

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 日本教育公社

②事業者情報

名称：	保育園大きなぞうさん	種別：	保育所
代表者氏名：	榎田 真千子	定員(利用人数)：	90 名
所在地：	〒 336-0932 埼玉県さいたま市緑区美園6丁目7-18	TEL	048-753-9883

③評価実施期間

令和 7 年 6 月 12 日(契約日)～令和 7 年 12 月 12 日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

利用者調査(保護者を対象としている)の総合満足度では、「満足」が69.4%、「やや満足」が28.6%で、「満足」と「やや満足」で98%を占めており、保護者の満足度が高いことが窺える。特に、「先生たちの雰囲気が温かいです」「担任の先生以外も園児のことを把握していて、名前で呼んでくれます」「担任の先生だけでなく、複数の先生たちが子ども一人ひとりをきちんと見てくれています」「給食や手作りのおやつが美味しそうです」「給食やおやつが美味しいです。季節や行事に合わせたメニューを出してくれます」「給食が手作りで、栄養がたっぷりあり、おやつもとてもおいしそうです」「遠方へ歩く活動や、持久走、サッカー、体育、ダンスなど、楽しく体を動かす活動をしてくれています」「運動会、発表会は、力が入っており、見ごたえがあります」「絵画や体育など、たくさんの経験をさせてくれます(行事も含めて)」「ダンス、知育などの園内活動を積極的に行っています」「カリキュラムがしっかりと組まれています」「知育、食育、運動など、どれかに偏ることなく、とてもバランスの良い保育園だと思います」等、職員の対応や、給食、多様な保育内容を評価する意見が多かった。

◇特にコメントを要する点

自己評価における「利用者と地域との交流を広げるための取り組みを行っている」について、「a」が53.3%にとどまっている(「b」は33.3%、「c」は13.3%)。また、「福祉施設・事業所が有する機能を地域に還元している」について、「a」が53.3%にとどまっている(「b」は26.7%、「c」は20%)。「地域の福祉ニーズに基づく公益的な事業・活動が行われている」についても、「a」が40%にとどまっている(「b」は46.7%、「c」は13.3%)。このため、地域交流を広げる取り組みや、社会資源として有する機能を地域に提供する取り組み、公益的な活動等を拡大する取り組み等に期待したい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回第三者評価受審に当たり、調査を進めていくなかであるべき姿や現状の状況を把握することができました。評価を受け課題項目が明確となりました。各施設において質の高い福祉サービスを提供するとともに、地域に開かれた施設運営を行うための課題を明確にし、目標設定を行う指標になりました。評価の高い点については今後さらに推進していき、課題と感じた点については質の向上に努めてより良い施設を目指し努力していきたいと考えています。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり