

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 日本教育公社

②事業者情報

名称：	うぐす保育園浦和元町	種別：	保育所
代表者氏名：	園長 渡邊 光裕	定員(利用人数)：	60 名
所在地：	〒 330-0073 埼玉県さいたま市浦和区元町2-23-15 TEL 048-885-0880		

③評価実施期間

令和 7 年 6 月 2 日(契約日)～令和 7 年 10 月 15 日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

利用者調査(保護者を対象としている)の総合満足度では、「満足」が73.5%、「やや満足」が26.5%で、「満足」と「やや満足」で100%を占めており、保護者の満足度が高いことが窺える。特に、「体育があることもあり、男性の先生とも触れ合える点も良いです」「正課体育があるので運動能力が上がります」「正課体育により、子どもの体づくりや健康維持に繋がっているように感じます」「体を動かすことを意識していて、強制ではなく楽しむことに重きを置いてくれています」「色々な経験をさせていただいています。特に年長児は田植えなどがあり、子どもはまだ年長ではないですが今後楽しみです」「職員同士の仲が良いです」「全体的に明るく、やわらかい雰囲気です」「職員同士の風通しが良く、それが園ののびのびとした雰囲気に反映されていると思います」「先生方がよく声をかけてくださいます。担任の先生ではなくても、子どもの様子を見てくれるのが伝わります」「先生方が皆さん優しくおおらかで、親子共に居心地が良いです」「先生方がいつもニコニコされていて、雰囲気が良いです」等、多様な保育内容や職員の対応を評価する意見が多かった。

◇特にコメントを要する点

配置基準(保育を担当する職員)に対して1人多い職員を配置し、保育サービスの質を高めるという長期計画を策定し、採用活動や定着率を高める活動等に注力している。事業所の開設から4年が経過し、4歳児の担当職員数を除き、全ての年齢のクラスにおいて配置基準を上回る職員数を確保している。前年度の退職者もなく、長期計画の着実な進展も明らかである。今後の課題として、配置人数を増やすことも考えられるが、職員体制(配置基準を上回る職員配置)の維持や、職員体制の充実と比例した保育サービスの向上(検証可能な向上)にも期待したい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回第三者評価を受審した事で、当園の抱える課題とこれまでに知る事のなかった当園の強みをそれぞれに知る事ができ良い経験となった。特に園側が想定していた以上に保護者の方からありがたい評価ををいただけている事に対しては、子ども達に寄り添い、同じ目標に向けて日々の保育に携わってくれている職員と、日頃から園の方針を理解し、協力をして下さっている保護者の方々に対して深い感謝の念を感じた。今後も保育園運営の中で今回感じた感謝の気持ちを大切にしつつ、子ども達・保護者の方々・園で保育に従事する職員にとってより良い保育園となる様に邁進していく。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり