埼玉県

＜報道発表資料＞

福祉部　ねんりんピック推進課
総務・企画担当　吉川、加藤、杉戸
直通 048-830-7181
内線 7181
E-mail: nenrin@pref.saitama.lg.jp

令和８年１１月１６日

電子メール送付時における個人情報の流出について

ねんりんピック彩の国さいたま 2026（以下、「大会」という。）における「大会ボランティア運営等業務」を委託している事業者が、 誤って大会ボランティアの電子メールアドレスが表示される状態でメールを送信する事故が発生しました。

現在のところ、個人情報の第三者による不正使用等の事実は確認されていません。

１　事案の概要

令和 8 年 11 月 12 日（木曜日）14 時 25 分から 15 時 17 分にかけて、「大会ボランティア運営等業務」を委託している事業者が、大会ボランティアのうち 563 人に対し、20 人を 1 グループとして 29 回に分けてメールを送信した際、誤ってグループ内全員のメールアドレスが表示される状態で送信した。

２　流出した個人情報の内容

大会ボランティア 563 名の電子メールアドレス

３　対応

11 月 13 日（金曜日）から 15 日（日曜日）にかけて、メールアドレスが流出した大会ボランティアに電話及び電子メールで経緯の説明及び謝罪をするとともに、大会ボランティアのメールアドレスが表示されたメールの削除を依頼した。

４　再発防止策

委託業者に対し、再発防止に向けて、情報管理の徹底及びチェック体制の強化を指導するとともに、個人情報の適正な管理の徹底を改めて指示し、適切な事業の管理を行う。