

# 埼玉しごとサポート運営事業業務委託 仕様書

## 1 埼玉しごとサポート運営事業の概要

### (1) 目的

全年齢の求職者を対象に就職支援を行うため、県内8市町\*において就職相談から職業紹介まで一貫した支援を行い、求職者の円滑な就職を促進する。また、県内各地で面接会を開催し、人材確保に悩む県内企業と求職者とのマッチング機会を創出することで、県内企業の人材確保も支援する。

\*所沢市、草加市、川越市、加須市、春日部市、深谷市、秩父市、伊奈町

### (2) 事業概要

#### ア 事業方針

受託者は、以下の事業を実施する。実施に当たっては、県が他に実施する各種事業と連携する。

受託者は、別に埼玉しごとサポート事務局（以下「事務局」という。）を設置・運営する。

受託者は、利用者カード（用紙は県が提供）を利用者に対し発行し、利用者情報を登録する。

#### (ア) 就職相談

8市町において、市町と連携して就職相談を実施する。

#### (イ) 就職支援セミナー

市町村と連携してオフライン・オンラインでの就職支援セミナーを実施する。また、オンデマンドセミナーを実施する。

#### (ウ) 職業紹介

求職者に対して希望に応じた職業紹介を実施する。

#### (エ) 合同企業面接会

求人開拓等により集めた企業が参加する合同企業面接会を実施する。

#### (オ) 求人開拓

求職者の希望に応じた求人を開拓するとともに、人材を求める企業も支援する。

#### (カ) インターンシップ

求職者と求人企業、双方の不安を解消し、ミスマッチをなくすためインターンシップを実施する。

#### イ 事業実施期間

令和8年4月1日から令和9年3月31日までとする。

## 2 埼玉しごとサポートにおける委託業務の実施内容

### (1) 委託業務の目標

ア 利用者数	7,100人以上（うち65歳以上1,500人）
イ 就職確認者数	900人以上（うち65歳以上130人）
ウ 新規開拓企業数	250社以上
エ 職業紹介件数	500件以上（合同企業面接会を含む）
※ 求人を開拓した件数のうち、企業に求職者を紹介した件数	

## (2) 事業内容

受託者は、全年齢の求職者（若者（39 歳以下）、ミドル（40 歳以上 59 歳以下）、シニア（60 歳以上））を対象に支援を行う。

なお、それぞれ次の点に留意し、効果的な支援策を企画・実施すること。

### ○若者への就職支援

- ・自力での就職が困難な若者に対し、コミュニケーション能力等、社会人として求められる基礎的なスキルの習得支援
- ・卒業後未就業又は非正規就業の期間が長期化している若者の正規就業化
- ・業種、職種、勤務地等の求人条件へのこだわりが強い若者に対する就職相談
- ・面接対策やエントリーシートの添削のみを目的とした就職相談
- ・地元での就職・転職を希望する若者に対する就職支援

### ○ミドルへの就職支援（就職氷河期世代を含む。）

- ・求職活動が長期化しているミドルに対する効果的な再就職支援
- ・正規就業を望むミドルへの円滑な就職支援
- ・地元での就職・転職を希望するミドルに対する就職支援

### ○シニアへの就職支援

- ・働く能力・意欲のあるシニアの掘り起こし
- ・具体的な求職活動への誘導
- ・定年退職後に地元での就職を希望するシニアに対する就職支援
- ・多様な就業ニーズやキャリアチェンジに関する情報提供等の支援

## ア 就職相談

受託者は、原則、各会場においてオフラインで実施するとともに、ウェスタ川越の設備を用いてオンライン相談を実施する。ただし、利用者の希望と会場状況に応じて各会場でのオンラインでの実施もできるものとする。

(ア) 実施市町、会場及び日程（会場は原則として、会場管理者が無償で提供）

実施市町	会場	日程
所沢市	所沢地方庁舎（所沢市並木1-8-1） ラーク所沢（所沢市花園2-2400-4）	週5日 月・火（所沢地方庁舎） 木・金・土（ラーク所沢）
草加市	草加市立勤労福祉会館（草加市旭町 6-13-20）	週3日 月・水・金
川越市	ウェスタ川越（川越市新宿町 1-17-17）	週3日 水・木・金
加須市	市民プラザかぞ（加須市中央 2-4-17）	週2日 月・木
春日部市	春日部地方庁舎（春日部市大沼1-76） 東部地域振興ふれあい拠点施設 「ふれあいキューブ」（春日部市南1-1-7）	週2日 火（春日部地方庁舎） 水（ふれあいキューブ）
深谷市	上柴公民館（深谷市上柴町西 4-2-14）	週2日 火・金
秩父市	歴史文化伝承館（秩父市熊木町 8-15）	隔週1日 第1・3水
伊奈町	県民活動総合センター（伊奈町内宿台 6-26）	週2日 火・木
オンライン相談（ウェスタ川越）		週1日 月

※ 年末年始（12月29日～1月3日）、祝日及び県が指定する日は実施しない。

また、実施日が休館日等に当たる場合は、原則として県が指定する日に振り替えて実施する。

なお、利用状況等により実施日や会場の変更を行うことがある。上表の実施8市町を以下「共同運営市町」という。

(イ) キャリアコンサルタントの配置

- a 原則として共同運営市町及びオンライン相談ごとに2人以上（秩父市及びオンライン相談は1人以上）、担当のキャリアコンサルタントを配置する（複数の共同運営市町やオンライン相談の掛け持ちも可）。
- b 実施日につき、配置人数は1人以上とする。
- c 配置時間 9時45分～16時15分
- d キャリアコンサルタントは次に掲げる資格・経験等をいずれも具備する者とする。
  - ・厚生労働省が指定したキャリアコンサルタント名簿に登録された者
  - ・就業支援機関等において、原則1年以上のキャリアコンサルティングの実務経験を有する者

(ウ) 実施方法

- a 実施は事前予約制で、Web及び電話での予約とする。また、原則として利用者ごとに担当者制とする。就職決定までの目標期間を定めるなど計画的に実施する。
- b 相談時間は1コマ1時間（相談45分、記録等15分）を標準とする。1日5コマ（10時～12時及び13時～16時）実施する。
- c 適性検査用紙等、使用するツール類は受託者が手配する。
- d 相談記録（カルテ）は県が指定するシステムで適切に管理する。

- e 就職相談を長期間利用している者を効果的に就職させるための取組として、最初の相談から少なくとも、3か月経過した利用者に対しては担当キャリアコンサルタント、6か月以上経過した利用者に対しては運営管理責任者等が状況の確認を行い、支援計画の見直しを行う。
- f 利用者の就業意識を迅速に高めるため、具体的な求人情報を提示するなど本人の希望を絞り込む支援を行う。また、必要に応じてハローワーク求人情報を活用する。
- g 利用者に対して、県と協議の上、アンケートを実施する。

(エ) 留意事項

- a 若者、ミドル、シニアなど全ての利用者が利用しやすいように予約管理方法を工夫すること。
- b キャリアコンサルタントが出勤できない不測の事態が生じた場合は、他のキャリアコンサルタントを配置するなどの代替措置を講じること。
- c 担当キャリアコンサルタントが対応できない場合は、キャリアコンサルタント間での丁寧な引継ぎを実施するなど、利用者が継続的な支援を受けられるよう実施すること。なお、担当者交代をする際も同様である。
- d オンライン相談については、各会場の利用者が臨時で使用することやオンライン面接対策として使用することなども想定される。また、オンライン相談から各会場、あるいは、埼玉しごとセンターの就職相談につなげる必要もある。これらを考慮し、利用者に対して継続的な支援となるよう工夫して、オンライン相談を実施すること。
- e 就職困難者等に対して、ハローワーク及び市町村の就労支援施設その他の関係機関と連携し支援を図ること。
- f 担当キャリアコンサルタントについての苦情・相談窓口を設けるなど、利用者が要望を伝えやすい環境づくりを図ること。
- g 実施日が土曜日に当たる場合は、当日の利用予約者からの連絡等について、埼玉しごとセンターの受託者職員が受付、対応すること。また、当日の利用予約者等に対して、事前にその旨を案内すること。

