

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	加須はなさき公園
指定管理者	(公財)埼玉県公園緑地協会
評価対象年度	平成25年度
施設所管課所	行田県土整備事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・施設の供用日、供用時間、使用料金を適切に掲示した。 ・ホームページにより、利用時間や料金、イベント最新情報等を入手できるように、利用者サービスの向上に努めた。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金の徴収を適切におこなった。 ・利用料金の減免は審査基準に従い、適切におこなった。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・利用者からの苦情・要望を受けた際は、速やかに県に報告をおこなった。 ・アンケートを実施し、利用者ニーズの把握に努めた。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・職員の巡回時に禁止行為を発見した際は適切に注意した。 ・利用許可等は審査基準に従い、適切におこなった。
	適切な各種手続き	A	・基本協定に基づく承認申請、報告を適切におこなった。 ・受動喫煙防止に関して、園内に設けた指定喫煙場所以外での喫煙禁止等、必要な措置をおこなった。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	事業の実施	A	・プール期間中については、様々な魅力的なイベントを実施し、集客と利用者満足度の向上を図った。 ・プール期間外についても、事業計画に沿って、年2回の公園まつりやます釣り事業やパターゴルフ、定例イベントや時節に合わせたイベントを多数実施し、利用者満足度の向上に努めた。
	安全性の確保	A	・施設、設備について必要な保守・点検を実施した。 ・園地、施設、設備について必要な修繕を、適切に実施した。 ・プール開催時には、プール監視員だけでなく、駐車場担当者を含め全職員に救命講習を受講させた。
	防災等適切な管理の履行	A	・危機管理マニュアル、防犯指針を策定し、職員への周知をおこなった。 ・消防訓練、防災訓練を実施した。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・指定管理業務の収支記録及び銀行口座により明確な管理をおこなった。
	事業計画との整合性	A	・適切な財務処理がなされるとともに、必要な保険(施設賠償責任保険)に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・一般財団法人日本情報処理開発協会が認定する「プライバシーマーク」を取得するなど、利用者登録に係る情報等を適切に取り扱っている。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・特殊な物件以外は県内中小企業へ発注した。 ・「埼玉県グリーン調達方針」に沿って物品の調達を行うほか、剪定枝をチップ化して再利用するなど環境への配慮に取り組んだ。
総合評価		A	利用者が安全かつ快適に過ごせる公園となるよう、適切な管理・運営を実施した。

特記事項	特に評価すべき点	適切な園地・施設の管理を行うとともに、積極的にイベントを行うなど利用者満足度の向上に努めている。 プールの安全な管理運営について、職員のスキルアップ、監視体制の強化などにより、更なる充実を図っている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	特になし