

カスタマーハラスメント対策

近年、職場におけるカスタマーハラスメント（顧客等からの暴行、脅迫、ひどい暴言、不当な要求等の著しい迷惑行為）が多発しています。

カスタマーハラスメントは従業員に過度な精神的ストレスを感じさせるとともに、通常の業務に支障が出るケースもみられるなど、企業や組織に多大な損失を招くことも想定されます。

本セミナーでは、カスタマーハラスメントに関する基礎知識や、従業員を守るための対応法について専門家が詳しく解説します。

★ 講義内容 ★

厚生労働省が作成した「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」を解説した動画です。

カスタマーハラスメント対策の主なポイントを事業者向けにわかりやすく解説しています。

ポイントをまとめた要約版と、より詳しく解説した詳細版の2種類があります。

配信 内容

① 要約版 令和6年9月12日（木）配信開始
「カスタマーハラスメント対策の重要ポイント」（約10分）

② 詳細版 配信中
「今、企業に求められるカスタマーハラスメント対策」
（約80分）

講師



特定社会保険労務士 高木 美香 氏

講師プロフィール

さいたま市で高木美香社会保険労務士事務所を設立。
社会保険労務士として、企業の労務管理についてのアドバイスや規程作り、各種手続、給与計算などの実務を行うほか、ハラスメント防止コンサルタント、キャリアコンサルタントとしても、働きやすい職場環境作りを目指した活動を行っている。

どなたでもご視聴いただけます。

カスタマーハラスメント対策

ご視聴は【二次元コード】または「埼玉県 労働セミナー」で検索！

埼玉県 労働セミナー

検索

(主な内容)

- カスタマーハラスメントの基礎知識と対策の必要性
- カスタマーハラスメントの実態と対応例
- 企業が取り組むべきカスタマーハラスメント対策

・要約版（約10分）

「カスタマーハラスメント対策の重要ポイント」



<https://youtu.be/qs9ZeYzU5dU>

・詳細版（約80分）

「今、企業に求められるカスタマーハラスメント対策」

（動画は3本に分かれております）

① <https://youtu.be/aZDI88ZjfOM>



② <https://youtu.be/UzekYuPu1Fg>



③ <https://youtu.be/jjmYKVRVgJ0>



注意事項

- ・ 通信環境の契約内容によっては、別途通信料が自己負担として発生します。
- ・ 視聴後の質問等は受け付けておりません。
- ・ 当セミナーは受講証明書を発行いたしません。



コバトン&さいたまっち

お問合せ先

埼玉県 産業労働部 多様な働き方推進課

TEL 048-830-4518 Mail: a3960-09@pref.saitama.lg.jp

主催 彩の国  埼玉県