

## 福祉サービス第三者評価結果

## ①第三者評価機関名

合同会社ハレノヒ

## ②事業者情報

名称 :	特別養護老人ホーム フォレスト指扇	種別 :	特別養護老人ホーム
代表者氏名 :	施設長 塩山 晃央	定員(利用人数) :	116 名
所在地 :	〒 331-0047 埼玉県さいたま市西区指扇1277-11	TEL	048-621-1600

## ③評価実施期間

令和 7年 5月 1日（契約日）～令和 7 年 10 月 6 日（評価結果確定日）

## ④総評

## ◇特に評価の高い点

☆各種認証等を取得し、働きやすさと多様な働き方を実践  
「埼玉多様な働き方実践企業」の認証を継続して行い、育児休暇、休業の取得率や有給休暇消化率などの基準を満たしている。また、おもてなし規格認証を取得済みで職員の多様な働き方を支援している。

## ☆日中支援プログラムの充実

機能訓練チームによる農作業や芸術活動、レクチームによる多様なレクリエーション企画(喫茶レクや季節行事など)に精力的に取り組んでいる。芸術活動では、埼玉県から表彰を受けるなど、特に精力的な活動が行われており、入居者の生活の中の楽しみにつながっている。

## ☆近隣の医療機関等との緊密な連携

近隣の医療機関と緊密に連携を図ることで、入居者の健康管理や新規受け入れに繋がっている。

## ◇特にコメントを要する点

## ★事業計画のさらなる浸透

事業計画の周知は行っているものの、法人の運営、経営面など、職員の理解度向上の必要もあり、周知方法を見直し、意識の浸透を図る必要がある。

## ★職員間の連携と人材定着施策の導入に向けたさらなる取り組み

職員間の価値観の相違があり、意見集約が難しい場面がある。また、福祉現場全体の課題ともいえるが、人材不足や残業の慢性化などの課題があり、事業所としては、新人育成プログラムの定着や習熟度の向上が課題と考えており、さらなる取り組みが望まれる。

## ⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

フォレスト指扇では「法人は職員を大切に、職員はお客様をたいせつ」を理念に掲げて運営しております。  
今回の調査で、その一環である「働きやすさや多様な働き方の実践」と  
今年度より力を入れて取り組んでいる「レクチーム」の2点などを評価  
いただけたことは、とても嬉しく感じております。  
その反面、今回コメントをいただきました「事業計画のさらなる浸透」と  
「職員間の連携と人材定着」については、改めて事業計画の周知の方法や  
採用により人材不足や残業時間の軽減、育成プログラムの定着を進める  
ことで改善を図っていきたいと思います。

## ⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり