
住宅の管理者名	滝本 浩太郎
住宅の開設年月日	平成28年2月1日
居住の契約方式	普通賃貸借契約

#### 4. 生活支援サービスの内容

##### 生活支援サービスに関する方針等

ご入居者様が安心して日常生活を送ることができるよう、以下の基本サービスを提供いたします。ご入居者様が介護や医療を必要とする場合は円滑に介護サービスや医療サービスを受けられるよう、介護事業者や医療機関と連携を図ります。

##### 基本サービス（入居者様全員が受けるサービスです。）

サービスの種類	料金	(提供方法・提供者)
①お薬サポート	5,000円 /月額	・薬の管理は、ご入居者様本人及びご家族からの依頼、医師の指示がある場合に行います。飲み忘れチェックについても同様です。
②緊急時の対応サービス		・急な体調不良が起きた場合、ご家族への連絡、必要に応じて病院への搬送を行います。また、状況によりスタッフが立ち会い、ご入居者様の容態を医師に報告し、適切な処置を依頼します。 ・その他緊急事態が生じた場合、適切に関係者へ必要な内容を連絡致します。 ・各住戸のベッドサイド、トイレ、浴室にはナースコールを設置しています。 ・夜間は、施設内1階談話室にて夜勤職員がナースコールを受信し、必要に応じて、各住戸まで1分以内に駆けつけます。
③安全管理サービス		・建物の構造上の安全及び利用者様の安心の確保を図る為、各居室等の点検を実施致します。
④宅配手配サービス		・ご入居者様のご希望により、必要に応じて宅配業者への手配を代行致します。
⑤キーピングサービス		・小遣い等の小額現金管理、支払い代行、郵便物等の一時預かり、鍵の管理等を行います。また電池交換、リモコン操作等も行います。
⑥安否確認サービス		・毎日、定期的に各居室を巡回し安否確認を行います。
⑦アクティビティサービス		・日中における活動性を高めて頂く為及び生活の中に潤いを持って頂く為に各種レクリエーションを企画し参加の機会を確保します。
⑧健康管理・健康相談		・持病や疾病等に関して心配や困りごとがあった場合は、看護師が相談に応じます。必要に応じて医師への報告・助言を求めていきます。また、定期的にバイタルチェック（体温・血圧・心拍数）を実施致します。
⑨代理業務		・ご家族への連絡、タクシーの手配を行います。また、公的書類の記入、通院、入院、退院に際して事務手続きの代行を行います。
⑩食事の配膳・下膳		・ご利用者様が配膳・下膳を希望される場合は、個別に対応します。
⑪生活相談		・日常生活を送る上で、困ったことや心配事があった場合、生活相談員、看護師が親身に相談に応じます。
⑫家事サービス		・掃除、調理、洗濯等のサービスを希望される方は、代行致します。

##### 上記以外の生活支援サービス等

(本住宅では以下のサービスを入居者様に選択していただくことができます。なお、入居者様の希望により、他のサービス事業者を利用することもできます。)

サービスの種類	料金	(提供内容・方法・提供者)
食事の提供サービス		<ul style="list-style-type: none"> <li>・食費は月単位での請求となります。</li> <li>・食費：月額39,000円(30日の場合) [朝食400円、昼食400円、夕食500円]</li> <li>・朝食7:00~8:00、昼食12:00~13:00、夕食17:15~18:30</li> <li>・キャンセル、変更等は提供される日の前日までに欠食届けの提出にてお知らせ下さい。それ以降のキャンセルについては、キャンセル料(実費)が発生してしまいますので、お気をつけ下さい。</li> <li>・食事は、配食サービスにより提供いたします。</li> </ul> ※提供者：株式会社ロワール通商(深谷市榎合903-2)
訪問理容・美容・マッサージ	実費	・利用についてはサービスについての手配はいたしますので実費にての対応となります。

