福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社　日本教育公社

②事業者情報

名称：　うぐす保育園日進	種別：　保育所
代表者氏名：　園長　荒井　由希	定員(利用人数)：60　名
所在地：　〒　３３１－０８２３ 埼玉県さいたま市北区日進町 ２－１７４６－３	TEL　０４８－６６１ －０８８０

③評価実施期間

令和　8　年　5　月　19　日（契約日）～令和　8　年　9　月　30　日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

保護者を対象とした利用者調査の総合満足度では、48.5%が「満足」、39.4%が「やや満足」と、「満足」と「やや満足」で87.9%を占めている。また、「看護師の方々や園長先生を筆頭に、子どもの体調や持病をしっかりと理解してくれています」「サポートしてくれる先生が多いと感じます」「どの職員の方も話しかけやすく、雰囲気の良さを感じます」「親への負担が少ないと感じます。急な予定変更に対応していただいたり、イベントは休日開催にしてくれています」「保護者の負担が少ないです。行事が土日中心で、役員等はありません」「保育士さんたちが皆さん明るいです」「担任だけでなく、色々な先生が子どもたちに関わってくださり、とてもアットホームな雰囲気です」「卒園した子どももにこやかに受け入れてくれます」「先生同士の連携や保護者との連携が、とても良く取れていると思います」「田植えの体験等、普段できない体験をすることができます」「習い事に特化した保育園だと感じます」「保育時間内にスイミングや英語、体育などをしてくれます」等、職員の対応や、多様な保育内容等を評価する意見が多かった。

◇特にコメントを要する点

利用者調査における「保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会は十分だと思いますか」については、9.1%が「はい」、24.2%が「どちらともいえない」、42.4%が「いいえ」、24.2%が「わからない」と回答している。また、「個人面談を行って欲しいです」「参観日などを年1回でいいので行って欲しいです」「子どもの日常の様子や、発達の状況を知りたいので、可能でしたら個人面談をお願いしたいです」「保育参観や個人面談など、先生とじっくり話をする機会が欲しいです。普段の様子がわからないので、小学校への進学が不安です」「保育参観があるとうれしいです」「保育者参観と面談を年に1回は行って欲しいです」等の意見も散見される。このため、保護者との情報共有や連携、信頼関係等の強化に向けて、保育参観や個別面談等の実施を検討する取り組みに期待したい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回第三者評価を受けた事により、当園での取り組みについて客観的なご意見・ご助言をいただける大変貴重な機会となりました。評価いただいた点については、今後も継続しつつ、より良い保育園運営の為、日々努めていきます。

また、ご助言いただいた点については、職員間でも共有をし、話し合い、改善に向けた取り組みを進めてまいります。

今後の保育園運営も子どもたち・保護者の皆様と一緒に職員全員が連携し安心して過ごせる保育園を目指します。引き続き、第三者の視点を大切にしながら、日々振り返りを行い、より一層の改善に取り組んでまいります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり