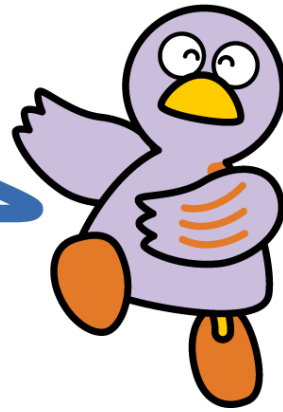


だい しょう
第12章
 そうだんまどぐち
相談窓口



さいたまけん ますこっと こばとん
 埼玉県のマスコット コバトン

- 1 一般的な相談 いっぱんてきな そうだん
- 2 専門的な相談 せんもんてきな そうだん

1 一般的な相談 いっぱんてきな そうだん

ばしょ 場所	でんわばんごう 電話番号・URL	げんご 言語	そうだんび 相談日	じかん 時間
がいこくじんそうごうそうだん 外国人総合相談 せんたーさいたま センター埼玉 さいたまけんうらわごうどうちよう (埼玉県浦和合同庁 しゃかいこうざいさいたまけんこく 舎3階(公財)埼玉県国 さいこうりゆうきょうかいない 際交流協会内)	048-833-3296 https://sial.jp/foreign/reign/advice/	えいご ちゆうごくご 英語、中国語、 すべいんご スペイン語、 ぼるとがるご かんこく ポルトガル語、韓国・ ちゆうせんご たがろぐご 朝鮮語、タガログ語、 たいご ベトナムご タイ語、ベトナム語、 いんどねしあご インドネシア語、 ねぱーるご ネパール語 ろしあご ロシア語、 うくらいなご ウクライナ語、 やさしいにほんご やさしい日本語	げつ きんようび 月～金曜日 しゆくじつ ねんまつねん ※祝日・年末年 し のぞ 始を除く にゆうかんせいど ※入管制度、 ろうどうもんたい ほうりつ 労働問題、法律 ちんたい ふくしちんたい 問題、福祉問題 たいめんそうだん の対面相談は ようまやく 要予約	9:00～16:00
さいたまけんだんじよきょうどうさんかく 埼玉県男女共同参画 すいしんせんたー 推進センター (With You さいたま) にんげんかんけい かぞく ※人間関係、家族、 ふうふかんけい い 夫婦関係、生きづらさ など、さまざまな悩み そうだん の相談	048-600-3800 https://www.pref.saitama.lg.jp/withyou/counsel/guide.html	にほんご 日本語	げつ すい きん 月～水、金、 どようび 土曜日 にちようび しゆく 日曜日、祝・ きゅうじつ 休日 もくようび ねんまつ ※木曜日、年末 ねんし のぞ 年始を除く	9:30～20:30 9:30～17:00

ほしよ 場所	てんわほんごう 電話番号・URL	げんご 言語	そうだんひ 相談日	じかん 時間
あげおしやくしよ 上尾市役所 「ハローコーナー」 げつようび だいさんべっかん かい 月曜日：第三別館1階	048-775-5111 (内線 810) https://www.city.ageo.lg.jp/page/4-hc.html (ベトナム語メール相談対応) https://www.city.ageo.lg.jp/ques/questionnaire.php?openid=295&check	たいめん すべいんご (対面) スペイン語	まいしゅうげつようび 毎週月曜日 (しゆくじつ ねんまつねん 祝日・年末年始を除く)	9:00～12:00 13:00～16:00
		たいめん たいご (対面) 英語	—	—
		たいめん ちゆうごくご (対面) 中国語、 たいめん ぽるとがるご (対面) ポルトガル語		
		めいご (メール) ベトナム語	—	—
		らいちようしやむ せんわご (来庁者向けに電話越しで通訳します) えいご ちゆうごくご 英語、中国語、 すべいんご スペイン語、 ぽるとがるご かんごくご ポルトガル語、韓国語、 べとなむご ベトナム語、 ねぱーるご ネパール語、 いんどねしあご インドネシア語、 たがろぐご たいご タガログ語、タイ語、 ひんていご ヒンディー語、 もんごるご モンゴル語、 みゃんまご ミャンマー語	げつようび きんようび 月曜日～金曜日 だい 2、4 とうび 第2、4土曜日	8:30～17:00
いるましやくしよ どう かい 人間市役所A棟2階 ちいきしんこうかない 地域振興課内 がいこくじんそうだんまどぐち 外国人相談窓口	04-2964-1111 (内線2147) https://www.city.irusa.saitama.jp/ku-rashi/gaikoku/kakushusodan/sodan_gaikoku/6050.html	えいご 英語	まいしゅうかようび 毎週火曜日 だい 2・4 きんようび 第2・4金曜日 はようやく は要予約	9:00～12:00
		すべいんご スペイン語	すいようび 水曜日	
		ちゆうごくご 中国語	たい もくようび 第1木曜日	

場所	電話番号・URL	言語	相談日	時間
<p>川口市</p> <p>協働推進課多文化共生係</p> <p>(キュポ・ラ本館棟M4階)</p> <p>※簡易な生活相談</p>	<p>048-227-7607</p> <p>https://www.city.kawaguchi.lg.jp/sos/hiki/01060/020/4/3584.html</p>	<p>日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ヒンディー語、フランス語、ロシア語、ミャンマー語、クメール語、ドイツ語、イタリア語、マレー語、モンゴル語、シンハラ語（言語により対応時間が異なります）</p>	<p>火曜日～土曜日</p> <p>※祝日、年末年始は休み</p> <p>※次の曜日は国際交流員、外国人相談員が対応</p> <p>火曜日～土曜日</p> <p>:英語・中国語</p> <p>毎週火曜日: タガログ語</p> <p>毎週水曜日: 韓国語</p> <p>第2,4土曜日: ベトナム語</p>	<p>9:00～12:00</p> <p>13:00～17:15</p>
<p>川口市役所第二本庁舎</p> <p>(市民課出張窓口)</p>	<p>048-258-1110</p>	<p>日本語、英語、中国語、トルコ語</p> <p>※トルコ語の相談窓口は、変更になることがあります。</p>	<p>毎週木曜日</p>	<p>10:00～12:00</p> <p>13:00～16:00</p>
<p>川口市役所</p> <p>外国人諸手続き相談</p> <p>※行政書士による相談</p>	<p>048-259-9037</p> <p>048-259-9038</p> <p>(市民相談室)</p>	<p>日本語</p> <p>※事前予約制</p>	<p>第3水曜日</p>	<p>13:30～16:00</p>
<p>川越市役所</p> <p>国際交流センター</p> <p>(クラッセ川越5階)</p>	<p>049-228-7723</p> <p>https://www.city.kawagoel.jp/kurashi/bunka/1003482/1003508/1003509.html</p>	<p>日本語、ベトナム語</p> <p>日本語、中国語</p> <p>在留資格関係（日本語）</p> <p>法律相談（日本語）</p> <p>※予約可</p>	<p>第1・3土曜日</p> <p>第2・4月曜日</p> <p>第4土曜日</p> <p>第4金曜日</p>	<p>13:00～18:00</p> <p>15:00～17:00</p>

場所	電話番号・URL	言語	相談日	時間
行田市役所 地域活動推進課	048-556-1111 (内線 251) https://www.city.yoda.lg.jp/kurashi/gaikoku/11561.html	日本語、英語、 スペイン語、 ポルトガル語 翻訳機による多言語	月～金曜日 ※祝日、年末年始を除く	8:30～17:15
羽生市役所2階 地域振興課 外国人住民の相談 まどぐち 窓口	048-561-1121 https://www.city.hanyu.lg.jp/docs/2025031300026/	翻訳機での対応	月～金曜日	8:30～17:15
久喜市役所本庁舎3階 市民生活課	0480-22-1111 https://www.city.kuki.lg.jp/machizukuri/kyodo/kokusaikoryu/1004933.html	日本語、英語 ※翻訳機・ビデオ通訳の対応 (日本語、英語、中国語、 韓国語、ポルトガル語、 スペイン語、 ヒンディー語、タイ語、 ネパール語、 フィリピン語、 ベトナム語、フランス語、 ロシア語、 インドネシア語、 クメール語、 モンゴル語、 ウクライナ語、 ミャンマー語、 マレー語)	月～金曜日 ※祝日、年末年始を除く	9:00～12:00 13:00～16:30
越谷市役所本庁舎3階	048-963-9114	日本語、英語、中国語、	月～金曜日	9:00～16:30

<p>しみんかつどうしえんか 市民活動支援課</p>	<p>https://www.city.koshigaya.saitama.jp/kurashi_shisei/kurashi/kokusai/soudan/gaikokujin_sodan_madoguchi.html</p>	<p>ベトナム語、 フィリピン語 翻訳機による多言語</p>		
<p>こしがやししみんかつどうしえん 越谷市市民活動支援センター (越谷ツインシティBシティ5階)</p>	<p>048-969-2750 https://koshigaya.ci.machikatsu.co.jp/as-koshigaya/index.html</p>	<p>英語、中国語 ※その他の言語は要相談</p>	<p>火～土曜日 毎日(年末年始を除く) 行政書士相談 第3水曜日 弁護士相談第4水曜日 ※専門相談は要予約</p>	<p>10:00～16:30</p>
<p>こうしゃ(公社)さいたま観光国際協会 国際交流センター(浦和駅東口ロムナーレ9階)電話通訳(20言語対応)等等を活用したサービスも行っています ※日曜日と祝日、年末年始は休みです、</p>	<p>048-887-1506 https://stib.jp/international/consult/</p>	<p>日本語 中国語 英語 韓国・朝鮮語</p>	<p>月～木曜日 火曜日 水曜日 木曜日</p>	<p>10:00～17:00 (受付は16:30) 9:00～12:00 13:00～15:00 (受付は14:00) 9:00～12:30 13:00～14:30 (受付は14:00) 9:00～12:00 13:00～15:00 (受付は14:00)</p>

場所	電話番号・URL	言語	相談日	時間
さいたま市大宮区役所 2階	048-646-3097 (市民相談室) ※祝日と年末年始 は休みです。	英語、タガログ語	月曜日	9:00～12:00
		韓国・朝鮮語	火曜日	
		英語・ベトナム語	水曜日	
		中国語	木曜日	
狭山市役所2階 自治文化課内 狭山市国際交流協会 外国人相談支援事業	04-2952-4584 https://www.sifa.saitama.jp/	英語及びポケトークに よる多言語 対応内容（生活相談・ 法律相談等） 庁内担当課に出向いて (同行して)相談内容 の通訳を行う。	月・水・金曜日	9:00～16:00
志木市役所 市民活動推進課 外国人申請・相談 サポート	048-473-1468 相談日以外の場合は 要予約 https://www.city.saitama.jp/hiki.lg.jp/soshiki/12/2332.html	英語	第3火曜日	10:00～12:00
		中国語 ベトナム語・ スペイン語・ ポルトガル語・ ネパール語・ ヒンディー語 ※要予約	第3月曜日	10:00～12:00
草加市役所 国際相談コーナー	048-922-2970 https://www.city.saitama.jp/oka.saitama.jp/contact/s1402/010/020/030/01.html	英語、中国語 ※スペイン語、韓国語 、タイ語、フランス語 、タガログ語は要予約 ※翻訳機を常備してい ます。	月・水・金曜日 火・木曜日	9:00～17:00 予約制

場所	電話番号・URL	言語	相談日	時間
所沢市役所 市民相談課	04-2998-9092 https://www.city.tokorozawa.saitama.jp/kurashi/soudan/shiminsoudan/soudan20200311091647560.html	中国語 英語、タガログ語	第1・3木曜日 第2・4木曜日	10:00～12:00 (受付:～11:30)
戸田市役所3階 協働推進課 戸田市外国人市民相談窓口	048-441-1800 (内線483) https://www.city.toda.saitama.jp/sos-hiki/192/community-gaikokujin-soudan.html	英語 中国語 ※変更になる場合もあります。 ※翻訳機を常備しています。	月・水曜日 火・木・金曜日	9:00～12:00 13:00～17:00
(公財) 戸田市国際交流協会 (戸田市役所新曽南庁舎2階) ①外国人困りごと・生活相談窓口 ②外国人のため法律相談	048-434-5690 https://todaya.com/foreign-residents/	①日本語、英語、中国語 ②日本語、英語、中国語 ※その他の言語は相談(前日の12:00までに電話か窓口にて予約)	①火～日曜日 ②毎月第2水曜日	①8:45～17:30 ②14:00～15:00 16:00～ ※1日3回
飯能市役所 自治振興課	https://www.city.hannno.lg.jp/kurashi-seikatsukankyo/shimininosodamdoguchi/6543.html	ポケトークによる 多言語対応	月～金曜日 ※祝日を除く	8:30～17:15

場所	電話番号・URL	言語	相談日	時間
富士見市役所	049-251-2711 (内線272) (外国籍市民生活相談)	英語、 中国語、 韓国語、 タガログ語、 スペイン語、 ベトナム語、 ネパール語 *その他対応言語については要確認	木曜日 (要予約)	13:00~16:00
	049-269-6450 (ふじみの国際交流センター)		金曜日	10:00~13:00
ふじみ野市役所			月・金曜日	13:00~16:00
			火~木曜日	10:00~16:00
三芳町役場			月曜日	10:00~13:00
			木曜日	13:00~16:00
ふじみの国際交流センター (FICEC) 〒356-0004 ふじみ野市上福岡5-4-25	049-269-6450 049-256-4290 http://www.ficec.jp/		月~金曜日	10:00~16:00
			土・日曜日	13:00~16:00
横瀬町役場 くらしの便利帳アプリ 「わかる」のチャットによる相談	0494-25-0112 https://yokoze.wakar.world/ja/home	英語、中国語、 韓国語、ベトナム語、 ネパール語、タイ語、 タガログ語、 ミャンマー語、 スペイン語	月~金曜日 ※祝日を除く	24時間対応 ※役場の返答時間は9:00~17:00

場所 <small>ほしよ</small>	電話番号・URL <small>でんわばんごう</small>	言語 <small>げんご</small>	相談日 <small>そうだんひ</small>	時間 <small>じかん</small>
蕨市役所1階 <small>わらびしやくしよ かい</small> 市民協働推進課 <small>しみんきょうどうすいしんか</small> 外国人総合相談窓口 <small>がいこくじんそうごうそうだんまどぐち</small>	048-433-7745 https://www.city.warabi.saitama.jp/sarabi/hogaigakushu/kouryu/1006312/1007155.html	英語、中国語 <small>まいご ちゅうごくご</small> 翻訳機による多言語 <small>ほんやくき たげんご</small> 対応 <small>たいおう</small>	月～金曜日 <small>げつ きんようび</small> (祝日を除く) <small>しゅくじつ のぞ</small>	9:00～17:00

2 専門的な相談 せんもんてきな そうだん

ばしよ 場所	でんわばんごう 電話番号・URL	げんご 言語	そうだん ひ 相談日	じかん 時間
さいたまべんごしかい 埼玉弁護士会 ほりつそうだん せんたー 法律相談センター がいこくじんもんだい かい むりよう 外国人問題 2回まで無料 (がいく かた ほうりつそうだん (外国の方のための法律相談))	048-710-5666 https://www.saibe.n.or.jp/soudan/counselation/foreigner.html	【予約】 にほんご 日本語のみ ※埼玉県国際 こうりゆうきょうかい 交流協会にお てんわ 電話いただけ れ がいこくご ば外国語での そうだんや 相談予約をす る かのう ことも可能です 。 【相談】 そうだんしゃ げんご 相談者の言語に おう ふうやく さが 応じて通訳を 探 します (てはい 手配で きない場合があ ります)	まやくうけつけ 予約受付: げつ きんようび 月～金曜日 ※しゆくじつ ねんまつ 祝日・年末 ねんし のぞ 年始を除く どようび さいたまけん 土曜日 (埼玉県 べんごしかい 弁護士会のみ) そうだん ひ 相談日 すい きんようび 水・金曜日	さいたまけん ・埼玉県 べんごしかい 弁護士会 9:00～17:00 さいたまけんこくさい ・埼玉県国際 こうりゆうきょうかい 交流協会 9:00～16:00 9:30～11:30 13:00～16:00
ほうてらすさいたまにほんしほうしえん 法テラス埼玉(日本司法支援 せんたーさいたまちほうじむしょ センター埼玉地方事務所) ① じょうほうていきょう でんわ ① 情報提供 (電話・ めんだん 面談) といあわ ないよう おう お問合せの内容に応じて、 かいけつ やくだ にほん ほうせいど 解決に役立つ日本の法制度 べんごしかい かんけいきかん や弁護士会などの関係機関 じょうほう むりよう ていきょう の情報を無料で提供します つうわりよう (通話料はかかります)。 ② むりようほうりつそうだん めんだん ② 無料法律相談 (面談) しゅうにゅうとう ようけん 収入等の要件にあてはまる ばあい むりようほうりつそうだん かい 場合は無料法律相談 (1回 ふん どういつないよう かい 30分。同一内容3回まで。 みんじ かん そうだん かぎ 民事に関する相談に限りま す。) を利用できます。	0570-078312 (I P 電話からは 050-3383-5375へお てんわ 電話ください) https://www.houterasu.or.jp/site/chihoujimusho-saitama/	① じょうほうていきょう ① 情報提供 にほんご 日本語のみ ② むりようほうりつ ② 無料法律 そうだん 相談 そうだんしゃ げんご 相談者の言語に おう ふうやく さが 応じて通訳を 探 します (てはい 手配で きない場合があ ります) ようやく ※要予約	① じょうほうていきょう ① 情報提供 げつ きんようび 月～金曜日 ※しゆくじつ およ 祝日及び ねんまつねんし のぞ 年末年始を除く ③ むりようほうりつ ③ 無料法律 そうだん 相談 まやくうけつけ 予約受付 げつ きんようび 月～金曜日 ※しゆくじつ およ 祝日及び ねんまつねんし のぞ 年末年始を除く まやく うけつけ ※予約の受付は そうだん ひ ぜんしゅう 相談日の前週 げつようび の月曜日 (げつようび しゆくじつ 月曜日が祝日)	せんわ (電話) 9:00～17:00 めんだん (面談) 9:00～16:30 まやくうけつけ (予約受付) 9:00～17:00 ほうりつそうだん (法律相談) 13:00～16:20

			の場合は翌営業 日から開始しま す。 法律相談日 毎月第2・4水 曜日 ※祝日及び年 末年始を除く	
法テラス・多言語情報提供 サービス ※外国語対応が必要な方 も、通訳を通じて、法テラ スで情報提供を受けたり、 相談予約をとることができ ます(通話料はかかります)	0570-078377	(電話) 中国語、英語、 スペイン語、 ポルトガル語、 韓国語、ベトナ ム語、 タガログ語、 ネパール語、 タイ語、 インドネシア語	電話受付： 月～金曜日 ※祝日及び 年末年始を除く 。	9:00～17:00
(公財)海外日系人協会 日系人相談センター	045-211-1788 https://jadesas.or.jp/jp/kokunail/	日本語、 ポルトガル語、 スペイン語	月～金曜日 ※祝日・祭日 を除く	14:00～17:30

さいたまけん がいこくじん せいかつ が い ど
 埼玉県 外国人の生活ガイド

場所	電話番号・URL	言語	相談日	時間
<p>埼玉県警察本部けいさつ 総合相談センター</p> <p>各種相談、警察活動への意見、要望等を受け付けています。</p>	<p>#9110</p> <p>(ダイヤル回線及び一部のIP電話不可)</p> <p>または</p> <p>048-822-9110</p> <p>埼玉県警察 ホームページ</p> <p>https://www.police.pref.saitama.lg.jp</p>	<p>日本語</p>	<p>常時可</p>	<p>24時間対応</p> <p>※平日の17:15以降及び土・日・祝日・年末年始</p> <p>については、埼玉県警察本部総合当直に自動転送となり、対応します。</p>
<p>埼玉県警察犯罪被害者支援室</p> <p>(さいたま市南区沼影1-10-1 ラムザタワー3階)</p>	<p>①0120-381-858</p> <p>事件や事故などにあわれた方やご家族の方からのご相談を受け付けています。</p> <p>埼玉県警察 ホームページ</p> <p>https://www.police.pref.saitama.lg.jp</p>	<p>日本語</p> <p>(相談者の言語に応じ、通訳人を手配できる場合があります。)</p>	<p>月～金曜日 (祝休日、年末年始除く)</p>	<p>8:30～17:15</p>
<p>埼玉県警察少年サポートセンター</p> <p>(さいたま市南区沼影1-10-1 ラムザタワー3階)</p>	<p>②#8103</p> <p>(性犯罪被害相談電話(ハートさん))</p> <p>または</p> <p>0120-83-8103</p> <p>性犯罪の被害にあわれた方やご家族の方からのご相談を受け付けています。</p>	<p>日本語</p>	<p>常時可</p>	<p>24時間対応</p> <p>※平日の17:15以降及び土・日・祝休日・年末年始については、埼玉県警察本部総合当直に自動転送となり、対応します。</p>
<p>埼玉県警察少年サポートセンター</p> <p>(さいたま市南区沼影1-10-1 ラムザタワー3階)</p>	<p>048-865-4152</p> <p>(保護者等用)</p> <p>048-861-1152</p> <p>(少年用)</p>	<p>日本語</p>	<p>月～金曜日 (祝休日、年末年始除く)</p>	<p>8:30～16:15</p>

<p>しょうねんじしん ほごしゃどう 少年自身や保護者等からの ひこう はんざいひがいなど 非行やいじめ、犯罪被害等の しょうねんもんだい かん しんりめん 少年問題に関する心理面の そうだん う つ 相談を受け付けています。</p>	<p>やんぐてれほんこーな- ヤングテレホンコーナー)) さいたまけんけいさつほ-むべ-じ 埼玉県警察ホームページ https://www.police.pref.saitama.lg.jp</p>			
<p>さいたまけんけいさつほんぶてつどうけいさつたい 埼玉県警察本部鉄道警察隊 れっしゃない てつどうしせつない 列車内などの鉄道施設内で ちかんひがい かん そうだん う の痴漢被害に関する相談を受 け付けています。</p>	<p>048-641-0599</p>	<p>にほんご 日本語</p>	<p>じょうじか 常時可</p>	<p>じかんたいおう 24時間対応 じよせいけいさつかん ※女性警察官 いがい たいおう 以外が対応する ばあい 場合もあります 。</p>

場所	電話番号・URL	言語	相談日	時間
さいたま地方法務局 <small>ちほうほうむきょく</small> ①外国語人権相談ダイヤル <small>がいこくごじんけんそうだんだいやる</small> ②外国語インターネット人権 <small>がいこくごいんたーねっとじんけん</small> 相談受付窓口 <small>そうだんうけつけまどぐち</small>	①0570-090-911 ② https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken2.html#01	①②中国語、 <small>ちゅうごくご</small> 韓国語、英語、 <small>かんこくご えいご</small> フィリピン語、 <small>ふりりびのご</small> ポルトガル語 <small>ぼるとがるご</small> ベトナム語、 <small>べとなむご</small> ネパール語、 <small>ねばーるご</small> スペイン語、 <small>すぺいんご</small> インドネシア語 <small>いんどねしあご</small> 、タイ語 <small>たいご</small>	①月～金曜日 <small>げつ きんようび</small> (祝日、年末 <small>しゅくじつ ねんまつ</small> 年始を除く) <small>ねんしのぞ</small>	① 9:00～17:00
埼玉県配偶者暴力相談支援 <small>さいたまけんはいぐうしやほうりょくそうだんしえん</small> センター(男女共同参画 <small>せんたー だんじょきょうどうさんかく</small> 推進センター) <small>すいしんせんたー</small> ※DV、デートDVに関する相談 <small>でーと かん そうだん</small>	048-600-3700	日本語 <small>にほんご</small>	月～水、金、 <small>げつ すい きん</small> 土曜日 <small>どようび</small> 日曜日、祝・ <small>にちようび しゅく</small> 休日 <small>きゅうじつ</small> ※木曜日、年末 <small>もくようび ねんまつ</small> 年始を除く <small>ねんしのぞ</small>	9:30～20:30 9:30～17:00
(公財) アジア福祉教育財団 <small>こうざい あじあふくしきょういくざいだん</small> 難民事業本部 (RHQ) <small>なんみんじぎょうほんぶ</small>	・インドシナ難民・ <small>いんどしななんみん</small> 条約難民・第三国 <small>じょうやくなんみん だいさんこく</small> 定住難民 <small>ていじゅうなんみん</small> 0120-090-091 <small>ほかんてきほごたいしやうしや</small> ・補完的保護対象者 0120-400-250 <small>なんみんにんていしんせいしや</small> ・難民認定申請者 0120-925-357	日本語、英語、 <small>にほんご えいご</small> フランス語、 <small>ふらんすご</small> ベトナム語、 <small>べとなむご</small> ミャンマー語、 <small>みゃんまーご</small> ウクライナ語 <small>うくらいなご</small> ※他の言語は事 <small>ほかげんご</small> 前に問合せ <small>ぜん といあわせ</small>	月～金曜日 <small>げつ きんようび</small>	10:00～12:00 14:00～16:00