

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 日本教育公社

②事業者情報

名称 :	宮原西口クマさん保育所	種別 :	保育所
代表者氏名 :	高平実穂	定員(利用人数) :	90 名
所在地 :	〒 331-0823 埼玉県さいたま市北区日進町3-150	TEL	048-662-8585

③評価実施期間

令和 7 年 6 月 13 日（契約日）～令和 7 年 11 月 18 日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

利用者調査（保護者を対象としている）の総合満足度では、「満足」が58%、「やや満足」が30%で、「満足」と「やや満足」で88%を占めており、保護者の満足度が高いことが窺える。特に、「とても教育熱心です」「保育士さんたちが、皆さん優しいです」「保育者の皆さんが、一生懸命接してくださっています」「職員の方々が、活気があつて明るいです」「保育者の方々が、とても親身に子どもに接してくれています」「子どもを安心して預けられる設備や体制になっています」「お勉強の時間や瞑想の時間があり、幼児クラスになると落ち着きが見られます」「運動会やおゆうぎ会では、少し難しいことにチャレンジさせてくれます」「英語や体操など、様々な経験をさせてくれます」「行事が充実しているので、子どもの成長をより感じられます」「遊びと学びのメリハリがしっかりとつけられています」「自分でできることは自分でできる、また、できるようになれる指導があります」「のびのびというよりは、しっかりした子を育ってくれます」等、職員の対応や多様な保育内容を評価する意見が多かった。

◇特にコメントを要する点

自己評価における「利用者と地域との交流を広げるための取り組みを行っている」については、「a」が37.5%にとどまっている（「b」は56.3%、「c」は6.2%）。また、「福祉施設・事業所が有する機能を地域に還元している」と「地域の福祉ニーズに基づく公益的な事業・活動が行われている」については、共に、「a」が25%にとどまっている（いずれも、「b」は68.8%、「c」は6.2%）。このため、地域交流を図る取り組みや、社会資源として有する機能を地域に提供する取り組み、公益的な活動等を拡大する取り組みに期待したい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回、初めて第三者評価を受けて、保護者の方や職員の意見を聞く良い機会となりました。ヒアリングをしていただく中で、自園の課題や改善点などに気付くことができました。より質の高い保育を目指して改善できる所を見直し、評価していただいた部分はこれからも維持し、保護者の方や職員にとってより満足度の高い保育園にしていきたいと思います。

また、保護者の方にもっともっと深く宮原西口クマさん保育所を知ってもらい、理解していただけるよう努力していきたいと思いました。

保護者の皆様からの温かいお言葉、嬉しかったです。今後も子ども達、職員、保護者の方みんなが笑顔で過ごせる保育園を目指していきたいと思います。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり