埼玉県

＜報道発表資料＞

保健医療部　医療整備課
地域医療対策担当　茂木・赤井
直通 048-830-3559
内線 3559
E-mail: a3530-12@pref.saitama.lg.jp

カテゴリー:お知らせ

令和８年１１月１６日

埼玉県ＡＩ救急相談のシステム不具合について

埼玉県ＡＩ救急相談については、本日（１１月１６日）１７時現在、スマートフォンからログインできない状況が発生しており、復旧作業を行っております。復旧時期は未定です。

ご不便をおかけいたしまして誠に申し訳ございません。再開につきましては、県ホームページでお知らせいたします。

パソコンでのご利用や、埼玉県救急電話相談（＃７１１９）をご利用ください。

【参考】埼玉県救急相談（＃７１１９）

急な病気やけがの際に、症状に応じた対処方法や医療機関受診の必要性について、電話で相談できます。病院にいくべきか、救急車を呼ぶべきか迷った際は、「埼玉県救急電話相談」をご利用ください。

・ 相談時間：２４時間３６５日
・ 電話番号：＃７１１９

※ 都県境の地域で、ダイヤル回線・IP 電話・光電話・携帯電話を御利用の場合は、０４８－８２４－４１９９

埼玉県救急電話相談（県ＨＰ）

https://www.pref.saitama.lg.jp/a0703/20151214.html

県ＨＰ

問合せ先

埼玉県保健医療部医療整備課　地域医療対策担当　茂木・赤井
電話（直通）048-830-3559　E-mail　a3530-12@pref.saitama.lg.jp