埼玉県

保健医療部　医療整備課
地域医療対策担当　茂木・赤井
直通 048-830-3559
内線 3559
E-mail: a3530-12@pref.saitama.lg.jp

＜報道発表資料＞

カテゴリー:お知らせ

令和８年１１月１７日

埼玉県ＡＩ救急相談のシステム不具合について（解消しました）

１１月１６日に発生したシステムの不具合につきましては、同日２１時１５分に復旧し、現在は通常どおりご利用いただけます。

不具合の原因は、１１月１６日にシステムの委託先企業で実施したセキュリティ対策の更新作業によるものです。

利用者の皆様にはご不便とご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。
今後は再発防止に向け、システムの管理体制の強化に努めてまいります。

問合せ先

埼玉県保健医療部医療整備課　地域医療対策担当　茂木・赤井
電話（直通）048-830-3559　E-mail　a3530-12@pref.saitama.lg.jp