福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

合同会社ハレノヒ

②事業者情報

名称：　障害福祉サービス事業所 ウエントス指扇	種別：　生活介護
代表者氏名：　施設長　佐藤　洋太	定員(利用人数)：　40　名
所在地：　〒　331－0047 さいたま市西区指扇1395－1	TEL　048-621-3277

③評価実施期間

令和　8　年　　6月　1日（契約日）～令和　8年　9月　30　日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

【日中活動の内容を見直し、利用者の活動の幅や人間関係の広がりにつなげている】
利用者によっては活動が固定化していた状況を改善するため、障害特性や利用者間の関係性を踏まえながら活動内容の再構築に取り組んでいる。その結果、これまで経験する機会の少なかった活動への参加が可能となり、利用者の活動の幅や人間関係の広がりにつながっている。

【多様な障害特性や支援ニーズに応じたサービスを提供している】
事業所では、強度行動障害、重症心身障害、医療的ケアを必要とする利用者など、多様な特性や支援ニーズを持つ利用者を受け入れている。利用者一人ひとりの障害特性や心身の状況を踏まえ、それぞれのニーズに応じた支援体制を整備し、必要なサービスの提供に努めている。

【職員間の良好な関係性を活かし、サービスの質向上に取り組んでいる】
職員間のコミュニケーションが良好であり、サービスの質の向上に向けた風土が醸成されている。毎日のミーティングでは、その日の支援を振り返り、「良い支援」「改善が必要な支援」について意見交換を行うことで、支援の質の向上につなげている。

◇特にコメントを要する点

【人材の定着と育成をさらに進めていくことが期待される】
人材不足、特に次世代リーダーの確保が課題となっている。人事考課制度や目標管理制度など人材育成の仕組みは整備されており、今後は良好な職員関係を活かしながら、人材の定着と育成をさらに進めていくことが期待される。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

第三者評価の受審ありがとうございます。
職員、お客様のアンケートの結果について真摯に受け止めてより良いサービスを展開したいと思います。
職員体制や育成等について課題を見出すことができました。
来期は、地域社会とも積極的に関わってまいりたいと思いました。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり