

別表

企画提案に係る審査基準

審査項目		提案内容	評価点
1	基本方針	【趣旨・目的】 ・業務目的を十分に理解し、適切な基本方針が示されているか。	10
2	業務実施体制	【業務実施体制】 ・本業務を実施するうえで必要な人員、組織体制が備わっているか。 ・具体的な実施スケジュールが示されているか。	10
3	企画・内容	【業務実績】 ・過去の類似業務実績において、十分な成果を有しているか。	10
4	設計について	【AIチャットボット、その他】 ・臨床心理士等の監修のもと傾聴技術が構築されているか。 ・利用者の感情に過度な寄り添い、無条件に共感するなど相談者の心理的依存を引き出してしまうおそれはないか。また、その防止策が図られているか。 ・「自殺する」、「虐待されている」といった切迫したキーワードに対し、適切な対応が図られているか。 ・相談内容や個人情報等の安全なデータ管理が構築されているか。 ・他の相談事業の案内について利用者が確認しやすい仕組みになっているか。	50
5	応募者独自の提案	【業務内容】 ・仕様書に掲げる業務内容のほかに応募者が持つノウハウ等を生かした独自の提案があるか。	10
6	見積額	【委託費】 ・提案金額は予定価格の範囲内であり、費用対効果に優れた積算となっているか。	10
		合 計	100