埼玉県

＜報道発表資料＞

教育局　財務課
授業料・奨学金担当　宮本
直通 048-830-6652
内線 6652
E-mail: a6630-06@pref.saitama.lg.jp

令和８年１１月２日

個人情報を含む通知文書の誤送付について

個人情報が記載された授業料・奨学金等に係る保護者宛通知文書7,511件中１件分について、正しい送付先に送付できておらず、個人情報が漏えいしたことが判明しました。

なお、現時点で情報が不正に利用されるなど二次被害は確認されておりません。

１　概要

令和８年10月19日（月曜日）に県から委託を受けた株式会社日東テクノブレーン（以下「受託事業者」という。）が、授業料・奨学金等に係る保護者宛通知文書を郵便で発送しました。

令和８年10月23日（金曜日）に受託事業者あてに、県民の方から他人の氏名（保護者氏名）が記載されたハガキが届いた旨連絡があり、誤送付の発生が判明しました。

原因は、受託事業者が宛先の住所を誤って入力したためです。

２　漏えいした個人情報

正しい送付先の方の氏名（保護者氏名）

※通知文は圧着ハガキで郵送しており、未開封の状態でした。

３　対応

誤送付先の方から通知文を未開封のまま返却いただくとともに、正しい送付先の方にはお詫びしたうえで、改めて通知文を送付しました。

４ 再発防止策

受託事業者における業務手順の詳細や誤りの発生状況を確認したうえで、再発防止を図ってまいります。