通院介助・買い物代行	1,000円 /回	・事前の予約にて対応いたします。
外出介助	1,500円 /回	・事前の予約にて対応いたします。
ポータブルトイレ洗浄	500円 /回	・入居者様の希望により
排泄介助・耳垢取り・洗面・ 口腔ケア	300円 /回	・入居者様の希望により
入浴及び入浴介助	500円 /回	・入居者様の希望により
その他サービス	応相談	・入居者様の希望により

5. 生活支援サービス職員体制

生活支援サービス職員体制等

生活支援サービス職員		
サービス種類ごとに業務に係る 人数を記載して下さい。	人数	資格・委託先等
生活支援サービススタッフ	1	看護師又は准看護師
同上	2	介護福祉士
同上	3	ヘルパー 2 級
夜間の職員体制	常駐の ( <input checked="" type="radio"/> 有 ) ・ 無 )	2人

## 6. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	
	入居契約書に記載
支払方法	
	入居契約書に記載

## 7. 生活支援サービスへの苦情に対応する窓口等

苦情に対応する窓口等の状況	
(1) 事業主体や施設に設置している利用者からの苦情に対する窓口	
窓口の名称	ビッグベンメイフェア
電話番号	
対応している時間	平日 8時 00分 ~ 17時 00分
	土曜 8時 00分 ~ 17時 00分
	日曜、祝日 8時 00分 ~ 17時 00分
定休日	なし
(2) 上記以外の利用者からの苦情に対応する主な窓口等	
窓口の名称	【「高齢者の居住の安定確保に関する法律」に基づく指導、調査等の権限に基づく相談窓口】 ①埼玉県福祉部高齢者福祉課 ②埼玉県都市整備部住宅課 【消費者契約法等に基づく相談窓口】 ③深谷市消費生活センター ④埼玉県消費生活支援センター熊谷
電話番号	①048-830-3254 ②048-830-5562 ③048-574-8597 (自治振興課直通) ④048-574-0999
対応している時間	①、②月曜～金曜 8時30分～17時15分 ③月曜、水曜～金曜 10時～12時、13時～16時 ④月曜～金曜 9時～16時
定休日	①、②、④土曜、日曜、祝日、12/29～1/3 ③火曜、土曜、日曜、祝日、12/29～1/3
サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	
具体的な対応	本契約に基づき、生活支援サービス等を入居者に提供した場合に、万一、事故が発生し、入居者の生命・身体等に損害が生じた場合は、速やかに必要な対応及び措置（ご家族への連絡、救急車の呼び出し等）を行います。

## 8. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等	
外出・帰宅及びご家族様等の来訪等の時間制限はありません。尚、外出・外泊の際は指定の届出書にて事前に届出を行ってください。	
共用施設の利用について	ご入居者は共有スペース及び共用設備を他の入居者に迷惑をかけること条件に利用することができます
浴室	原則として入浴は毎日利用可能です。職員の配置、食事、清掃等の為、利用時間があります。利用時間は概ね次の通りです。午前9:00～11:30、午後1:30～4:30

## 9. 契約の解除内容等

入居者からの解約	
入居者は事業者に対して、解約する30日前までに文書にて解約の申し出を下記連絡先に通知することで、本契約を解約することができます。	
契約解約時の連絡先	名称
	電話番号

事業者からの解除

事業者は、生活支援サービス契約書第8条の規定に基づき、以下の場合には本契約を解除することができます。

①他の入居者の生命の危害を及ぼす恐れがある場合

②本契約を継続することが社会通念上、著しく困難な場合

③入居者が正当な理由なく支払うべきサービス利用料を3か月以上滞納し、相当の期間を定めて催告したにもかかわらず、なお期間内に滞納額の全額の支払いがない場合

10. 損害賠償責任保険の内容

損害賠償責任保険の加入状況

有 ・ 無      あいおいニッセイ同和損害保険株式会社      : 介護保険・社会福祉事業者総合保険

