

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 ユーズキャリア

②事業者情報

名称：	さいたま市槻の木	種別：	生活介護・就労継続支援B型
代表者氏名：	新井 浩	定員(利用人数)：	72 名
所在地：	〒339-0033 さいたま市岩槻区黒谷1135-2	Tel	048-797-0850

③評価実施期間

令和 7 年 9 月 1 日（契約日）～令和 8 年 1 月 6 日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

①【利用者の主体性を尊重したきめ細やかな就労支援】

就労継続支援事業B型では、多様な作業内容の提供に加え、個々の特性や能力に応じた作業工程の細分化、補助具の活用など、きめ細やかな支援を行っています。

繁忙期には、利用者一人ひとりの作業能力に応じた役割分担を行い、無理のない形で作業に取り組めるよう配慮しています。一方、閑散期には、利用者自身の意思に基づいて希望する作業を選択できる機会を設けています。

利用者が主体的に作業を選び、複数の作業を経験することで、経験の幅が広がり、モチベーションの向上や働く意欲、可能性を引き出すことにつながっています。

また、工賃支給日においては、収入状況を明確に伝えるとともに、作業実績を具体的に振り返る機会を設けています。さらに、お茶会を開催し、日頃の作業への取り組みを労うことで、労働によって得られる喜びや達成感、満足感を実感できる仕組みを整えています。

②【関係機関と連携を図りながらの就労支援】

就職を希望する利用者に対しては、総合支援センター、ハローワーク、職業能力開発センター、企業、相談支援事業所など、関係機関と連携しながら支援を行っています。その結果、特定子会社への就職が実現しました。

関係機関が実施する準備講座や委託訓練等の社会資源を活用し、段階的かつ総合的な支援が行われています。就労後も、本人の状況に応じた定着支援を継続的に実施し、安定した就労の継続につなげています。

③【地域に根差した活動】

農作物の販売や地域防災訓練への参加、空き缶つぶしなどの地域貢献活動に加え、地域企業との連携や企業からの社員ボランティアとの交流、地域イベントへの参加など、積極的に地域との関わりを深めています。

これらの取り組みを通して、地域に根差した事業運営を行うとともに、利用者が地域社会の一員として役割を実感できる機会を創出しています。

④【利用者一人ひとりの特性に応じた支援】

職員は家族と連携しながら、利用者本人の意思を尊重した支援に取り組んでいます。利用者の自己決定を重視し、研修や会議を通して支援に関する知識や理解を深めるとともに、コミュニケーション方法の工夫や意思の汲み取り、専門職との連携などを行い、一人ひとりに寄り添った支援を実践しています。日常的な対話やモニタリングに加え、利用者懇談会の開催やアンケートの実施により、幅広く意見や希望を聞く機会を設けています。これらの取り組みから、利用者がその人らしい生活を送れるよう支援に努めている様子がうかがえます。

また、生活介護においては、利用者の障害特性や個々の状況に応じたグループ編成を行い、安心して作業や活動を楽しめるよう、生活空間を含めた環境設定に配慮した支援が行われています。

◇特にコメントを要する点

①【多機能型施設としての事業展開について】

生活介護事業「槻の木」と就労継続支援事業B型「第1やまぶき」「第2やまぶき」の3施設を統合し、多機能型施設としての運営が開始されてから日が浅く、現在は新たな運営体制や支援の在り方を整理・構築していく段階にあると考えられます。

これまで各施設が培ってきた、利用者一人ひとりに寄り添った支援の実践や、地域に根差した取り組みの実績は、本事業所の大きな強みであり、今後の多機能型施設としての基盤となるものと評価できます。

今後は、事業間の役割や支援内容の整理、職員間での共通理解の形成を進めるとともに、情報共有や連携体制を一層強化することで、多機能型施設としての特性を活かした、より柔軟で効果的な支援体制の構築が期待されます。

②【工賃アップの取り組み強化】

事業所では、地域企業との顔の見える関係づくりを大切にしながら、作業種目の確保に向けた新規開拓に継続的に取り組んでおり、工賃向上に向けた姿勢がうかがえます。

また、利用者の意向を尊重する視点を踏まえ、今年度の事業計画において、作業の稼働効率向上および工賃引き上げを目標として明確に位置付けている点は評価できます。

今後は、既存作業の見直しや新たな作業の開拓、作業工程の工夫等を通じて、より安定的かつ継続的な工賃向上につながる取り組みを進めていくことが望まれます。あわせて、利用者が工賃と作業内容の関係を理解し、働く意欲や達成感を高められるような工夫を取り入れることで、就労支援の質のさらなる向上が期待されます。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回の第三者評価を受け、評価結果「b」については、今後の運営をより良くするためのご意見とさせていただき、利用者様への対応に繋げていきます。

ありがとうございました。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり