福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

合同会社ハレノヒ

②事業者情報

名称：地域密着型特別養護老人ホーム フォルテ―ラ指扇	種別：　特別養護老人ホーム
代表者氏名：　施設長　塩山　晃央	定員(利用人数)：　29　名
所在地：　〒　331-0047 埼玉県さいたま市西区指扇1377-1	TEL　048-782-6828

③評価実施期間

令和　8年　6月　1日（契約日）～令和　8年　10月　8日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

【人材育成、職場環境の向上に取り組んでいる】
スキルチェックシートを活用し、サービスの質の向上と職員一人ひとりの強みや課題の把握に努めている。また、施設長やリーダーとの面談を充実させ、職員の意見を反映しながら人材育成や職場環境の向上に取り組んでいる。

【業務効率化を図り、職員の負担軽減に取り組んでいる】
生産性向上委員会を設置し、業務における「ムリ・ムダ・ムラ」を検証・改善することで、業務の効率化と職員の負担軽減に取り組んでいる。

【地域ニーズの把握や地域貢献活動に取り組んでいる】
近隣法人との交流を通じて、地域とのつながりを深めている。施設が地域において担う役割を意識し、地域ニーズの把握や地域貢献活動に取り組んでいる。

◇特にコメントを要する点

【専門性やサービスの質の向上につながる研修内容のさらなる充実を期待したい】
人材確保については採用活動が順調に進んでおり、現在は職員の定着に向けた取り組みを強化している。法定研修は計画的に実施されており、職員の資質向上が図られている。今後は法定研修に加え、専門性やサービスの質の向上につながる研修内容のさらなる充実を期待したい。

【個別性を重視したケアの充実に向けたさらなる取り組みを期待したい】
入居者一人ひとりの状況や希望に応じた個別ケアの実践に努めているが、場面によっては画一的な対応となることがある点を課題として認識している。今後は、入居者の生活歴や価値観、心身の状況をより一層支援に反映し、個別性を重視したケアの充実に向けたさらなる取り組みを期待したい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

昨年度の課題であった「事業計画のさらなる浸透」と「職員間の連携と人材定着」に
力を入れて取り組んで参りました。
今回、その点をご評価いただけたことはとても嬉しく思っております。
また、今期から新たに取り組みを開始した生産性向上と地域貢献活動も、今回ご評価
いただけて良かったと感じております。
今後は、専門性やサービスの質の向上に向けた研修の実施と、今期施設経営方針にも
掲げているお客様の想いや考えを尊重した個別ケアの充実化に取り組んで参ります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり