

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	こども動物自然公園
指定管理者	公益財団法人埼玉県公園緑地協会
評価対象年度	平成25年度
施設所管課所	埼玉県東松山県土整備事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・施設の供用日、供用時間を適切な場所に掲示した。 ・供用時間を変更する際は、園内掲示やホームページなどにより事前に周知を行った。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金の徴収を適切におこなった。 ・利用料金の減免は審査基準に従い、適切に行った。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・利用者からの苦情・要望を受けた際は、速やかに対応し、県へ報告を行った。 ・御意見箱を設置し、利用者ニーズの把握に努めた。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・禁止行為を利用者に指導するとともに、園内にわかりやすく掲示して周知した。 ・利用許可等は審査基準に従い、適切に行った。
	適切な各種手続き	A	・基本協定に基づく承認申請、報告は適切に行った。 ・受動喫煙防止に関して、喫煙箇所の見直しを行い、必要な措置を行った。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	事業の実施	A	・定例イベントや時節に合わせたイベント、利用者ニーズに応えるイベントを積極的に実施し、利用者満足度の向上に努めた。 ・積極的な広報活動を展開し、利用者数の増加に努めた。
	安全性の確保	A	・施設、設備について必要な保守・点検を実施した。 ・園地、施設、設備について必要な修繕を、適切に実施した。
	防災等適切な管理の履行	A	・危機管理マニュアル、防犯指針を策定し、職員へ周知を図った。また、消防訓練等を行い、適正な対応を確認した。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・会計毎(公益、受託、自主)に収支を区分し、適切な財務処理がなされている。 ・指定管理者以外への支出はなかった。
	事業計画との整合性	A	・適切な財務処理がなされるとともに、必要な保険(施設賠償責任保険)に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・(財)日本情報処理開発協会が認定する「プライバシーマーク」を取得するなど、利用者登録に係る情報等を適切に取り扱っている。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・特殊な物件以外は県内中小企業に発注している。
総合評価		A	来園者ニーズに応えた様々なイベントを開催し、積極的な広報を行った。利用者が安全かつ快適に過ごせる公園となるよう、適切な管理・運営を実施し、利用者サービスの向上とにぎわいの創出に努めた。

特記事項	特に評価すべき点	ニュース性のある話題や時節にあわせたイベント、利用者ニーズに応えたイベントを提供することで、入園者数や利用者満足度、広報実績が管理目標を上回った。
	次年度に向けて改善が望まれる点	特になし。