イ 就職支援セミナー

受託者は、原則として、以下のとおりセミナーを実施するものとする。実施は事前予約制で、Web及び電話での予約とする。

(ア) セミナー（オフライン）

- a 実施市町及び会場、日程（会場は原則として、会場管理者が無償で提供）

実施市町	会場（※）	日程（※）
所沢市	所沢市役所 （所沢市並木1-1-1）	年12回 （内訳） 1. 全年齢向け（6回） 2. シニア向け（6回）
草加市	草加市立勤労福祉会館 （草加市旭町 6-13-20）	年12回 （内訳） 1. 全年齢向け（6回） 2. シニア向け（6回）
川越市	ウェスタ川越 （川越市新宿町 1-17-17）	年12回 （内訳） 1. 全年齢向け（6回） 2. シニア向け（6回）
加須市	市民プラザかぞ （加須市中央 2-4-17）	年3回 （内訳） 1. 全年齢向け（2回） 2. シニア向け（1回）
春日部市	春日部市役所 （春日部市中央7-2-1）	年4回 （内訳） 1. 全年齢向け（2回） 2. シニア向け（2回）
深谷市	上柴公民館 （深谷市上柴町西 4-2-14）	年3回 （内訳） 1. 全年齢向け（2回） 2. シニア向け（1回）
伊奈町	伊奈町総合センター （伊奈町中央 5-179）	年3回 （内訳） 1. 全年齢向け（2回） 2. シニア向け（1回）

※ 原則、県が指定する実施日に実施するものとする。なお、利用状況等により実施日や会場の変更を行うことがある。

b 時間

14時～15時30分の1時間30分程度（質疑応答時間を含む。）を標準とする。

c 定員

所沢市、草加市、加須市、春日部市、深谷市、伊奈町 原則30人  
川越市 原則50人

d 講師の配置

受託者は、就職支援セミナーの担当実績が数回以上ある講師を手配する。

e 受付・登録等

受託者は、スタッフを会場に派遣し、利用者の受付及び登録（新規利用者のみ）等セミナーの運営に付帯する業務を行う。

f テーマ

全年齢向けセミナー （26回）	就職活動を行う者全般を対象としたセミナーを実施する。
--------------------	----------------------------

シニア向けセミナー (23回)	就職活動を行うシニアを対象としたセミナーを実施する。
--------------------	----------------------------

※ 受託者は、対象向けセミナーごとに最新の話題を取り入れた効果的なテーマを複数設定し、県と協議の上実施する。なお、全年齢向け、シニア向けの各セミナーについては、3つ以上のテーマを設定した上で、月替わりで実施する。下半期のテーマ設定については、上半期の利用者の参加状況、アンケートの回答内容等を踏まえて見直しを図るものとする。

g テキスト等

受託者は、セミナーに使用するテキスト等については、テーマごとに県と協議の上作成する。また、参加者に対して、県と協議の上、アンケートを実施する。

h 費用負担・役割

参加者の募集、当日の受付作業等、当該事業に必要な人員や機材等は全て受託者の負担で実施する。

i 留意事項

参加者を各拠点の就職相談につなげる取組を行うこと。

(イ) 出前セミナー（地域密着型セミナー）

県と共同運営市町以外の市町村との共催のセミナー（原則、オフライン）を実施する。共催する市町村及び実施日については、県と協議の上決定する。

a テーマ

共催する市町村の希望を踏まえ、テーマを設定し、県と協議の上決定する。

b 開催回数

6回

c 時間

1時間30分程度（質疑応答時間を含む。）を標準とする。

d 定員

原則 30 人

e 講師の配置

受託者は、就職支援セミナーの担当実績が数回以上ある講師を手配する。

f 受付・登録等

受託者は、スタッフを会場に派遣し、利用者の受付及び登録（新規利用者のみ）等セミナーの運営に付帯する業務を行う。

g テキスト等

受託者は、テキスト等については、県と協議の上作成する。また、参加者に対して、県と協議の上、アンケートを実施する。

h 費用負担・役割

参加者の募集、当日の受付作業等、当該事業に必要な人員や機材等は全て受託者の負担で実施する。なお、共催する市町村が会場を提供できない場合は、原則、受託者が会場を用意する。

i 留意事項

参加者を各拠点の就職相談につなげる取組を行うこと。また、共催する市町村から要望がある場合は、開催当日、共催する市町村の関連事業の周知も図ること。

(ウ) オンラインセミナー

a テーマ

就職活動を行う若者を対象として、最新の話題を取り入れた効果的なテーマを複数設定し、実施日を定め、県と協議の上実施する。

なお、下半期のテーマ設定については、上半期の利用者の参加状況、アンケートの回答内容等を踏まえて見直しを図るものとする。

b 開催回数

12 回

c 時間

30 分又は 1 時間程度（質疑応答時間を含む。）を標準とする。

d 定員

原則 60 人

e 講師の配置

受託者は、就職支援セミナーの担当実績が数回以上ある講師を手配する。

f テキスト等

受託者は、テキスト等については、県と協議の上作成する。また、参加者に対して、県と協議の上、アンケートを実施する。

g 費用負担・役割

参加者の募集、当日の受付作業等、当該事業に必要な人員や機材等は全て受託者の負担で実施する。

h 留意事項

参加者を各会場及びオンラインの就職相談につなげる取組を行うこと。

(エ) オンデマンドセミナー（動画録画配信）

a テーマ

就活に役立つ雑学や豆知識など、求職者が興味を引く知識を取り上げた 3 つのテーマを設定し、配信日を定め、県と協議の上実施する。

b 実施期間

通年（当該年度以降も県において配信を継続する）

c 時間

5 分程度×3 動画を標準とする。

d 講師の配置

受託者は、就職支援セミナーの担当実績が数回以上ある講師を手配する。

e テキスト

受託者は、テキスト等については、県と協議の上作成する。

f 実施方法

受託者が作成した動画（字幕付）を youtube 埼玉県公式チャンネル（サイタマどうが）に県が一般公開することで実施する。

g 費用負担・役割

当該事業に必要な人員や機材等は全て受託者の負担で実施する。

h 留意事項

動画には施設の PR 及び利用者の誘致を図る取組を行うこと。

ウ 職業紹介

(ア) 受託者は、職業紹介を行うに当たり、必要な職業紹介事業許可に基づく職業紹介事業所の届出等を行う。

(イ) 受託者が、職業紹介に用いる求人情報は、受託者独自の求人情報等を活用する。なお、受託者独自の求人情報を紹介する場合は、少なくとも、ハローワークで取り扱う求人と同程度の質の求人とすること（合同企業面接会で取り扱う求人も同様とする）。また、受託者は、厚生労働省がオンラ

インで提供するハローワーク求人情報を取り込むとともに、その他同情報を随時情報提供できる環境も整える。

- (ウ) 受託者は、キャリアコンサルタントと求人開拓員に求職者に関する情報を共有させ、求職者の特性に合わせた求人開拓を行うとともに企業との連携体制を構築し、求職者の就職支援に取り組む。また、インターンシップ（職場見学・職場体験）などを通して、求職者と企業双方の理解を深め、ミスマッチの解消に取り組む。
- (エ) 受託者は、マッチングの精度を高めるためにマッチング会議を開催し、利用者情報と求人案件情報を共有する。
- (オ) 受託者は、勤務条件に関する調整を求人企業と行う。
- (カ) 受託者は、就職困難者等を企業へ紹介するにあたり、雇用関係助成金取扱い職業紹介事業者としての手続きを行うこと。

## エ 合同企業面接会

受託者は、県と開催市町村との共催の合同企業面接会を企画・実施する。

### (ア) 概要

#### a 対象求職者・開催回数

59歳以下向け (若者～ミドル)	5回
若者向け	2回
シニア向け	5回

#### b 開催市町村・開催日時・開催場所

県と受託者で協議の上決定する。

#### c 定員

1回当たり50人を目安とする。

#### d 時間

県と受託者で協議の上決定する。

### (イ) 参加企業等

参加企業は、受託者が作成・提示する参加企業の候補リストの中から県が決定する。その他については県と受託者で協議の上決定する。

#### a 1回当たり10社程度。

#### b 受託者は、参加企業を確保すること。また、参加企業の確保に当たっては、各回、募集期間を定め、Webの申込フォームを用いた申込受付での公募を実施すること。参加企業の条件として、「埼玉県内に就業場所があり、面接会の対象求職者を対象とすることができる求人があること」を明示すること。

#### c 参加企業の確保に当たっては、全体の業種・職種・採用予定者数等のバランス及び県と開催市町村の要望に配慮すること。

#### d 参加企業の確保に当たっては、開催市町村近隣地区に事業所（就業場所）を有している地元の企業を積極的に集めること。また、地元の企業団体等との連携を図ること。

#### e 県や開催市町村から要望を伺い、運営要望があった際は、対応に努めること。

### (ウ) 費用負担・役割

受託者は、参加者の募集、当日の受付作業等、当該事業に必要な人員や機材等は全て受託者の負担で実施する。また、受託者は実施に当たり開催市町村と十分な調整を行い、運営ノウハウ等を



開催市町村に提供すること。なお、開催市町村が会場を提供できない場合は、原則、受託者が会場を用意する。

(エ) 留意事項

- a 求職者は履歴書の代わりに個人の基本情報（氏名や年齢、学歴等）を記載したシートを用いる形を基本とし、ただし、履歴書の持参も可とする。また、求職者が説明を受けるだけの企業ブース訪問も可とする。
- b 各回の対象求職者に向けた効果的な面接会を企画・実施すること。
- c 参加者を各拠点の就職相談につなげる取組を行うこと。
- d 参加者に対して、県と協議の上、アンケートを実施すること。
- e 国の補助事業「地域活性化雇用創造プロジェクト」に係る各種資料作成を行うこと。
- f 参加申込み者数や面接者数などの実績等について県が指定する方法で県に報告すること。

オ 求人開拓

(ア) 概要

受託者は、求人開拓員を5人程度配置し、利用者の希望に応じた求人を開拓するとともに、人材を求める企業も支援する。

(イ) 求人の確保

受託者は、求人開拓促進ツール（チラシや説明資料等）を作成・活用し、受託者の有するノウハウやネットワーク等により求人を確保すること。

また、利用者の希望に沿った求人を確保するため、キャリアコンサルタントと求人開拓員との間で情報を共有し、紹介企業の選定における方針を検討するなど、連携を図らせること。

なお、全体の業種・職種・採用予定者数等のバランスに配慮すること。

カ インターンシップの実施

(ア) 概要

受託者は、求職者と求人企業の相互の不安を解消するために、求職者や求人企業の希望、状況等に応じてインターンシップ（職場見学・職場体験）を実施する。

(イ) インターンシップの周知及び促進

受託者は、マッチング手法の一つとしてインターンシップを求職者、求人企業に対して、積極的に周知していく。

(ウ) 実施方法等

a 実施方法

インターンシップの参加者は、就職相談や合同企業面接会等の埼玉しごとサポートの利用者とする。費用負担について、参加者及び受入企業ともに無償とする。交通費や食事代等諸経費は、参加者の自己負担とする。ただし、交通費等の諸経費を受入企業が負担するとの申出があった場合はこの限りではない。

b インターンシップの内容

インターンシップの内容は、労働基準法第9条に定める「労働者」に該当しないよう就業体験、実習及び見学の範囲とする。受託者は、この旨を受入企業にも理解させること。また、参加者の安全、ハラスメントの防止について、受入企業に配慮を求めること。

c 実施日数

原則として、1～3日程度とする。

d 保険への加入

受託者は、インターンシップ参加前に、傷害・損害賠償責任保険への加入手続を行う。なお、加入に対する費用は委託料から支出すること。また、保険の適用に関しては、職場見学を除き、職場体験に限る。

e インターンシップ実施計画書の作成

受託者は、インターンシップの実施が職場の理解につながるものとなるようインターンシップ受入企業と十分調整の上、「インターンシップ実施計画書」を作成し、参加者及び受入企業の同意を得て、インターンシップを行うこと。

f 助言・指導・支援

受託者は、インターンシップの円滑な実施を実現するために、インターンシップ参加者及び受入企業に対して、必要な助言・指導・支援を行うこと。

キ 広報

(ア) チラシ等の作成及び配付

原則として、下表を目安にチラシを作成し、送付する。

チラシ等は、対象者に対して効果的に訴求するようデザインする。デザインの決定に当たっては、関係市町村と調整の上、県と受託者で十分に協議する。

また、原則として次の事項を記載する。

なお、印刷物とは別に電子データを納品する。

- ・県章
- ・「彩の国 埼玉県」の表記
- ・発行年月
- ・「埼玉県マスコット（コバトン及びさいたまっち）」の表記とイラスト

分類	規格	作成の目安	配布先
ア リーフレット（就職相談・就職支援セミナー）	A3両面2つ折り カラー（4色）	年12回 （4月～3月）	県内の各ハローワーク、各市町村等、実施場所を中心に県と協議の上実施する。
イ 就職支援セミナーチラシ（出前セミナー）	A4両面 カラー（4色）	年6回	
ウ 就職支援セミナーチラシ（オンライン）	A4両面 カラー（4色）	随時 電子データのみでの作成可	
エ 合同企業面接会チラシ（企業募集・参加者募集）	A4両面 カラー（4色）	随時 参加者募集は可能な限り企業名入りでの作成	
オ 求人企業向け利用案内チラシ	A4両面 カラー（4色）	随時	

※ 作成及び配布開始時期については、下表のとおりとする。

分類	時期の目安
ア リーフレット（就職相談・就職支援セミナー）	原則、実施1か月前まで
イ 就職支援セミナーチラシ（出前セミナー）	原則、実施1か月前まで
ウ 就職支援セミナーチラシ（オンライン）	原則、実施1か月前まで
エ 合同企業面接会チラシ（企業募集・参加者募集）	原則、以下の期日まで 企業 開催3か月前 参加者 開催1か月前
オ 求人企業向け利用案内チラシ	原則、使用1か月前まで

(イ) ポスターの作成及び配布

原則として、下表を目安にポスターを作成し、配布する。

ポスターは、対象者に対して効果的に訴求するようデザインする。デザインの決定に当たっては、関係市町村と調整の上、県と受託者で十分に協議する。また、原則として次の事項を記載する。なお、印刷物とは別に電子データを納品する。ただし、前年度の下表のポスターの内容に変更がない場合は、県と協議の上作成・配布しないこととできる。

- ・県章
- ・「彩の国 埼玉県」の表記
- ・発行年月
- ・「埼玉県マスコット（コバトン及びさいたまっち）」の表記とイラスト

分類	規格	作成の目安 (※)	配布先
事業ポスター	B 2 片面 カラー（4 色）	年 1 回 30 枚程度／回	県内の各ハローワーク、各市町村等、実施場所を中心に県と協議の上実施する。

(ウ) SNS 等による広報

求職者向けのメールマガジンを用いたお知らせ等を、2 週間に 1 回程度を基準として配信する。

なお、発行に当たってはメールマガジン専用ソフト等、個人情報を漏えいしないシステムを利用すること。

また、「埼玉しごとセンター・埼玉しごとサポート」の LINE が開設された場合は、少なくとも月 3 回、以下の配信を行うこと。また配信は、a 及び c に限り、埼玉しごとセンター事業と企業人材サポートデスク事業の情報と合わせて配信することができる。

- a 本事業の就職支援セミナー開催情報のお知らせ
- b 本事業の合同企業面接会その他イベント開催情報のお知らせ
- c 就職状況の報告の依頼

その他、SNS 等を用いて本事業の周知・利用促進を図ること。

広報内容については、県と協議の上配信すること。

(エ) Web サイトの運営等

受託者は、現行の Web サイトを引き継ぎ、下記により適切に管理・運営すること。

a 管理・運営

- (a) 情報更新を遅滞なく行うとともに、県と協議の上、必要に応じて適宜見直しを行うこと。
- (b) 誰もが Web サイトで提供される情報や機能を支障なく利用できるようにするため、日本工業規格 J I S X 8 3 4 1 - 3 : 2 0 1 6 に沿って定められた「埼玉しごとサポートウェブアクセシビリティ方針」（Web サイトに掲載）に従って作成すること。
- (c) 埼玉県 Web サイトに掲載されている「埼玉県情報セキュリティポリシー（基本方針）」に準じて管理運営を行うこと。
- (d) 他の資料から文章や画像を転載する場合は、著作権をはじめとする知的所有権に関する法令に基づいて取り扱うこと。
- (e) 個人情報を取り扱う場合は、「個人情報の保護に関する法律」（平成 15 年法律第 57 号）、個人情報の保護に関する法律施行条例（令和 4 年埼玉県条例第 50 号）に基づき、適切に行うこと。

- (f) 情報の掲載に当たっては、男女共同参画の推進など人権施策の推進に十分配慮すること。
- (g) 管理・運営に必要なOS、ミドルウェア、アプリケーション及びウィルス対策ソフト等の調達・保守（セキュリティパッチの適用含む）を行うこと。
- (h) SSLサーバー証明書を取得すること。
- (i) 脆弱性対策を講じて、年1回以上脆弱性診断を行うこととし、脆弱性が発見された場合は、直ちに県に報告するとともに、状況に応じて公開の停止、利用者への周知、プログラムの修正など適切な措置を講じること。
- (j) 本サイトに障害が発生した場合、受託者は県に速やかに連絡するとともに、本サイトの復旧に向けて対応すること。
- (k) 専門業者によるWebサイトの現状分析を行った上で、検索エンジンで上位に表示されるためのサーチエンジンの最適化（SEO）対策や利便性の向上、集客につなげるためのWebサイトの適宜見直し・改修を行うこと。
- (l) その他、別添「情報セキュリティ特記仕様書」に従って、システムのセキュリティ確保をすること。
- b サイトの拡充
  - (a) 最新の流行を取り入れるなど、新たな利用者を呼び込むようなコンテンツを作成すること。
  - (b) 就職活動に役立つコラム、就職決定者の事例紹介など、就職活動に役に立つようなコンテンツを作成すること。
  - (c) 求人企業の登録や利用を促進するようなコンテンツを作成すること。

(オ) その他

受託者は、県と協議の上、キ(ア)以外のチラシの作成・配架の実施やハガキ・フリーペーパーなどを活用し、効果的な広報活動を行うこと。なお、効果的な広報を行うため、受託者は認知経路について実測・把握し、県と共有すること。

また、共同運営市町・開催市町村に在住する県民の利用を促すことだけでなく、近隣市町村に在住している県民の利用も促すよう効果的な広報を図ること。

## ク 就職状況の確認

受託者は、県が指定するWebフォームを用いて、利用者に対するアンケート調査を実施し、効果の測定やニーズを把握するため、就職状況を確認する。また、受託者はサービスの利用後少なくとも3か月間利用がない者に対して、電話等による確認を行い、就職状況を把握するとともに、必要に応じて県及び受託者が実施するセミナーや合同企業面接会の情報を提供するなどのフォローを行うこと。

## ケ 関係機関への協力（会議出席・Webサイト掲載・イベント出展）

(ア) 会議出席

県の求めに応じて、県又は関係機関が主催する連携会議等に運営管理責任者等が出席をすること。

(イ) Webサイトへの掲載

県の求めに応じて、県又は関係機関の就業支援情報等をWebサイトへ掲載すること。

(ウ) イベント出展

県の求めに応じて、県又は関係機関が主催するイベントにブース出展すること。

## コ 埼玉しごとサポート事務局の設置

本事業を実施するため、事務局を常設する。

(ア) 施設

県は受託者に対し、以下の場所を事務局執務スペースとして無償で提供する。

ウェスタ川越 3階 執務室（川越市新宿町1-17-17）

※ 同5階セミナー室（定員18名）を常設として使用可能。

#### (イ) 人員の配置

##### a 運営管理責任者の配置

埼玉しごとセンターに配置される運営総括責任者の下に、本業務を統括する運営管理責任者を事務局に2人程度配置し、次の業務を行う。運営管理責任者は、県と協議の上、業務に支障がない限りにおいて、他の業務を兼ねることができる。

- (a) 業務全体の運営管理・推進、県及び共同運営市町等との連絡調整
- (b) 業務の実施方針の徹底及び品質管理
- (c) 受付等事務スタッフ等の管理・指導及び支援
- (d) 本業務に係るキャリアコンサルタントの教育・管理・指導及び支援等
- (e) 本業務に係る企画運営
- (f) その他運営上必要と認められる事項

なお、運営管理責任者は、受託者に常勤職員として雇用（アルバイト・パートを除く。）されている者で、就業支援施設の管理運営能力及び就業支援事業の運営能力が高い者かつ就業支援施設等の運営業務経験を有する者から選定するものとする。

##### b 受付等事務スタッフの配置

受託者は、利用者の予約受付や登録事務等を担当するスタッフを、下表のとおり事務局に配置する。

配置人数 ・時間等	・4人程度配置 ・配置時間 月～金 9時～17時 土曜日、日曜日、祝日、年末年始（12月29日～1月3日）及び県が指定する日は休業
業務内容	・事業に係る電話の対応 ・利用者の予約受付、参加者名簿作成等 ・事業に必要なテキスト、資料及び備品等の手配 ・就職支援セミナー会場等における受付 ・利用者カードの発行＊1 ・関係市町村との連絡調整 ・利用者情報等のデータ及びシステムの管理＊2 ・その他関連事務

＊1 初回利用時に発行する。就職相談においてはキャリアコンサルタントが発行すること。  
なお、利用者カードは県が提供する。

＊2 新規利用者の登録、利用履歴及び就職状況等、別途県が指定するデータについて県が指定するシステムで一元管理すること。

#### (ウ) 備品等

ノートパソコン、コピー機、プリンターその他必要な備品等は受託者が用意する（特に定めがある場合を除く。）。電話機等は県が事務局に設置した機器を利用できるものとし、事務局の光熱水費、電話料、インターネットへの接続及び回線使用料は県が負担する。事務局から排出される廃棄物の処分に係る費用については、受託者の負担とする。なお、本業務の実施に必要な最低限の備品（事務局の運営及び就職相談の実施に必要な机、椅子等）は、県が提供する。

#### ◆留意事項

- (1) 受託者は、県の求めに応じて、毎月、県との連絡調整会議を実施するほか、必要に応じて、随時、打合せを行うこと。

- (2) 受託者は、関係市町村及びその近隣のハローワーク、その他の関係機関との連携を十分に図ること。
- (3) 受託者は、利用者の利用サービスの状況（就職相談、合同企業面接会など）と就職確認状況等について、関連性を分析し、各サービスの効果的な実施を図ること。
- (4) 受託者は、本業務の運営及び実施業務に係るマニュアルを作成し、業務の適正な実施を図ること。
- (5) 受託者は、利用者数、就職確認件数、新規登録数及び求人情報の提供数等、県が指定するデータを集計し、毎月県が指定する期日までに前月分を報告する。ただし、令和9年3月分に関しては同年3月31日までに報告すること。
- (6) 利用者に関する登録内容、相談記録、支援状況等、本事業に関する情報は全て県に帰属することから、受託者は、県が求めた場合及び業務終了時には速やかに報告（提出）すること。
- (7) 受託者は、キャリアコンサルタントの品質維持と管理を実施すること。
- (8) 受託者は、スタッフの年間研修計画を作成し、実施すること。
- (9) 受託者は、進捗状況を踏まえて、適宜、県と協議の上、事業内容の見直しを行うこと。
- (10) 受託者は、本業務を通じて取り扱う個人情報については、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）、個人情報の保護に関する法律施行条例（令和4年埼玉県条例第50号）及び別添「情報セキュリティ特記仕様書」に基づき、適正に取り扱うこと。また、受託者及び本業務に関わる者は、職務上知り得た秘密を漏らしてはならない。また、本業務終了後も同様とする。
- (11) 受託者は、本業務に関わる者の人事管理について一切の責任を負う。
- (12) 受託者は、本業務に関わる者と雇用契約を締結し、安全衛生及びその他業務上必要な事項についての指導・教育を徹底すること。
- (13) 受託者は、業務において配置した全ての者に関して、外部関係者及び県の見解等により当人の適性に疑義が呈された場合、改善に向けて迅速かつ効果的な措置を講じること。
- (14) 本業務に係る経費は、本仕様書において県又は会場管理者が提供する又は負担する旨の規定がある場合を除き、原則受託者の負担とする。
- (15) 本業務の実施に当たって受託者は、本業務の企画提案競技の際に用いた提案書及びその説明内容に基づき誠実に実施するものとする。
- (16) 大規模災害、事故や気象警報発生時、感染症流行時など、県の判断により、業務の一部又は全部を実施しないこともある。その際は、双方協議の上、出来高に基づいて支払額を決めるものとする。
- (17) 受託者は、本仕様書に定めるもののほか、疑義や調整すべき事項が生じた場合は、その都度県と協議して決定する。
- (18) 埼玉しごとサポート運営事業・埼玉しごとセンター運営事業・企業人材サポートデスク運営事業の3事業の連携方針に関する事項、利用者情報等を管理するシステムの保守運用管理に関する事項、本業務終了の際の引継ぎに関する事項、危機管理対応に関する事項及び利用者等からの苦情等処理対応に関する事項については、埼玉しごとセンター運営事業の仕様書に準ずるものとする。