福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社　日本教育公社

②事業者情報

名称：　うぐす保育園川口戸塚	種別：　保育所
代表者氏名：　園長　河田　雅宏	定員(利用人数)：70　名
所在地：　〒　３３３－０８１３ 埼玉県川口市西立野４００－９	TEL　０４８－ ２９８－７８８７

③評価実施期間

令和　8　年　5　月　19　日（契約日）～令和　8　年　9　月　4　日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

保護者を対象とした利用者調査の総合満足度では、62.5%が「満足」、32.5%が「やや満足」と、「満足」と「やや満足」で95.0%を占めている。また、「親しみやすく、子どもがのびのびと育っています」「職員や園の雰囲気が明るいので、園児たちも楽しそうで活気に溢れています」「先生が皆さん親切です。安心して子どもを預けることができます」「園長先生が元気で、子どもたちから好かれています」「どの先生もにこやかで穏やかなので、子どもたちがのびのびと育っています」「田植えや筍掘りなど、自然と触れ合える活動があります」「昼食おやつ共に、種類が豊富です」「身体の健康面から屋内でのスポーツに取り組んでいて、ありがたいです」「製作や勉学（ひらがな等）にも取り組んでいます」「年中、年長にサッカー大会があります」「食育への意識が高く、栽培から収穫まで、たくさんの体験をさせてもらえます」「運動をはじめ、子どもに多くの経験をさせてくれる保育園です」「毎週正課体育があり、子どもたちが身体の使い方を学べます」等、職員の対応や、多様な保育内容等を評価する意見が多かった。

◇特にコメントを要する点

保育サービスの質を高める長期計画に基づき、配置基準（保育を担当する職員）を超える職員配置を行っている。職員の採用活動や定着率を高める活動、人件費の財源を拡充する制度活用等にも注力している。2026年7月現在、5歳児以外は配置基準を超える職員を配置している。今後の課題として、配置基準を超える状態を持続可能にする取り組みに期待したい。

また、利用者調査における「職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ（ばらつきが少ない）ですか」について、「はい」が82.5%となっているが、「どちらともいえない」が10.0%、「いいえ」が7.5%となっている。このため、保育姿勢や対応等の底上げを図る取り組み（職員に応じた個別の取り組み）にも期待したい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回の第三者評価を通して、日頃の保育や園運営について客観的な視点から振り返る貴重な機会となりました。評価を受ける中で、これまで園として大切にしてきた取り組みや職員一人ひとりの実践について改めて確認するとともに、今後さらに改善・充実を図るべき点についても整理することができました。

今回いただいた評価やご意見を職員間で共有し、園の強みについては今後も継続・発展させていくとともに、課題として挙げられた点については具体的な改善に繋げて参ります。

今後も子ども一人ひとりの気持ちや育ちを大切にし、保護者の皆様に安心してお子様を預けていただける保育園を目指して行きます。また、地域とのつながりや職員間の連携を大切にしながら、より質の高い保育・園運営に職員一同取り組んで参ります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり