

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 ユーズキャリア

②事業者情報

名称 :	スクルドエンジェル保育園 蓮田駅前園	種別 :	保育所
代表者氏名 :	森谷 知穂	定員(利用人数) :	19 名
所在地 :	〒349- 0123 埼玉県蓮田市本町6-1プレックス蓮田1F	TEL	048-872-6834

③評価実施期間

令和 7 年 7 月 14 日 (契約日) ~ 令和 7 年 12 月 4 日 (評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

1. 子どもの「やりたい」を育む保育

モンテッソーリ教育と多様なプログラムを取り入れ、子どもの主体性を尊重する保育を行っています。声かけと見守りを基本に、子ども自身の意思で活動に取り組める環境を整え、集中して学ぶ力を育みます。職員は主体的な行動を引き出すための課題を共有し、十分な活動時間を確保できるよう日課を見直すなど、検討を重ねながら実践しています。また、体操や英語は外部講師が担当し、遊びの感覚で楽しく取り組めるプログラムを提供することで、子どもの意欲や「楽しさ」を引き出しています。

2. 小規模園の特性を活かした環境づくり

ワンフロアの利点を活かし、園児全員が同じ空間で、家庭的な雰囲気の中で過ごしています。室内は活動や用途に応じて、職員手作りの可動式パーテーションやサークルで柔軟に区切り、安全に動き回れるスペース、集中して遊び込めるコーナー、落ち着ける空間を確保しています。担任制を導入し、活動中は担任がグループに寄り添いつつ、全職員がフロア全体を見渡して一人ひとりの様子を把握し、きめ細かく関わっています。

職員会議は週1回実施。ワンフロアの強みを生かし、迅速な検討が必要な場合は当日中の臨時会議で意思決定を行うなど、情報共有と連携がスムーズにできる体制ができます。

3. 保護者の持ち物負担の軽減

園は駅前に位置しており、電車で通勤される保護者の方が多い一方で、園前には駐車スペースがありません。こうした環境に配慮し、布団一式は園で用意しています。さらに、連絡帳のICT化や、おむつのサブスクリプションサービス(希望者のみ利用可)を導入するとともに、使用済みおむつは園で処理するなど、保護者の持ち物や荷物の負担を軽減する工夫を行っています。

4. 保護者からの高い評価と連携の深化

保護者アンケートでは、多くの方が「落ち着いた環境のもとで安心・安全に配慮した保育に、子どもが遊びに満足し、園生活を楽しんでいる」と回答しました。園との連携や、職員の丁寧で安心感のある対応にも高い評価が寄せられています。職員からも、さらなる連携強化に向けた改善意欲が示されています。

◇改善を求められる点

1. 中・長期計画の策定

現時点では中・長期計画が策定されておらず、今回の訪問調査では経営・財務状況の把握についても確認ができませんでした。保育理念・目標の実現に向け、課題と問題点を明確化したうえで、PDCAサイクルに基づく継続的な改善を進めるための具体的な中・長期計画の策定が望れます。

2. 保育目標・保育方針の保護者への浸透

保護者アンケートでは、「保育目標・保育方針をよく知っている」と回答した保護者は少数で、「概ね理解している」が約半数という結果でした。重要事項説明書への記載や壁面掲示は行われているものの、理解度にはばらつきが見られます。今後は、より効果的に情報が届き、理解が深まる工夫が必要であると思われます。

3. 保護者への情報共有の工夫

アンケートでは「園との連携は取れている」との回答が多く寄せられましたが、自由記述欄では、情報共有の頻度や方法について改善を求める声も一部ありました。こうした意見を踏まえ、今後は保護者のニーズに沿った情報共有の方法やタイミングについて、見直しを進めていくことが求められます。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回、開園してから初めて第三者評価を受けましたが、園の強みの部分や、課題とするべきことが明確になりました。

また、園内の連携や、職員の丁寧で安心できる対応について、高評価いただけたことは職員一同大きな励みになります。

アンケートでは、園で実施している内容とは違う視点から、保護者の方や職員の意見を聞くことができ、今後の保育の充実に向けてとても参考になりました。

全体の評価結果を踏まえ、子どもたち・保護者が安心して通える保育園、職員にとつても働きやすい環境になるよう改善すべき点を見直し、より良い保育園の運営に努めてまいります。

最後に今回の第三者評価受審に際し、ご尽力いただいた評価機関の皆様、ご多忙にもかかわらず利用者調査にご協力いただいた在園の保護者の皆様に、心より感謝申し上げます。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり