

## 福祉サービス第三者評価結果

## ①第三者評価機関名

株式会社 日本教育公社

## ②事業者情報

名称 :	浦和本太はばたき保育園	種別 :	保育所
代表者氏名 :	雨宮友利加	定員(利用人数) :	60 名
所在地 :	〒 330-0052 さいたま市浦和区本太5-12-16	TEL	048-885-0766

## ③評価実施期間

令和 7 年 6 月 13 日 (契約日) ~ 令和 8 年 1 月 9 日 (評価結果確定日)

## ④総評

## ◇特に評価の高い点

保護者を対象とした利用者調査の総合満足度では、57.5%が「満足」、35.0%が「やや満足」と、「満足」と「やや満足」で92.5%を占めている。また、「先生方が園児一人ひとりの名前や特徴を把握しています」「先生方が全員とても明るく、いつも気持ちの良い笑顔で接してくれます」「先生方からの声掛けが多く、明るい雰囲気があります」「園長先生が優しいです」「園全体が明るい雰囲気で、先生方とも接しやすいです」「責任を持って仕事に取り組んでいると感じます」「しっかり笑顔で挨拶をしてくれますし、話しかけてくれます」「中国語、英語など、たくさんのレッスンが充実しています」「イベント（運動会や発表会など）行事がしっかり行われています」「知育活動でハサミを安全に配慮し使用しています」「専門講師による教育プログラムが充実しています」「子どもたちに様々な挑戦をさせてくれます」「他学年の交流があります」「子どもたちがいきいきとしています」「遊び以外の楽しさを教えてくれます」「幼少期から英語音楽に親しむ機会が多く、教育に力を入れていると感じます」「季節に合った行事が楽しめます」「運動や知育に力を入れています」等、職員の対応や、多様な保育内容を評価する意見が多かった。

## ◇特にコメントを要する点

自己評価における「利用者と地域との交流を広げるための取り組みを行っている」について、「a」が38.5%にとどまっている（「b」は38.5%、「c」は23.1%）。また、「福祉施設・事業所として必要な社会資源を明確にし、関係機関との連携が適切に行われている」について、「a」が38.5%にとどまっている（「b」は53.8%、「c」は7.7%）。「地域の福祉ニーズに基づく公益的な事業・活動が行われている」についても、「a」が61.5%にとどまっている（「b」は30.8%、「c」は7.7%）。このため、地域交流を広げる取り組みや、関係機関との連携を図る取り組み、地域福祉ニーズに基づく公益的な活動等を拡大する取り組み等に期待したい。

## ⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

このたびは、誠にありがとうございました。日頃の保育実践や職員の取り組みに対して一定の評価をいただけたことは、園としての大きな励みとなっております。  
 一方で、利用者や地域との交流、ボランティア等の受け入れに関する項目については、今後さらに充実させていく必要があると受け止めております。これまでの取り組みを大切にしながら、職員間で目的や意義を共有し、交流の機会や内容の充実を図っていきたいと考えております。  
 今回の評価結果を今後の園運営に活かし、地域や関係機関とのつながりを深め、地域に開かれた保育園を目指して取り組んでまいります。

## ⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり